

Informazioni Personali

FILIPPO CANIGLIA

Email

Aziendale: filippo.caniglia@aosp.bo.it

Data di nascita: 28/ 5/ 1963

Esperienza Lavorativa

Data (da - a) 2/ 2012 - In corso

Nome e Indirizzo del datore di lavoro AZIENDA OSPEDALIERO-
UNIVERSITARIA DI BOLOGNA

Tipo Impiego CAT.D

Principali mansioni e responsabilità RESP. UFF RELAZ CON PUBBL E
RAPPORTI CON ASSOC DI VOLONT -

Data (da - a) 8/ 2006 - 1/ 2012

Nome e Indirizzo del datore di lavoro Azienda Ospedaliero-Universitaria di
Bologna, Policlinico di Sant'Orsola

Tipo Impiego Collab. Prof. Sanit.-INFERMIERE

Principali mansioni e responsabilità Mansioni amministrative presso Ufficio
comunicazione, informazione,
marketing e qualità.

Data (da - a) 1/ 2006 - 7/ 2006

Nome e Indirizzo del datore di lavoro Azienda Ospedaliero-Universitaria di
Bologna, Policlinico di Sant'Orsola

Tipo Impiego Collab. Prof. Sanit.-INFERMIERE

Principali mansioni e responsabilità Mansioni amministrative presso Ufficio
Comunicazione e Informazione.

Data (da - a) 12/ 2003 - 12/ 2005

Nome e Indirizzo del datore di lavoro Azienda Ospedaliero-Universitaria di
Bologna, Policlinico di Sant'Orsola

Tipo Impiego Collab. Prof. Sanit.-INFERMIERE

Principali mansioni e responsabilità Mansioni amministrative presso Ufficio
formazione e aggiornamento - Ufficio
staff Sviluppo Risorse Umane.

Data (da - a) 7/ 2003 - 11/ 2003

Nome e Indirizzo del datore di lavoro Azienda Ospedaliero-Universitaria di
Bologna, Policlinico di Sant'Orsola

Tipo Impiego Collab. Prof. Sanit.-INFERMIERE

Principali mansioni e responsabilità	Infermiere presso U.O. di Ematologia
Data (da - a)	3/ 2001 - 7/ 2003
Nome e Indirizzo del datore di lavoro	Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna, Policlinico di Sant'Orsola
Tipo Impiego	Collab. Prof. Sanit.-INFERMIERE
Principali mansioni e responsabilità	Infermiere presso U.O. Nefrologia, Dialisi e Trapianto.
Data (da - a)	2/ 1995 - 3/ 2001
Nome e Indirizzo del datore di lavoro	Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna, Policlinico di Sant'Orsola
Tipo Impiego	Collab. Prof. Sanit.-INFERMIERE
Principali mansioni e responsabilità	Infermiere presso U.O. di Medicina Interna
Data (da - a)	7/ 1994 - 2/ 1995
Nome e Indirizzo del datore di lavoro	Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna, Policlinico di Sant'Orsola
Tipo Impiego	Collab. Prof. Sanit.-INFERMIERE
Principali mansioni e responsabilità	Infermiere presso l'U.O. di Oncologia Medica.
Data (da - a)	3/ 1994 - 6/ 1994
Nome e Indirizzo del datore di lavoro	Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna, Policlinico di Sant'Orsola
Tipo Impiego	Collab. Prof. Sanit.-INFERMIERE
Principali mansioni e responsabilità	Infermiere presso U.O. Medicina Interna.

Istruzione e Formazione	
Data (da - a)	4/ 2016 - 4/ 2016
Nome e Tipo Istituto	Direzione Generale sanità e politiche sociali e per l'integrazione della RER
Qualifica conseguita	Corso di formazione "I focus group nella ricerca organizzativa in ambito sociale e sanitario" - 50 ore - Bologna
Istruzione e Formazione	
Data (da - a)	10/ 2015 - 3/ 2016
Nome e Tipo Istituto	Direzione Generale sanità e politiche sociali e per l'integrazione della RER

Qualifica conseguita	Corso di formazione "I focus group nella ricerca organizzativa in ambito sociale e sanitario" V edizione - 50 ore - Imola
Istruzione e Formazione	
Data (da - a)	12/ 2015 - 12/ 2015
Nome e Tipo Istituto	Regione Emilia-Romagna, Agenzia Sanitaria e Sociale regionale
Qualifica conseguita	Corso di formazione " Strumenti per l'URP di domani" - 60 ore - Bologna
Istruzione e Formazione	
Data (da - a)	9/ 2015 - 11/ 2015
Nome e Tipo Istituto	Direzione Generale sanità e politiche sociali e per l'integrazione della RER
Qualifica conseguita	Corso di formazione "La relazione con i cittadini, con i professionisti e con la comunità. Principi e tecniche di comunicazione pubblica, organizzativa e interpersonale" - 30 ore - Imola
Istruzione e Formazione	
Data (da - a)	11/ 2014 - 2/ 2015
Nome e Tipo Istituto	Centro Servizi per il Volontariato della provincia di Bologna
Qualifica conseguita	Corso di formazione "Diventare Amministratore di Sostegno. Corso di formazione per cittadini e volontari" - 3 novembre 2014, 11 febbraio 2015 - 20 ore - Bologna
Istruzione e Formazione	
Data (da - a)	11/ 2014 - 1/ 2015
Nome e Tipo Istituto	Centro Servizi per il Volontariato della provincia di Bologna
Qualifica conseguita	Corso di formazione "La gestione del conflitto interpersonale" - 15 ore - Bologna
Istruzione e Formazione	
Data (da - a)	11/ 2014 - 12/ 2014
Nome e Tipo Istituto	Fondazione Ordine Giornalisti Emilia-Romagna, Servizio sanitario regionale Emilia-Romagna

