

## SISTEMA PER IL MONITORAGGIO DEGLI ERRORI IN SANITÀ SIMES

**Allegato 1 - Disciplinare Tecnico****1. Introduzione**

La sicurezza dei pazienti e la gestione del rischio clinico sono punti critici per tutti i sistemi sanitari, infatti la complessità delle organizzazioni sanitarie, l'elevato livello tecnologico, l'elevato numero delle prestazioni erogate costituiscono fattori intrinseci del sistema che possono favorire il verificarsi di errori causa di eventi avversi per i pazienti. Risulta evidente che l'errore e la possibilità di un incidente non sono del tutto eliminabili, ma devono essere utilizzati tutti gli interventi possibili perché siano controllabili e, soprattutto, ridotti al minimo.

Il Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali, rispondendo a quanto previsto nei Piani Sanitari Nazionali 2003-2005 e 2006-2008 in tema di Clinical Governance, ha elaborato un protocollo di monitoraggio con l'obiettivo di fornire alle Regioni e alle aziende Sanitarie una modalità univoca di sorveglianza e di gestione degli eventi sentinella sul territorio nazionale.

Attraverso tale protocollo si realizza un flusso informativo tra le aziende sanitarie, le Regioni e Province Autonome ed il Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali che riceve le schede di segnalazione sugli Eventi Sentinella ed i dati sull'Analisi delle cause e dei fattori.

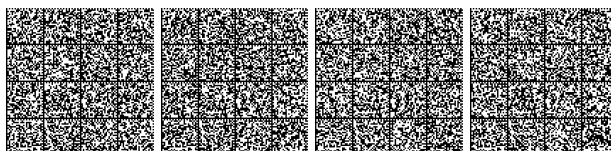
Il Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali ha predisposto un sistema informatico centralizzato, SIMES, in grado di raccogliere tutte le informazioni relative agli eventi sentinella e alle denunce dei sinistri provenienti dalle strutture sanitarie a livello Nazionale.

Il sistema consente in modo strutturato e standardizzato di :

- Rilevare le informazioni relative agli Eventi Sentinella, cioè quegli eventi di particolare gravità indicativi di un serio malfunzionamento del sistema sanitario.
- Rilevare le informazioni relative alle denunce dei sinistri in modo da determinare il rischio infortunistico e assicurativo, eliminando l'asimmetria nei rapporti contrattuali con le compagnie di assicurazione
- Fornire in output strumenti di reportistica ed indicatori di b.i. .

Il sistema è accessibile nella sua componente web da NSIS (Nuovo sistema informativo Sanitario) o, in alternativa, le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano che già dispongono di analoghi sistemi di gestione, possono trasmettere i dati tramite servizi di cooperazione applicativa conformi alle regole tecniche del Sistema pubblico di connettività.

Il presente allegato descrive le modalità di trasmissione dei dati, al Nuovo Sistema Informativo Sanitario (NSIS), relativi agli eventi sentinella e alle denunce di sinistro. Ogni variazione significativa alle caratteristiche tecniche descritte nel presente disciplinare e in generale, le novità più rilevanti, sono rese pubbliche sul sito internet del Ministero del Lavoro, della Salute delle Politiche Sociali ([www.nsis.ministerosalute.it](http://www.nsis.ministerosalute.it)), secondo le modalità previste dall'articolo 71 del Codice dell'amministrazione digitale.



## 2. I soggetti

Le Regioni e le Province Autonome mettono a disposizione del Nuovo Sistema Informativo Sanitario (NSIS), presso il Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali, le informazioni relative alle segnalazioni di eventi sentinella e delle denunce di sinistro secondo le modalità riportate nel disciplinare tecnico.

## 3. Ambito della rilevazione

Il Sistema è alimentato con informazioni riguardanti le segnalazioni di eventi sentinella e le denunce di sinistro.

Il flusso informativo per gli Eventi Sentinella, dettagliato nel disciplinare tecnico, comprende le informazioni relative alle Schede A (segnalazione iniziale) e Scheda B (Analisi dei fattori e Azioni per la riduzione del Rischio) secondo quanto definito dal protocollo di gestione emanato dal Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali. I dati che identificano la scheda A di una segnalazione sono logicamente suddivisi in cinque sezioni mentre quelli relativi alla scheda B in quattro sezioni una delle quali suddivisa a sua volta in quattro sottolivelli; inoltre la sezione "Azioni per la riduzione del Rischio" va compilata per inserire i piani di azione susseguenti alla analisi delle cause e dei fattori contribuenti.

