Domande prova orale 01.02.2022:

1. Un utente chiede di poter ritirare una carrozzina, ma non è munito di documento di identità. Come ti comporti?
2. Un utente vuol fare un reclamo per segnalare un disservizio. Come ti comporti ?
3. Un utente ti segnala che non ha ricevuto il resto da un riscuotitore automatico. Cosa fai?
4. Un utente si rivolge al punto informativo in evidente stato di confusione mentale/ alterazione/agitazione. Cosa fai?
5. Un utente si presenta al punto informativo con un foglietto che riporta il nome di un primario, chiedendo di essere indirizzato presso il suo studio. Cosa fai?
6. Cosa si intende per privacy?
7. Un utente accede al Pad.5 e necessita di essere indirizzato al pronto soccorso generale (mappa). Qual è il percorso più idoneo ?
8. La figura del mediatore linguistico in un' Azienda Sanitaria che ruolo ha?
9. Cosa si intende per Dispositivo di Protezione Individuale (DPI)? Fai alcuni esempi