

DIREZIONE di STRUTTURA COMPLESSA

UNITA' OPERATIVA DI GERIATRIA

Dipartimento della continuità assistenziale e delle disabilità

MISSION E RILEVANZA STRATEGICA

L'Unità Operativa di Geriatria cura e assiste persone affette da patologie di tipo medico, che accedono all'Ospedale prevalentemente tramite Pronto Soccorso o per trasferimento da altre unità operative nella sezione post-acuzie. Una particolare esperienza è stata sviluppata nella cura dei pazienti anziani e delle malattie caratteristiche dell'età avanzata. Vengono trattate tutte le patologie acute e croniche dell'anziano ed in particolare le malattie polmonari cronico ostruttive, l'insufficienza cardiaca, la polmonite, le malattie cerebrovascolari (ischemia cerebrale transitoria ed ictus ischemico ed emorragico), le malattie gastrointestinali infiammatorie e neoplastiche, le neoplasie a varia localizzazione, i disturbi cognitivi e comportamentali. L'Unità Operativa esprime pertanto capacità di riconoscere e trattare condizioni cliniche peculiari, specifiche dell'invecchiamento e complesse in quanto caratterizzate da multimorbilità necessitante di approccio unitario. Il metodo adottato è orientato alla personalizzazione dell'assistenza che viene finalizzata all'analisi dei problemi clinici nella prospettiva di assicurare il massimo dell'autonomia funzionale e all'attivazione, quando necessario, di forme di aiuto sociale. Viene quindi perseguito un approccio globale, interdisciplinare e multiprofessionale alla malattia. Costante è la ricerca della continuità assistenziale attraverso la collaborazione con i servizi extra-ospedalieri in un'ottica di transitional care.

La struttura di Geriatria si compone di due aree di degenza ordinaria: una sezione acuti di 42 posti letto cui si accede tramite le modalità di ricovero urgente o ricovero programmato e una sezione PARE (post acuti riabilitazione estensiva) di 24 posti letto cui si accede per trasferimento da altre unità operative .

I dati di attività annuali della U.O. di Geriatria complessivamente si aggirano su n°1900 ricoveri in acuzie e post-acuzie.

Espleta, inoltre, un'attività territoriale di valutazione multidimensionale geriatrica a favore di anziani residenti nella città di Bologna in collaborazione con AUSL di Bologna.

La UO è sede formativa per la Scuola di Specializzazione in Geriatria dell'Università di Bologna.

RESPONSABILITA'

La struttura di Geriatria dovrà:

- assicurare un livello assistenziale adeguato, in termini di efficacia, appropriatezza, efficienza delle prestazioni secondo standard nazionali ed internazionali e il mantenimento dell'attività di coinvolgimento, sensibilizzazione e di formazione del personale Medico e Infermieristico;
- utilizzare i sistemi di governance e gli attuali strumenti di pianificazione sanitaria nell'ottica dell'attuazione dell'Atto Aziendale;
- monitorare gli indicatori di risultato degli obiettivi aziendali, organizzare, coerentemente con la programmazione strategica, i servizi e le risorse nonché monitorarne l'implementazione;
- gestire le risorse umane afferenti all'U.O. e le risorse tecnologiche nell'ottica dell'erogazione appropriata delle prestazioni assistenziali (sicura, efficace, efficiente e sostenibile);

- favorire, conformemente alla programmazione aziendale, il coinvolgimento responsabile delle varie figure professionali, nello sviluppo dell'assistenza;
- gestire l'attività assistenziale, con particolare riguardo alla capacità di programmazione dell'attività, di valutazione dei carichi di lavoro e della crescita professionale del personale;
- promuovere i principi del diritto all'informazione dell'utente e della sua famiglia nonché la gestione delle relazioni con pazienti e familiari;
- garantire l'applicazione delle norme contrattuali, delle regolamentazioni aziendali e delle normative vigenti in materia di sicurezza del lavoro, anticorruzione e codice di comportamento.

RISORSE UMANE E STRUMENTALI

Nella U.O. operano in equipe diverse figure professionali tra cui medici strutturati e in formazione, infermieri, amministrativi e personale di supporto.

Relazioni organizzative e funzionali

Interlocutore	Interazione
Direzione Aziendale	Relazione gerarchica esplicitata nella pianificazione, condivisione e valutazione degli obiettivi di mandato
Altre UU.OO. sia del Dipartimento sia di altri Dipartimenti	Valutazione delle necessità assistenziali dei pazienti complessi ricoverati, nell'ottica di condividere percorsi e progetti comuni
Direttori dei DAI e delle UU. OO., Responsabili degli Uffici di Staff e delle Direzioni trasversali.	Interazione funzionale: collaborazione e supporto operativo nella gestione delle problematiche e degli obiettivi inerenti le funzioni proprie della struttura
Responsabile Direzione Professioni Sanitarie e collaboratori	Interazione funzionale: definizione delle necessità assistenziali e di ricerca, collaborazione alla promozione di modalità formative innovative e di valorizzazione delle professioni sanitarie
Responsabili percorsi logistica sanitaria e Team di direzione sanitaria	Interazione funzionale: collaborazione e supporto operativo nella gestione delle problematiche, delle riorganizzazioni che coinvolgono la UO o il Dipartimento.
Governo Clinico, Qualità e Formazione	Interazione funzionale: integrazione e collaborazione nelle attività quali stesura/revisione di PDTA, promozione della formazione dei collaboratori e degli utenti o familiari (corsi per care giver)
Responsabile "Farmacia clinica"	Interazione funzionale: integrazione e collaborazione nelle attività connesse alla promozione del corretto e appropriato uso di farmaci e dispositivi
Controllo di Gestione	Interazione funzionale: collaborazione nell'analisi integrata di dati e informazioni desunti dai database e flussi aziendali/regionali
Medicina Legale e Gestione del Rischio	Interazione funzionale: collaborazione nello sviluppo degli strumenti di gestione del rischio
Programma Valutazione Aziendale	Interazione funzionale: collaborazione nello sviluppo degli strumenti di valutazione e valorizzazione dei collaboratori
Servizi territoriali: medicina di base, assistenza domiciliare, Cempa, cure palliative, cure intermedie	Collaborazione nella programmazione/gestione dei percorsi assistenziali dei pazienti post-dimissione