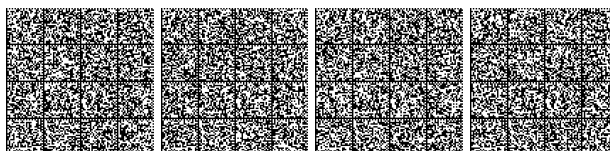
Il flusso informativo relativo alle Denunce dei sinistri, dettagliato nel disciplinare tecnico, è composto da tre sezioni che contengono le seguenti informazioni:

1. Dati identificativi della denuncia;
2. Dati relativi agli importi erogati;
3. Dati di dettaglio dell'evento collegato alla denuncia.

## 4. Le informazioni

I contenuti informativi, da trasmettere al NSIS per l'alimentazione del Sistema, sono distinti in 3 tracciati, di seguito indicati:

- TRACCIATO 1 - Eventi Sentinella Scheda A - contiene le informazioni principali che servono per identificare un evento sentinella così come definito dal protocollo Ministeriale. Tali informazioni devono essere trasmesse al verificarsi dello stesso o al momento dell'acquisizione dell'informazione da parte degli organi preposti .
- TRACCIATO 2 - Eventi Sentinella Scheda B - contiene le informazioni di dettaglio che consentono di classificare un evento sentinella e le informazioni relative all'analisi delle cause e dei fattori contribuenti nonché le azioni per la riduzione del rischio come definito dal protocollo Ministeriale. Tali informazioni devono essere trasmesse entro quarantacinque giorni solari dalla validazione da parte delle Regioni e Province autonome di Trento e Bolzano della Scheda A
- TRACCIATO 3 - Denunce di Sinistro - contiene le informazioni relative alle denunce presentate alle strutture sanitarie e ulteriori informazioni inerenti l'Evento collegato e gli Importi erogati.. Tali informazioni devono essere trasmesse annualmente dalle Regioni e dalle Province Autonome entro il 31 gennaio dell'anno successivo al periodo di riferimento.



## 5. Alimentazione del Sistema

Viene riportato di seguito uno schema esemplificativo delle informazioni da trasmettere in corrispondenza degli eventi identificati:

Evento oggetto di rilevazione	Tracciato	Contenuti informativi oggetto di trasmissione	Note
<b>Rilevazione Evento Sentinella</b>	Tracciato 1	Scheda A	Al verificarsi dell'evento sentinella il Sistema deve essere alimentato con le informazioni relative a: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Struttura sanitaria che ha censito l'evento;</li> <li>2. Referente della compilazione;</li> <li>3. Identificazione dell'evento sentinella;</li> <li>4. Dati del paziente;</li> <li>5. Esito dell'evento</li> </ol>
	Tracciato 2	Scheda B	A seguito dell'analisi e conferma dell'evento il Sistema è alimentato con le informazioni relative a: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Descrizione dell'evento;</li> <li>2. Metodo di analisi utilizzato;</li> <li>3. Lista cause e fattori;</li> <li>4. Cause e fattori legati alla comunicazione;</li> <li>5. Cause e fattori umani;</li> <li>6. Cause e fattori ambientali;</li> <li>7. Cause e fattori legati alle tecnologie sanitarie, farmaci, linee guida e barriere</li> <li>8. Azioni per riduzione del rischio</li> </ol>
<b>Censimento Denuncia di sinistro</b>	Tracciato 3	Denuncia di sinistro	Al momento dell'inserimento di una nuova denuncia di sinistro il sistema è alimentato con le seguenti informazioni: <p>Denuncia sinistro</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Struttura sanitaria che ha censito la denuncia;</li> <li>▪ Dati richiedente;</li> <li>▪ Dati identificativi sinistro;</li> <li>▪ Denuncia cautelativa;</li> <li>▪ Dati eventuale procedimento in corso.</li> </ul> <p>Evento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dati identificativi Evento avverso;</li> <li>▪ Dati identificativi danneggiato.</li> <li>▪</li> </ul> <p>Importi erogati</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dati risarcimento;</li> <li>▪ Dati identificativi danneggiato.</li> <li>▪ Data conclusione</li> <li>▪ Motivazione</li> </ul>

Le informazioni di dettaglio per ciascuno dei tre tracciati sono indicate nelle tabelle riportate nei paragrafi seguenti.

