

## **DIREZIONE di STRUTTURA COMPLESSA**

### **UNITA' OPERATIVA DI RADIOLOGIA**

**Dipartimento:** MEDICINA DIAGNOSTICA E PREVENZIONE

#### **MISSION E RILEVANZA STRATEGICA**

La Mission della Unità Operativa è di garantire l'attività di diagnostica per immagine (ecografia, Rx, TC, RM, mammografie, esami di radiologia interventistica, densitometrie, ecocolorDoppler, etc.) sia per pazienti in regime di ricovero sia per pazienti esterni, prenotati CUP, pazienti ambulatoriali in regime di Day Hopital e Day Service nei padiglioni di afferenza.

L'attività ordinaria si svolge in tutti i giorni feriali nell'arco delle 12h mentre la sezione urgenza garantisce gli esami urgenti dei pazienti ricoverati e per utenti provenienti dai Pronto Soccorso aziendali. La Sezione di Urgenza, per garantire le urgenze H24, si avvale inoltre del supporto di una pronta disponibilità festiva diurna interdivisionale e di una pronta disponibilità notturna della Unità Operativa.

L'Unità Operativa assume una strategicità e una rilevanza particolare per l'attività svolta a favore del Polo Cardiotoracovascolare in ambito toracico, cardiaco e vascolare.

L'Unità Operativa è attualmente costituita da sei sezioni ubicate nei vari padiglioni del Policlinico S.Orsola-Malpighi, con un volume di prestazioni annue pari a circa 250.000, tra cui spiccano le Rx 156.000, le TC 54.000, le Ecografie 27.500 e a seguire le RM con circa 9.000 prestazioni.

La peculiarità dell'Unità Operativa permette, attraverso incontri periodici, il contributo alla elaborazione di PDTA, la partecipazione a meeting multidisciplinari, una crescita continua del personale medico e dei professionisti sanitari nell'ambito della diagnostica per immagini, volta ad affrontare le criticità, apportando costantemente azioni volte al miglioramento dei processi e dei percorsi dei pazienti.

Nel corso degli anni la Unità Operativa ha promosso attività di ricerca in diversi settori della diagnostica per immagini, incentrata soprattutto sulla patologia cardiotoracovascolare, sul trapianto cardiaco, in campo oncologico e nella patologia del tratto gastro-enterico.

#### **Responsabilità**

- Gestione della struttura attraverso il coordinamento dei processi che ne caratterizzano la *mission*, con particolare attenzione a favorire la complementarietà delle diverse aree diagnostiche nelle diverse sedi di erogazione;
- Utilizzo dei sistemi di governance, degli attuali strumenti di pianificazione sanitaria e delle conseguenti ripercussioni decisionali sulle attività nell'ottica dell'applicazione dell'Atto Aziendale;
- Monitoraggio degli indicatori di risultato per gli obiettivi aziendali, organizzando, coerentemente con la programmazione strategica, i servizi e le risorse, nonché monitorandone l'implementazione;
- Gestione delle risorse umane e tecnologiche assegnate all'U.O. nell'ottica dell'erogazione appropriata delle prestazioni assistenziali (sicura, efficace, efficiente e sostenibile);

- Gestione delle risorse coinvolte nei processi della struttura e ne promuove lo sviluppo professionale favorendo anche le attività di formazione e aggiornamento e applicando le direttive aziendali in materia di valutazione degli operatori;
- Adottare gli atti di competenza, secondo la normativa vigente e le rispettive regolamentazioni aziendali. Garantire l'applicazione delle norme contrattuali e in materia di sicurezza del lavoro.
- favorisce l'implementazione di raccomandazioni scientifiche ai fini dell'appropriatezza e sicurezza delle prestazioni;
- Coordinare o collaborare alla strutturazione e implementazione di PDTA integrati a sostegno delle reti clinico - organizzative;
- promuovere il monitoraggio e la valutazione sia dei percorsi di cura nei principali ambiti clinici, sia della appropriatezza delle prestazioni attraverso l'attività di audit clinico;
- sviluppare modalità di comunicazione e diffusione efficaci delle informazioni relativamente alle aree afferenti;
- promuovere i principi del diritto all'informazione dell'utente e della sua famiglia nonché la gestione delle relazioni con pazienti e familiari;
- garantire l'applicazione delle norme contrattuali, delle regolamentazioni aziendali e delle normative vigenti in materia di sicurezza del lavoro, anticorruzione e codice di comportamento.