Obiettivi e responsabilità del titolare di posizione da rendicontare annualmente:

Obiettivi e responsabilità	Risultato atteso e modalità di misurazione
Macro Area: Obiettivi di Mandato	
<p>Realizzare azioni finalizzate ad una crescente integrazione organizzativa per migliorare l'efficienza, anche attraverso la gestione ottimale delle strutture comuni</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Monitoraggio annuale degli scostamenti rispetto alle attività pianificate ed evidenza delle misure correttive applicate - Programmazione annuale a livello dipartimentale delle richieste di acquisizioni di nuove tecnologie o sostituzioni per obsolescenza
<p>Promuovere i processi d'integrazione clinico/organizzativa sia all'interno delle strutture dell'AOSP sia tra quest'area e la AUSL.</p> <p>Orientare e coordinare l'azione di tutti i professionisti dell'Unità Operativa nell'ottica dell'uso appropriato delle risorse, in coerenza con l'applicazione nella pratica clinica delle migliori conoscenze scientifiche</p>	<p>Rendicontazione annuale delle attività svolte in merito a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Effettuazione di periodici meeting multidisciplinari dedicati all'aggiornamento sui principali settori d'interesse dell'UO - Partecipazione attiva di collaboratori alla manutenzione e all'implementazione dei PDTA aziendali e metropolitani
<p>Curare i comportamenti professionali in ambito geriatrico finalizzato al controllo delle infezioni</p>	<p>Garanzia di raggiungimento delle migliori performance nell'ambito del controllo delle infezioni ospedaliere</p>
Macro Area: Obiettivi di Budget	
<p>Perseguire il raggiungimento degli obiettivi di Budget così come previsto nel Budget annuale negoziato</p>	<p>Mantenimento delle migliori performance previste dalle schede di Budget >75%</p>
<p>Assicurare, nell'ambito dell'Unità Operativa diretta, un elevato livello assistenziale in termini di efficacia, efficienza e qualità delle prestazioni, anche favorendo processi di innovazione organizzativa e, ove necessario, tecnologica, al fine di mantenere/sviluppare gli ambiti di eccellenza</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Adesione al programma di risk management - Evidenza di sviluppo di implementazione di nuove procedure e tecniche/percorsi diagnostico terapeutici
<p>Garantire le attività di competenza del percorso aziendale di accettazione da pronto soccorso</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Mantenimento delle migliori performance previste dalla programmazione degli invii da pronto soccorso - Mancata accettazione di ricoveri cumulativamente inferiore al 5% della pianificazione annuale
<p>Collaborare alla realizzazione del Piano di sovraffollamento</p>	<p>Partecipazione alla realizzazione del piano di sovraffollamento e mantenimento degli standard</p>

	attesi
Garantire le attività di competenza del percorso aziendale di dimissione protetta e continuità	Attivazione dimissioni protette (DP), Attivazione CEMPA, Percorsi Riabilitativi, Cure palliative, valutazioni geriatriche multidimensionali
Garantire l'attività di confronto clinico e supporto decisionale in merito alla gestione di problemi complessi degli anziani istituzionalizzati nelle CRA del territorio dell'Ausl di Bologna a sostegno dell'appropriatezza delle cure	Riduzione dell'ospedalizzazione negli anziani istituzionalizzati – relazione e monitoraggio annuale
Macro Area: Gestione e Valorizzazione delle Risorse Umane	
Mantenere e sviluppare le competenze specifiche dei componenti dell'Unità Operativa nel settore <i>internistico</i> , a prevalente vocazione geriatrica e le competenze trasversali sui principali processi aziendali	<ul style="list-style-type: none"> – Rendicontazione annuale delle attività formative pianificate e dell'evidenza delle clinical competence raggiunte – Assicurare la partecipazione dei collaboratori agli eventi formativi obbligatori aziendali.
Promuovere lo sviluppo del potenziale professionale dei collaboratori dell'equipe e curarne i percorsi di carriera secondo le caratteristiche personali, le competenze ed i meriti individuali, favorendo i processi di assunzione di responsabilità e di attribuzione di autonomia tecnico professionale ed organizzativa, anche attraverso lo svolgimento delle attività di valutazione così come previsto nei documenti aziendali di riferimento	<ul style="list-style-type: none"> – Evidenza dell'aggiornamento della scheda di rilevazione dello stato delle competenze a cadenza annuale – