

## Informazioni Personali

LUISA SCARDOVI

Email Aziendale: luisa.scardovi@aosp.bo.it

Data di nascita: 16/ 11/ 1957

## Esperienza Lavorativa

**Data (da - a)** 2/ 2022 - In corso

**Nome e Indirizzo del datore di lavoro** IRCCS Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna

**Tipo Impiego** DIRETTORE Politiche del Personale e Governo delle Professioni Sanitarie e del personale di Supporto

### Principali mansioni e responsabilità

**Data (da - a)** 3/ 2021 - 1/ 2022

**Nome e Indirizzo del datore di lavoro** AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA DI BOLOGNA

**Tipo Impiego** Direzione della Struttura Semplice Modelli Organizzativi Innovativi e performance dell'assistenza infermieristica, nell'ambito della Direzione delle Professioni Sanitarie e di Area Tecnica

### Principali mansioni e responsabilità

Responsabile della progettazione di modelli organizzativi innovativi orientati allo sviluppo di reti cliniche, percorsi e piattaforme assistenziali integrate. Sviluppo di percorsi integrati fra Ospedale e Territorio. Contributo alla progettazione di un sistema di valutazione delle competenze coerente con il piano integrato di attività ed organizzazione (PIAO).

**Data (da - a)** 12/ 2019 - 1/ 2022

**Nome e Indirizzo del datore di lavoro** AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA DI BOLOGNA

**Tipo Impiego** DIRETTORE F.F. DIREZIONE PROFESSIONI SANITARIE

**Principali mansioni e responsabilità**

Responsabile dello sviluppo dei processi assistenziali e dell'integrazione multi professionale coerentemente con le strategie aziendali nonché dell'organizzazione e gestione delle risorse di competenza assegnate. Responsabile dello sviluppo professionale (formazione e manutenzione delle competenze, incarichi di valorizzazione), dell'inserimento e valutazione delle risorse compreso il potenziale individuale. Contributo ai livelli di sicurezza dei dipendenti e dei pazienti. Componente di parte pubblica della delegazione trattante. Nello specifico, è garantita la gestione di n°3840 operatori sanitari e di supporto.

**Data (da - a)** 2/ 2019 - 3/ 2021

**Nome e Indirizzo del datore di lavoro**

AZIENDA OSPEDALIERO-  
UNIVERSITARIA DI BOLOGNA

**Tipo Impiego**

Incarico dirigenziale professionale ad alta specializzazione "Logistica Sanitaria - Servizi di supporto e diagnostica" conferito, ai sensi dell'art.27 comma 1 lettera c) del CCNL/2000

**Principali mansioni e responsabilità**

Responsabile della reingegnerizzazione e innovazione dei percorsi nelle piattaforme di diagnostica a supporto dei percorsi di cura al fine di allineare la richiesta di prestazioni alla capacità produttiva ottimizzando l'allocazione delle risorse

**Data (da - a)** 6/ 2016 - 1/ 2019

**Nome e Indirizzo del datore di lavoro**

Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna

**Tipo Impiego**

Direttore f.f. "Accesso e Nursing percorsi ambulatoriali integrati"

**Principali mansioni e responsabilità**

**Data (da - a)** 2/ 2012 - 5/ 2015

**Nome e Indirizzo del datore di lavoro**

AZIENDA OSPEDALIERO-  
UNIVERSITARIA DI BOLOGNA

**Tipo Impiego**

Direttore f.f. "Punti Informativi/PDA"

**Principali mansioni e responsabilità**

Responsabile di reingegnerizzare le attività legate al sistema di accoglienza e ai flussi ambulatoriali allo scopo di migliorare il percorso di accesso e le attività di nursing. Governare in modo flessibile ed integrato le risorse assegnate al fine di armonizzare i percorsi. Personale assegnato: n°470 operatori sanitari e di supporto di cui n° 100 amministrativi.