## RISORSE UMANE E STRUMENTALI

Nella U.O. operano in equipe diverse figure professionali tra cui medici radiologi strutturati e in formazione, TSRM, Infermieri, amministrativi e personale di supporto. La U.O. include diverse sezioni radiologiche distribuite in diversi padiglioni aziendali.

### Relazioni organizzative e funzionali

Interlocutore	Interazione
Direzione Aziendale	Relazione gerarchica esplicitata nella pianificazione, condivisione e valutazione degli obiettivi di mandato
Direttori dei DAI e delle UU. OO., Responsabili degli Uffici di Staff e delle Direzioni trasversali, Responsabili percorsi logistica sanitaria	Interazione funzionale: collaborazione e supporto operativo nella gestione delle problematiche e degli obiettivi inerenti le funzioni proprie della struttura
Responsabile Direzione Professioni Sanitarie e collaboratori	Interazione funzionale: definizione delle necessità assistenziali e di ricerca, collaborazione alla promozione di modalità formative innovative e di valorizzazione delle professioni sanitarie
Responsabili percorsi logistica sanitaria e Team di direzione sanitaria	Interazione funzionale: collaborazione e supporto operativo nella gestione delle problematiche, delle riorganizzazioni che coinvolgono la UO o il Dipartimento.
Responsabile "Ricerca e Innovazione" – Commissione Aziendale Dispositivi Medici	Interazione funzionale: collabora nella valutazione e introduzione nella pratica delle nuove tecnologie sanitarie
Responsabile "Farmacia clinica"	Interazione funzionale: integrazione e collaborazione nelle attività connesse alla promozione del corretto e appropriato

	uso di farmaci e dispositivi
Controllo di Gestione	Interazione funzionale: collaborazione nell'analisi integrata di dati e informazioni desunti dai database e flussi aziendali/regionali
Medicina Legale e Gestione del Rischio	Interazione funzionale: collaborazione nello sviluppo degli strumenti di gestione del rischio
Ingegneria Clinica, Informatica Medica e Fisica Sanitaria	Interazione funzionale: collaborazione per l'ottimale utilizzo dei sistemi informatici in uso con particolare riferimento al RIS PACS

**Obiettivi e responsabilità del titolare di posizione da rendicontare annualmente:**

<b>Obiettivi e responsabilità</b>	<b>Risultato atteso e modalità di misurazione</b>
<b>Macro Area: Obiettivi di Mandato</b>	
<p>Elaborare modelli diagnostico-assistenziali che prevedano:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● maggiore flessibilità nella gestione delle componenti professionali assegnate alle diverse sezioni;</li> <li>● l'impiego del capitale umano nell'ottica della gradualità delle competenze ottimizzando l'utilizzo delle diverse expertise presenti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborazione ed implementazione di modelli diagnostico-assistenziali che prevedano la gestione integrata del paziente nelle fasi del processo radiologico (second opinion interne)</li> <li>- Implementazione di un nuovo modello diagnostico-assistenziale orientato a garantire risposte adeguate e appropriate alle diverse complessità assistenziali</li> <li>- Monitoraggio degli scostamenti rispetto alle attività pianificate ed evidenza delle misure correttive applicate</li> </ul>
<p>Avviare con altre UO/SSD di Radiologia un nucleo di coordinamento aziendale per l'utilizzo pieno ed efficiente delle risorse tecnologiche, anche attraverso la gestione ottimale delle strutture comuni da impiegare nelle 12 ore dei giorni feriali</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pianificazione annuale della condivisione delle attrezzature di diagnostica "pesante" in integrazione con altre U.O. di Radiologia</li> <li>- Monitoraggio degli scostamenti rispetto alle attività pianificate ed evidenza delle misure correttive applicate</li> <li>- Evidenza della partecipazione ai gruppi di lavoro insediati</li> </ul>
<p>Promuovere i processi d'integrazione clinico/organizzativa sia all'interno delle radiologie dell'AOSP sia tra quest'area e il settore clinico.</p> <p>Orientare e coordinare l'azione di tutti i professionisti dell'Unità Operativa nell'ottica dell'uso appropriato delle risorse, in coerenza con l'applicazione nella pratica clinica delle migliori conoscenze scientifiche, in particolare favorendo la promozione di azioni finalizzate a migliorare l'appropriatezza prescrittiva</p>	<p>Rendicontazione annuale delle attività svolte in merito a :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Effettuazione di periodici meeting multidisciplinari dedicati all'aggiornamento sui principali settori d'interesse dell'UO</li> <li>- Partecipazione attiva di collaboratori alla manutenzione e all'implementazione dei PDTA</li> </ul>