Si rimanda al documento di specifiche tecniche per il dettaglio delle regole che disciplinano i tracciati record, indicazioni di dettaglio circa la struttura dei file XML e gli schemi XSD di convalida a cui far riferimento e le procedure di controllo e verifica dei dati trasmessi.



## 5.1 Tracciato 1 - Evento Sentinella Scheda A

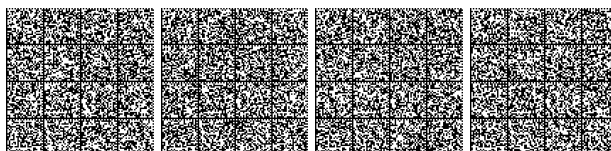
CONTENUTO INFORMATIVO	DESCRIZIONE
<b>STRUTTURA SANITARIA</b>	
Denominazione struttura sanitaria	Denominazione della struttura nella quale è stato rilevato l'evento.
ASL/A.O.di appartenenza	Codice di appartenenza della struttura. Il codice da utilizzare è quello a tre caratteri usato anche nei modelli per le rilevazioni delle attività gestionali ed economiche delle Aziende unità sanitarie locali. (Codici SIS)
Regione e Province Autonome	Regione e PA di competenza della struttura. E' valorizzato tramite il codice univoco attribuito dall'ISTAT
Provincia	Provincia di competenza della struttura. E' valorizzato tramite il codice univoco attribuito dall'ISTAT
Comune	Comune di competenza della struttura. E' valorizzato tramite il codice univoco attribuito dall'ISTAT
Tipo struttura	Indica la tipologia della struttura.
<b>REFERENTE</b>	
Referente per la compilazione	Indica il referente della segnalazione di evento. Il campo è obbligatorio
Qualifica	Qualifica del referente
Telefono	Numero di telefono del referente
Fax	Numero di Fax del referente
E-Mail	Indirizzo mail del referente
Data compilazione	Indica la data di compilazione della scheda di segnalazione nel formato gg/mm/aaaa. Il campo in fase di inserimento o modifica, se non valorizzato assume in automatico la data di sistema.
<b>EVENTO SENTINELLA</b>	
Evento sentinella	Campo valorizzabile tramite la lista dei valori ammessi dal protocollo definito dal mds: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Procedura In Paziente Sbagliato</li> <li>2. Procedura Chirurgica In Parte Del Corpo Sbagliata (Lato, Organo o Parte)</li> <li>3. Errata Procedura su Paziente Corretto</li> <li>4. Strumento O Altro Materiale Lasciato All'interno Del Sito Chirurgico Che Richieda Un Successivo Intervento O Ulteriori Procedure</li> <li>5. Reazione Trasfusionale Conseguente Ad Incompatibilità Abo</li> <li>6. Morte, Coma o grave danno Derivati Da Errori In Terapia Farmacologica</li> <li>7. Morte Materna O Malattia Grave Correlata Al Travaglio E/O Parto</li> <li>8. Morte In Neonato Sano Di Peso &gt;2500 G Non Correlata A Malattia Congenita</li> <li>9. Morte O Grave Danno Per Caduta Di Paziente</li> <li>10. Suicidio O Tentato Suicidio Di Paziente In Ospedale</li> <li>11. Violenza Su Paziente In Ospedale</li> <li>12. Atti di violenza a danno di operatore</li> <li>13. Morte O Grave Danno Conseguente Ad Un Malfunzionamento Del Sistema Di Trasporto (Intraospedaliero, Extraospedaliero)</li> <li>14. Morte O Grave Danno Conseguente Ad Inadeguata Attribuzione Del Codice Triage Nella Centrale Operativa 118 E/O All'interno Del Pronto Soccorso</li> <li>15. Morte O Grave Danno Imprevisto Conseguente Ad Intervento Chirurgico</li> <li>16. Ogni Altro Evento Avverso Che Causa Morte O Grave Danno Al Paziente</li> </ol>
Data e ora dell'evento	Indica la data e l'ora in cui è avvenuto l'evento. Il campo data è obbligatorio nel formato gg/mm/aaaa.
Disciplina/assistenza	Campo valorizzabile tramite i valori della lista codificata a livello Nazionale. Per gli Istituti, indica la disciplina (cardiologia, urologia,