Qualifica conseguita	Corso di formazione "I social media per la comunicazione in sanità" - 12 novembre, 19 novembre, 3 dicembre 2014 - Bologna
Istruzione e Formazione	
Data (da - a)	10/ 2014 - 10/ 2014
Nome e Tipo Istituto	Regione Emilia-Romagna, Agenzia Sanitaria e Sociale regionale
Qualifica conseguita	Corso di formazione-intervento tra pari "Strumenti per l'URP di domani: Il sistema informativo "Segnalazioni in Sanità: punti di forza e sviluppo"" - 7-8-13-23 ottobre 2014 - 25 ore - Bologna
Istruzione e Formazione	
Data (da - a)	9/ 2013 - 9/ 2014
Nome e Tipo Istituto	Regione Emilia-Romagna, Agenzia Sanitaria e Sociale regionale
Qualifica conseguita	Progetto RC 2014 Agenas "Sperimentazione di un sistema di valutazione della qualità dal punto di vista dei cittadini nelle strutture di degenza" - settembre 2013, settembre 2014 - 17 ore - Bologna
Istruzione e Formazione	
Data (da - a)	6/ 2014 - 6/ 2014
Nome e Tipo Istituto	Regione Emilia-Romagna
Qualifica conseguita	Evento formativo "L'ospedale è un cantiere sociale. Evoluzione de processo di umanizzazione in Sanità e del rapporto cittadino/paziente" - 4 ore - Bologna
Istruzione e Formazione	
Data (da - a)	2/ 2013 - 6/ 2013
Nome e Tipo Istituto	Regione Emilia-Romagna, Agenzia Sanitaria e Sociale regionale
Qualifica conseguita	Gruppo di lavoro "Indicatori per valutare le PERFORMANCE delle aziende dal punto di vista dei cittadini" - 12 febbraio, 18 marzo, 9 aprile, 14 maggio, 18 giugno 2013 - 14 ore - Bologna
Istruzione e Formazione	
Data (da - a)	5/ 2012 - 5/ 2012

Nome e Tipo Istituto	egione Emilia-Romagna
Qualifica conseguita	Corso di Health Literacy
Istruzione e Formazione	
Data (da - a)	2/ 2012 - 5/ 2012
Nome e Tipo Istituto	Servizio Assistenza Distrettuale, Medicina Generale, Pianificazione e Sviluppo dei Servizi Sanitari in collaborazione con l'Azienda USL di Reggio Emilia e l'Agenzia Sanitaria e Sociale regionale
Qualifica conseguita	Corso regionale "Le nuove dimensioni della relazione di cura in un contesto pluriculturale" - 29 febbraio, 7 marzo, 20 marzo 11 aprile, 13 maggio 2012 - Bologna.
Istruzione e Formazione	
Data (da - a)	10/ 2010 - 11/ 2010
Nome e Tipo Istituto	Coordinamento Provinciale Enti Servizio Civile di Bologna con il contributo della Regione Emilia- Romagna
Qualifica conseguita	Corso di formazione progettista di servizio civile - 22 ore - 15 ottobre, 20 ottobre, 28 ottobre, 3 novembre 2010 - Bologna.
Istruzione e Formazione	
Data (da - a)	9/ 2006 - 3/ 2010
Nome e Tipo Istituto	Alma Mater Studiorum Università di Bologna Campus di Forlì
Qualifica conseguita	Laurea Specialistica in Sociologia degli Stili di Vita e Politiche per la Salute
Istruzione e Formazione	
Data (da - a)	10/ 2003 - 11/ 2004
Nome e Tipo Istituto	Facoltà di Medicina e Chirurgia - Università degli Studi "Gabriele d'Annunzio"
Qualifica conseguita	Laurea in Scienze Infermieristiche
Istruzione e Formazione	
Data (da - a)	10/ 1995 - 6/ 1996
Nome e Tipo Istituto	Croce Rossa Italiana sezione di Bologna

Qualifica conseguita

Diploma di Assistente Sanitario

Istruzione e Formazione

Data (da - a)

10/ 1990 - 7/ 1993

Nome e Tipo Istituto

Scuola Infermieri Professionali San
Camillo De Lellis di Atessa - CH

Qualifica conseguita

Diploma di Infermiere Professionale

Istruzione e Formazione

Data (da - a)

9/ 1977 - 7/ 1982

Nome e Tipo Istituto

Istituto Statale d'Istruzione Superiore
"Algeri Marino" di Casoli - CH

Qualifica conseguita

Diploma di Ragioniere e Perito
Commerciale

Competenze Personali

Lingua Madre

italiano

Competenze comunicative

Esprienza di lavoro in equipe e
capacità di lavorare in contesti
multiprofessionali.

**Competenze Organizzative e
Gestionali**

Sono un Responsabile di ufficio serio e
leale, onesto e determinato. Con oltre
dieci anni di esperienza nel settore
delle relazioni e della comunicazione
con gli utenti/cittadini/stakeholder di
un IRCCS Azienda Ospedaliero-
Universitaria di Bologna. Posso
occuparmi di ogni tipo di mansione e
assicurare che il lavoro venga svolto in
modo organizzato.

Competenze Tecniche

Ottima conoscenza dei programmi di
videoscrittura, dei fogli di calcolo e dei
programmi di accesso a internet.

Utilizzo professionale di banche dati on
line.

Altre Competenze