attraverso l'utilizzo degli strumenti e conoscenze del governo clinico	aziendali e metropolitani
Ottenere, nell'ambito del progetto di riassetto delle funzioni di diagnostica per immagini in area metropolitana, un'omogeneità e una standardizzazione delle procedure di acquisizione e refertazione nell'ambito dei settori di diagnostica di riferimento	Partecipazione ai gruppi di lavoro nell'ambito del tavolo metropolitano per l'identificazione delle vocazioni e la standardizzazione delle procedure di esecuzione e refertazione  Sviluppo di ambiti di integrazione ottimizzando le potenzialità del RIS PACS metropolitano
<b>Macro Area: Obiettivi di Budget</b>	
Coordinare le sezioni radiologiche di afferenza con riorganizzazione delle attività TC-RM e rimodulazione degli accessi; Garantire le migliori performance in termini di tempi e volumi di attività per i pazienti che accedono al pronto soccorso aziendali Razionalizzazione/ottimizzazione della gestione delle risorse umane e strumentali con particolare riferimento al RIS PACS di area vasta e metropolitana.	Mantenimento delle migliori performance previste dalle schede di Budget e dagli obiettivi regionali
Sviluppare la Radiologia in ambito toracico, cardiaco e vascolare all'interno dell'AOSP in termini di esperienza diagnostica e in funzione dell'evoluzione dell'imaging di settore anche con incremento della capacità attrattiva di pazienti;	- Rendicontazione annuale delle attività formative pianificate e dell'evidenza delle clinical competence raggiunte  - Incremento dell'attrattività dei pazienti extra-provinciale e regionale
Assicurare, nell'ambito dell'Unità Operativa diretta, un elevato livello assistenziale in termini di efficacia, efficienza e qualità delle prestazioni, anche favorendo processi di innovazione organizzativa e, ove necessario, tecnologica, al fine di mantenere/sviluppare gli ambiti di eccellenza	Adesione al programma di risk management  Evidenza di sviluppo di implementazione di nuove procedure e tecniche diagnostico terapeutiche
Partecipare ai gruppi di lavoro per l'implementazione e l'ottimizzazione del sistema RIS-PACS, ai fini della maggiore sicurezza dei pazienti, mediante continua analisi e soluzione dei problemi relativi al cambiamento culturale e tecnologico connesso allo sviluppo e all'evoluzione del sistema per tutti gli utenti interni ed esterni dell'Azienda	Evidenza di partecipazione e di promozione della realizzazione del Referto Strutturato  Partecipazione alla verifica periodica delle attività di correzione degli interventi sul sistema RIS PACS  Effettuazione di audit/meeting su casi significativi (almeno 1 per anno)
<b>Macro Area: Gestione e Valorizzazione delle Risorse Umane</b>	
Mantenere e sviluppare le competenze clinico-radiologiche specifiche (Progetto "Radiologo clinico") dei componenti dell'Unità Operativa nel settore internistico, a prevalente vocazione cardiologica,	Rendicontazione annuale delle attività formative pianificate e dell'evidenza delle clinical competence raggiunte