	<p>ortopedia etc.) nella quale si è verificato l'evento. In alternativa per le strutture sanitarie, indica l'assistenza nella quale si è verificato l'evento.</p> <p>Valori per disciplina:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Allergologia</li><li>2. Day hospital</li><li>3. Anatomia ed istologia patologica</li><li>4. Angiologia</li><li>5. Cardiocirurgia pediatrica</li><li>6. Cardiocirurgia</li><li>7. Cardiologia</li><li>8. Chirurgia generale</li><li>9. Chirurgia maxillo facciale</li><li>10. Chirurgia pediatrica</li><li>11. Chirurgia plastica</li><li>12. Chirurgia toracica</li><li>13. Chirurgia vascolare</li><li>14. Medicina sportiva</li><li>15. Ematologia</li><li>16. Malattie endocrine del ricambio e nutriz</li><li>17. Immunologia</li><li>18. Geriatria</li><li>19. Residuale manicomiale</li><li>20. Malattie infettive e tropicali</li><li>21. Medicina del lavoro</li><li>22. Medicina generale</li><li>23. Medicina legale</li><li>24. Unita' spinale</li><li>25. Nefrologia</li><li>26. Neurochirurgia</li><li>27. Nido</li><li>28. Neurologia</li><li>29. Neuropsichiatria infantile</li><li>30. Oculistica</li><li>31. Odontoiatria e stomatologia</li><li>32. Ortopedia e traumatologia</li><li>33. Ostetricia e ginecologia</li><li>34. Otorinolaringoiatria</li><li>35. Pediatria</li><li>36. Psichiatria</li><li>37. Medicina termale</li><li>38. Tossicologia</li><li>39. Urologia</li><li>40. Grandi ustioni pediatriche</li><li>41. Grandi ustionati</li><li>42. Nefrologia (abilitato al trapianto rene)</li><li>43. Terapia intensiva</li><li>44. Unita' coronarica</li><li>45. Astanteria/Pronto Soccorso</li><li>46. Dermatologia</li><li>47. Emodialisi</li><li>48. Farmacologia clinica</li><li>49. Recupero e riabilitazione</li><li>50. Fisiopatologia della riproduzione umana</li><li>51. Gastroenterologia</li><li>52. Lungodegenti</li><li>53. Medicina nucleare</li><li>54. Neonatologia</li><li>55. Oncologia</li><li>56. Oncoematologia pediatrica</li><li>57. Oncoematologia</li><li>58. Pensionanti</li></ol>
--	---



	<p>59. Pneumologia  60. Radiologia  61. Radioterapia  62. Reumatologia  63. Terapia intensiva neonatale  64. Radioterapia oncologica  65. Neuro-riabilitazione  66. Neurochirurgia pediatrica  67. Nefrologia pediatrica  68. Urologia pediatrica  69. Anestesia e rianimazione  70. Detenuti  71. Day surgery  72. Cure palliative-hospice</p> <p>Valori per assistenze</p> <p>1. Assistenza agli anziani  2. Assistenza ai disabili fisici  3. Assistenza ai disabili psichici  4. Assistenza ai malati terminali  5. Assistenza aids  6. Assistenza idrotermale  7. Assistenza per tossicodipendenti  8. Assistenza psichiatrica  9. Attività clinica  10. Attività di consultorio materno-infantile  11. Attività di laboratorio  12. Diagnostica strumentale e per immagini</p>
Luogo dell'incidente	<p>Campo valorizzabile tramite lista di valori. Indica il luogo dove è accaduto l'evento. Valori ammessi:</p> <p>1. Reparto di degenza  2. Sala operatoria  3. Terapia intensiva  4. Ambulatorio  5. Bagni  6. Scale  7. Corridoio  8. Ambulanza  9. Domicilio  10. Altro</p>
Segnalazione Spontanea	<p>Indica se la segnalazione dell'evento sentinella sia stata inserita spontaneamente, dalla struttura sanitaria. Può assumere i valori Si o No.</p>
<b>DATI DEL PAZIENTE</b>	
Sesso	Campo obbligatorio (M/F). Indica il sesso del paziente
Anno di nascita	Campo obbligatorio. Indica l'anno di nascita del paziente. L'anno non può essere inferiore al 1900 e alla data dell'evento (AAAA).
<b>ESITO</b>	
Breve descrizione dell'Evento	Campo a testo libero
Esito dell'Evento	<p>Campo valorizzabile tramite la lista dei valori ammessi dal protocollo definito dal mds:</p> <p>1. Morte  2. Disabilità Permanente  3. Coma  4. Stato Di Malattia Che Determina Prolungamento Della Degenza O Cronicizzazione  5. Trauma Maggiore Conseguente A Caduta Di Paziente  6. Trasferimento Ad Una Unità Semintensiva O Di Terapia Intensiva  7. Reintervento Chirurgico  8. Rianimazione Cardio Respiratoria  9. Richiesta Di Trattamenti Psichiatrici E Psicologici Specifici In</p>



