

Domande prova orale 10.01.2022:

- 1 Utente chiede dove è ricoverato Rossi Giuseppe ma sulla Procedura Degenti non risulta. L'utente insiste che è ricoverato al 3° piano. Come gestisci la situazione?
- 2 Utente si sente male fuori dal Padiglione e un OSS della clinica corre al Punti Informativo per allertare chi di dovere. Cosa fai?
- 3 Si riceve una telefonata da un familiare di una persona ricoverata del quale non ha notizie da tempo. Quale risposta si può dare?
- 4 Stai lavorando in un punto informativo arriva un corriere che vuole lasciare un pacco per un operatore dell'Azienda. Come ti comporti?
- 5 Un cittadino straniero con evidenti difficoltà di comprensione lingua italiana si presenta al Punto informativo. Quali azioni mette in atto l'operatore?
- 6 Chi è autorizzato al ritiro di una cartella clinica?
- 7 URP ufficio relazioni con il pubblico: descrizione e funzioni
- 8 Con quali modalità può essere richiesta la cartella clinica?
- 9 In qualità di utente quali regole devi osservare per l'accesso alle strutture sanitarie nel periodo di pandemia?
- 10 Che cosa possono trovare gli utenti sul proprio Fascicolo sanitario Elettronico?
- 11 Qual è la differenza tra IRCCS e AUSL ?
- 12 Definizione di addetto all'accoglienza e differenza di mansioni con l'operatore turistico
- 13 Un utente chiede di visitare un paziente ricoverato fuori dall'orario di visita. Quale comportamento deve tenere l'operatore?
- 14 Cosa si intende per CUP e descriverne la funzione.