toracica e dell'emergenza, con sviluppo di percorsi diagnostico-terapeutici nei settori TC ed RM	
Operare affinché l'attività dell'Unità Operativa e l'azione dei suoi professionisti siano orientate alla soddisfazione delle esigenze ed aspettative dei pazienti, dedicando cura ai processi relazionali e di comunicazione con gli stessi e con i loro familiari;	Revisione delle modalità di accesso alla struttura Monitoraggio di reclami ed elogi
Promuovere lo sviluppo del potenziale professionale dei collaboratori dell'equipe ed a curarne i percorsi di carriera secondo le caratteristiche personali, le competenze ed i meriti individuali, favorendo i processi di assunzione di responsabilità e di attribuzione di autonomia tecnico professionale ed organizzativa	Evidenza dell'aggiornamento della scheda di rilevazione dello stato delle competenze a cadenza annuale  Applicazione dei criteri aziendali previsti per la Valutazione dei professionisti e la Valorizzazione delle competenze
<b>Macro Area: Ricerca e Formazione</b>	
Potenziare l'attività di formazione del personale tanto mediante la partecipazione a meeting clinici e di aggiornamento clinico-scientifico quanto favorendo la formazione sul campo e la realizzazione di iniziative multidisciplinari, nell'ottica della crescente integrazione professionale	Organizzazione di incontri periodici di aggiornamento clinico e sviluppo di percorsi formativi specifici per la valorizzazione delle competenze del personale
Favorire il progressivo potenziamento, a cura del personale dell'Unità Operativa, delle attività didattico - scientifiche, con sviluppo di progetti e trial di ricerca clinica e conseguente pubblicazione dei risultati.	N. di collaboratori con docenza nei corsi di laurea e nelle iniziative formative a carattere nazionale  N. di pubblicazioni indicizzate prodotte

**Profilo delle competenze gestionali, delle abilità di sviluppo della ricerca e delle relazioni esterne e interne che contribuiscono positivamente alla valutazione complessiva del candidato a svolgere il ruolo di Direttore di Radiologia**

Gli elementi curriculari considerati, ove disponibili, ai fini della valutazione sono, in ordine di priorità:

- Attività formativa coerente con il profilo ricercato e consolidata esperienza attinente alle esigenze prestazionali erogate dall'azienda nel campo della Radiologia in particolare nell'ambito della diagnostica toracica, cardiaca e vascolare;
- Competenza ed esperienza tecnico-professionale ed organizzativa nei settori in cui si articola l'attività professionale della Radiologia Diagnostica;
- Incarichi di responsabilità e/o qualificazioni abilitanti all'esercizio di attività connesse alle attività principali della S.O.C.;
- Consolidata esperienza di collaborazione con altre strutture specialistiche per la gestione di tecnologie e processi complessi, per l'analisi, pianificazione e realizzazione di migliori pratiche assistenziali, della sicurezza, di studi clinici e di produzione scientifica;
- Esperienza nell'attivazione clinica ed utilizzo delle tecnologie sanitarie, nel rispetto dei criteri di Health Technology Assessment e con particolare riguardo alle nuove tecnologie terapeutiche/diagnostiche nell'ambito della propria disciplina;

- Esperienza, con ruoli di responsabilità, nella gestione di strutture semplici e/o complesse in ambito specifico, con esiti positivi nella valutazione di buon uso delle risorse umane, materiali e tecnologiche attribuite nel processo di budget;
- Capacità di costruire relazioni professionali con le strutture specialistiche dei Dipartimenti per la realizzazione di rapporti collaborativi finalizzati allo sviluppo delle migliori pratiche assistenziali ed a progetti di ricerca applicati all'assistenza ed alla sicurezza dei pazienti;
- Esperienza nella mappatura, pianificazione e gestione di processi aziendali ed utilizzo di sistemi informatizzati per la gestione dematerializzata della documentazione relativa a certificazione ed accreditamento;
- Esperienza nel campo del risk management, relativamente alle esigenze prestazionali erogate dall'azienda, ed ai percorsi di miglioramento continuo;
- Partecipazione alla conduzione di trials clinici secondo Good Clinical Practice, per quanto di competenza e ad attività di ricerca in particolare nell'ambito delle malattie cardiovascolari;
- Partecipazione, in qualità di relatore o chairman, ad eventi scientifici internazionali o nazionali.