	Conseguenza Di Tentativi Di Suicidio O Violenza Subita Nell'ambito Della Struttura 10. Reazione Trasfusionale Conseguente Ad Incompatibilità Abo 11. Traumi o fratture di qualsiasi entità 12. Trattamenti terapeutici con ulteriori farmaci che non sarebbero stati altrimenti necessari 13. Richiesta di indagini diagnostiche di maggiore complessità 14. Altro (Specificare)
Cause	Campo a testo libero

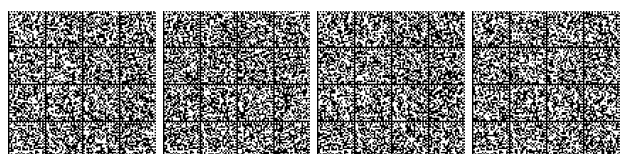


## 5.2 Tracciato 2- Evento Sentinella Scheda B

CONTENUTO INFORMATIVO	DESCRIZIONE
<b>Descrizione evento</b>	
Descrizione di ciò che è avvenuto	Campo obbligatorio a testo libero per l'inserimento della descrizione dell'evento.
Metodo di analisi utilizzato	Campo a scelta multipla 1. Audit 2. RCA 3. Altro
Altro	Campo a testo libero attivato in caso di scelta Altro nel campo Metodo di analisi utilizzato.
<b>Analisi Cause e fattori legati alla comunicazione</b>	
Sono emerse cause o fattori legati alla carenza/mancanza di informazioni e comunicazione ?	Campo a risposta multipla (Si, No, N.A.) in caso di risposta affermativa deve essere presente anche la descrizione (campo a testo libero).
Sono emerse inadeguatezze nella documentazione ....	Campo a risposta multipla (Si, No, N.A.)
Sono emerse inadeguatezze nella comunicazione tra gli operatori sanitari....	Campo a risposta multipla (Si, No, N.A.)
Sono emerse inadeguatezze nella comunicazione tra gli operatori sanitari e pazienti/familiari/accompagnatori ...	Campo a risposta multipla (Si, No, N.A.)
<b>Analisi Cause e fattori legati a fattori umani</b>	
Sono emerse cause o fattori legati alla carenza di formazione/addestramento degli operatori?	Campo a risposta multipla (Si, No, N.A.) in caso di risposta affermativa deve essere presente anche la descrizione (campo a testo libero).
Sono emerse inadeguatezze nelle competenze/conoscenze degli operatori?	Campo a risposta multipla (Si, No, N.A.)
Sono emerse inadeguatezze legate all'organizzazione del lavoro	Campo a risposta multipla (Si, No, N.A.)
<b>Analisi Cause e fattori legati a fattori ambientali</b>	
Sono emerse cause o fattori correlabili all'ambiente fisico?	Campo a risposta multipla (Si, No, N.A.) in caso di risposta affermativa il sistema abilita una lista dove selezionare uno o più tra i seguenti valori: 1. Fattori strutturali 2. Fattori legati alla logistica 3. Fattori legati al microclima 4. Altro.
<b>Analisi Cause e fattori legati alle tecnologie sanitarie</b>	
<b>Dispositivi medici e apparecchiature elettromedicali</b>	
Sono emerse cause o fattori correlabili all'uso di dispositivi medici o apparecchiature elettromedicali.	Campo a risposta multipla (Si, No, N.A.) in caso di risposta affermativa deve essere presente anche la descrizione (campo a testo libero).
Specificare causa	Campo a risposta multipla. Gli utenti possono scegliere una o più tra le seguenti opzioni: 1. malfunzionamento 2. mancanza 3. uso non corretto
Specificare categoria d'appartenenza del dispositivo	Identifica il Cod. Categoria, il Codice contenuto nel <u>D.M. 13 marzo 2008</u> <u>Classificazione Nazionale Dispositivi medici</u> e la Descrizione strumento.
Esiste un piano di manutenzione per il dispositivo in oggetto?	Campo a risposta multipla (Si, No, N.A.)
E' stato rispettato il piano di manutenzione per il dispositivo in	Campo a risposta multipla (Si, No, N.A.)