**Data (da - a)** 1/ 2001 - 1/ 2012

<b>Nome e Indirizzo del datore di lavoro</b>	Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna
<b>Tipo Impiego</b>	Responsabile di settore assistenziale di dipartimento del servizio infermieristico, tecnico e riabilitativo
<b>Principali mansioni e responsabilità</b>	Responsabile Assistenziale di Dipartimento per le attività di gestione del personale sanitario e di supporto, sviluppo delle competenze professionali, partecipazione alla realizzazione degli obiettivi organizzativo gestionali del Dipartimento, valutazione delle performance dei professionisti; collaborazione ai progetti trasversali definiti e assegnati dalla Direzione Generale. Personale gestito n° 600 operatori.
<b>Istruzione e Formazione</b>	
<b>Data (da - a)</b>	1/ 2013 - 12/ 2013
<b>Qualifica conseguita</b>	Certificato di formazione manageriale per il conferimento dell'incarico di Direttore/Responsabile di Struttura Complessa - RER sede di Bologna - art. 15 e 16 - quinquies del D.Lgs n°502/1992 e all'articolo 7 del DPR n°484/1997 - Ore 120.
<b>Istruzione e Formazione</b>	
<b>Data (da - a)</b>	1/ 2009 - 12/ 2009
<b>Nome e Tipo Istituto</b>	Università di Modena - Reggio Emilia
<b>Qualifica conseguita</b>	Dottore in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche, con votazione 110 e lode Strumenti di programmazione e controllo, Organizzazione del lavoro e Gestione delle risorse umane, Formazione del Personale, Sistemi di Qualità, Politiche di Accreditemento, Sistemi di Valutazione delle Performance, Organizzazione e Gestione dei Servizi Sanitari, Concetti economico-finanziari nelle aziende sanitarie, Metodologia della Ricerca, Igiene ed Epidemiologia, Scienze Umane.
<b>Istruzione e Formazione</b>	
<b>Data (da - a)</b>	1/ 2007 - 12/ 2007
<b>Nome e Tipo Istituto</b>	Agenzia Sanitaria Regionale
<b>Qualifica conseguita</b>	Attestato corso di formazione per Valutatori di Strutture Sanitarie ai fini di Accreditemento e Superamento esame per Valutatori/Responsabili di Gruppo di Valutazione di S.Q. nel Settore Sanitario - CEPAS - sede di Bologna
<b>Istruzione e Formazione</b>	

<b>Data (da - a)</b>	1/ 2002 - 12/ 2002
<b>Nome e Tipo Istituto</b>	CERMET
<b>Qualifica conseguita</b>	Inserimento Albo Valutatori qualificati CERMET - Qualifica Valutatori Sistemi Qualità - Area Certificazioni CERMET, settore sanità e altri servizi sociali, sede di Bologna
<b>Istruzione e Formazione</b>	
<b>Data (da - a)</b>	1/ 2000 - 12/ 2000
<b>Nome e Tipo Istituto</b>	Agenzia Sanitaria Regionale
<b>Qualifica conseguita</b>	Attestato corso di formazione per Valutatori di Strutture Sanitarie ai fini di Accreditamento e Superamento esame per Valutatori/Responsabili di Gruppo di Valutazione di S.Q. nel Settore Sanitario - CEPAS - sede di Bologna
<b>Istruzione e Formazione</b>	
<b>Data (da - a)</b>	10/ 1993 - 10/ 1994
<b>Nome e Tipo Istituto</b>	Scuola di Direzione Aziendale dell'Università Luigi Bocconi - Milano
<b>Qualifica conseguita</b>	Diploma Universitario Biennale in "Health Service Management", conseguito con votazione finale 110 e lode Analisi organizzativa, Gestione ed organizzazione dei servizi sanitari. Gestione delle risorse umane, Formazione del Personale, Sistemi di Qualità, Politiche di Accreditamento, Sistemi di Valutazione delle Performance, Concetti economico-finanziari nelle aziende sanitarie. Ore 1000

<b>Competenze Personali</b>				
<b>Lingua Madre</b>				
italiano				
<b>Altre Lingue</b>				
<b>inglese</b>				
Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione	Orale	
C2	C2	C2	C2	C2

<b>Competenze comunicative</b>	Lavorare in ambienti multiprofessionali favorendo gli scambi di competenze e l'arricchimento professionale.  Utilizzare uno stile di management improntato sul lavoro in team e sulla valorizzazione delle competenze.
--------------------------------	--

### **Competenze Organizzative e Gestionali**

Esperienza in ruoli di responsabilità nella gestione di aree e percorsi assistenziali articolati che prevedono il coordinamento di risorse umane e lo sviluppo di modelli organizzativi innovativi.

Capacità di utilizzo degli strumenti di programmazione, organizzazione, analisi, valutazione e controllo.

### **Competenze Tecniche**

Conoscenza pacchetto Office, applicativi aziendali, posta elettronica

### **Altre Competenze**