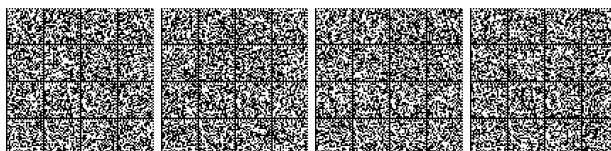


oggetto?	
<b>Farmaci</b>	
Sono emerse cause o fattori correlabili all'uso dei farmaci?	Campo a risposta multipla (Si, No, N.A.) in caso di risposta affermativa il sistema abilita una lista dove selezionare uno tra i seguenti valori: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mancanza</li> <li>2. Uso non corretto</li> <li>3. In caso di scelta della voce Uso Non Corretto, il sistema abilita una lista dove selezionare uno tra i seguenti valori:</li> <li>4. Prescrizione</li> <li>5. Conservazione</li> <li>6. Preparazione</li> <li>7. Somministrazione</li> </ol>
<b>Linee guida, raccomandazioni, protocolli, assistenziali, procedure, barriere</b>	
Sono emerse cause o fattori legati a: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Linee guida</li> <li>2. Raccomandazioni</li> <li>3. Protocolli assistenziali</li> <li>4. Procedure.</li> <li>5. Barriere</li> </ol>	Campo a risposta multipla (Si, No, N.A.) in caso di risposta affermativa deve essere presente uno dei seguenti valori: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Linee guida</li> <li>2. Raccomandazioni</li> <li>3. Protocolli assistenziali</li> <li>4. Procedure.</li> <li>5. Barriere</li> </ol> Per ogni voce selezionata l'utente deve inserire uno tra i seguenti parametri: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Assenza</li> <li>✓ Violazione</li> <li>✓ Inadeguatezza</li> </ul>
Sono state individuate cause o fattori legati al venir meno di barriere/sistemi per la sicurezza...	Campo a risposta multipla (Si, No, N.A.) in caso di risposta affermativa deve essere presente anche la descrizione (campo a testo libero).
<b>Azioni per riduzione rischio</b>	
Descrizione dell'azione	Campo obbligatorio a testo libero per l'inserimento della descrizione dell'azione intrapresa.
Responsabile dell'azione	Campo a testo libero
Indicatore di esito misurabile	Campo a testo libero indica la descrizione degli indicatori utilizzati
Giorno della misura	Indica il giorno in cui effettuare la misura
Periodicità misura	Campo a testo libero indica il periodo di riferimento della misurazione dell'esito dell'azione.
Coinvolgimento della Direzione Sanitaria	Campo impostabile tramite scelta S/N



## 5.2 Tracciato 3- Denuncia di sinistro

CONTENUTO INFORMATIVO	DESCRIZIONE
Campo	Descrizione
<b>STRUTTURA SANITARIA</b>	
Denominazione struttura sanitaria	Denominazione della struttura nella quale è stato rilevato l'evento.
ASL/A.O.di appartenenza	<u>Codice di appartenenza della struttura</u> . Il codice da utilizzare è quello a tre caratteri usato anche nei modelli per le rilevazioni delle attività gestionali ed economiche delle Aziende unità sanitarie locali. <u>(Codici SIS)</u>
Regione e PA	Regione e PA di competenza della struttura. E' valorizzato tramite il codice univoco attribuito dall'ISTAT
Provincia	Provincia di competenza della struttura. E' valorizzato tramite il codice univoco attribuito dall'ISTAT
Comune	Comune di competenza della struttura. E' valorizzato tramite il codice univoco attribuito dall'ISTAT
Tipo struttura	Indica la tipologia della struttura.
<b>RICHIEDENTE</b>	
Tipologia richiedente	Indica il tipo di richiedente che ha effettuato la denuncia. Il valore è obbligatorio. I valori ammessi sono: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Altro</li> <li>✓ Erede</li> <li>✓ Rappresentante legale</li> <li>✓ Soggetto leso stesso</li> </ul>
Tipologia tramite	Indica, se presente, il tramite che ha effettuato la denuncia. I valori ammessi sono: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Agenzia Antinfortunistica;</li> <li>✓ Associazione per i diritti dell'ammalato</li> <li>✓ Avvocato</li> <li>✓ Direttamente</li> <li>✓ Rappresentante legale</li> </ul>
<b>SINISTRO</b>	
Data apertura pratica	E' la data (in formato gg/mm/aaaa)in cui è stata inserita la denuncia. Il sistema propone a video la data di sistema.
Data chiusura pratica	Indica la data (in formato gg/mm/aaaa) in cui la pratica è stata chiusa. Non può essere inferiore a quella di apertura.
Tipologia danno	Identifica il tipo di danno subito. Il campo è obbligatorio. I valori ammessi sono: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Decesso</li> <li>✓ Lesione di diritti giuridicamente rilevanti</li> <li>✓ Lesioni personali</li> <li>✓ Danno a cose</li> <li>✓ <u>Altro (specificare)</u></li> </ul>
Soggetti coinvolti	Indica i soggetti che sono coinvolti dalla denuncia. I valori ammessi sono: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ O.T.A.</li> <li>✓ Personale Medico</li> <li>✓ Personale Infermieristico</li> <li>✓ Tecnici sanitari</li> <li>✓ <u>Altro (specificare)</u></li> </ul>
<b>DENUNCIA CAUTELATIVA</b>	
Denuncia cautelativa (S/N)	Il campo indica se è stata presentata una denuncia cautelativa. Può assumere i valori S/N.
Data Denuncia cautelativa	Indica la data (in formato gg/mm/aaaa) in cui è stata presentata una denuncia cautelativa.
Disciplina/Assistenza	Indica il tipo di disciplina/assistenza dove è accaduto l'evento. (si vedano i valori riportati nel Tracciato 1 nell'analogo campo)
<b>PROCEDIMENTO</b>	
Tipo procedimento	Il campo indica il tipo di procedimento in corso. I valori ammessi sono: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Giudiziale civile</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Giudiziale penale</li> <li>✓ Stragiudiziale</li> </ul>
Data avvio	Data di avvio (in formato gg/mm/aaaa) del procedimento legato alla denuncia. Il campo è obbligatorio se presente il tipo di procedimento.
Grado procedimento	Il campo indica il grado del procedimento in corso. I valori ammessi sono: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Primo</li> <li>✓ Secondo</li> <li>✓ Terzo</li> </ul>
Stato procedimento	Il campo indica lo stato del procedimento in corso. I valori ammessi sono: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Chiuso accolto</li> <li>✓ Chiuso respinto</li> <li>✓ In corso</li> <li>✓ Senza seguito</li> </ul> Il campo è obbligatorio se presente il tipo di procedimento.
Data cambiamento di stato	Indica la data (in formato gg/mm/aaaa) in cui la denuncia ha cambiato stato. Il campo è obbligatorio se presente il tipo di procedimento
Compagnia	Riporta la compagnia di assicurazione che ha in carico la denuncia.
Data comunicazione a broker/compagnia	Indica la data (in formato gg/mm/aaaa) in cui è stata segnalata la denuncia alla compagnia d'assicurazione.

### 5.2 Tracciato 3- Denuncia di sinistro – Sezione Evento

CONTENUTO INFORMATIVO	DESCRIZIONE
<b>EVENTO</b>	
Evento sentinella collegato	Descrizione dell'Evento sentinella.
Identificativo interno	Identificativo univoco dell'evento sentinella collegato.
Data evento	Data in cui è avvenuto l'evento. Campo obbligatorio.
Causa evento	Indica la causa che ha provocato l'evento. Il campo è obbligatorio se non esiste un evento sentinella collegato. I valori ammessi sono: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Altro,</li> <li>✓ Inesattezza,</li> <li>✓ Omissione,</li> <li>✓ Ritardo.</li> </ul>
Tipo prestazione	Indica il tipo di prestazione che ha provocato l'evento. Il campo è obbligatorio se non esiste un evento sentinella collegato. I valori ammessi sono: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Assistenza,</li> <li>✓ Diagnosi,</li> <li>✓ Intervento,</li> <li>✓ Terapia.</li> </ul>
Descrizione evento	Tipologia danno: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ aggressione</li> <li>✓ autolesione</li> <li>✓ caduta</li> <li>✓ danneggiamento cose</li> <li>✓ danneggiamento persone</li> <li>✓ errore anestesilogico</li> <li>✓ errore chirurgico</li> <li>✓ errore di prevenzione</li> <li>✓ errore diagnostico</li> <li>✓ errore procedure invasive</li> <li>✓ errore terapeutico</li> <li>✓ furto</li> <li>✓ infezioni</li> <li>✓ infortunio</li> <li>✓ lesione diritti lavoratore</li> <li>✓ livello di servizio</li> <li>✓ macchinario difettoso</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ malattia professionale</li> <li>✓ materiale difettoso</li> <li>✓ non identificato</li> <li>✓ rapimento</li> <li>✓ smarrimento</li> </ul>
Disciplina/assistenza	Indica la disciplina o l'assistenza nella quale è avvenuto l'evento. (si vedano i valori riportati nel Tracciato 1 nell'analogo campo).
<b>DANNEGGIATO</b>	
Sesso	Indica il sesso del danneggiato
Anno di nascita	Anno di nascita del danneggiato
Contesto di riferimento	Indica il contesto nel quale è avvenuto l'evento. Il campo è valorizzabile con i valori: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Accesso ambulatoriale;</li> <li>✓ Accesso in pronto soccorso;</li> <li>✓ Altro;</li> <li>✓ Personale;</li> <li>✓ Ricovero in day Hospital;</li> <li>✓ Ricovero Ordinario;</li> <li>✓ Soccorso in emergenza;</li> <li>✓ Visitatore.</li> </ul>

## 5.2 Tracciato 3- Denuncia di sinistro – Sezione Importi

CONTENUTO INFORMATIVO	DESCRIZIONE
<b>Importi</b>	
Importo richiesto	Indica la somma richiesta come risarcimento.
Importo liquidato	Importo pagato dalla struttura. Il valore non può essere > di quello dell'importo richiesto. Se il campo è valorizzato dall'utente, il sistema automaticamente, se non è presente, imposta la data chiusura pratica con la data corrente.
Importo coperto da azienda	Indica la somma pagata direttamente dall'azienda
Importo coperto da assicurazione	Indica la somma pagata dall'assicurazione. La somma dell'importo coperto da azienda + importo coperto da assicurazione non deve essere superiore all'importo liquidato e/o all'importo richiesto
Importo iscritto a riserva	Indica la somma accantonata che si prevede di corrispondere a titolo di risarcimento

## 6. Formato elettronico delle trasmissioni

La trasmissione dei dati è effettuata esclusivamente in modalità elettronica secondo le specifiche tecniche pubblicate sul sito internet del Ministero della salute ([www.nsis.ministerosalute.it](http://www.nsis.ministerosalute.it)).

Le Regioni e la Province autonome inviano al livello nazionale del NSIS i dati raccolti e controllati. L'invio delle informazioni da parte della Regione/Provincia Autonoma viene effettuato secondo i tracciati, riportati nel documento di specifiche tecniche.

Si rimanda al suddetto documento di specifiche tecniche per indicazioni di dettaglio circa la struttura dei file XML nonché, il relativo documento XSD di convalida a cui far riferimento per le procedure di controllo e verifica dei dati trasmessi e alle modalità di segnalazione ai soggetti interessati riguardo le anomalie riscontrate sui dati trasmessi.

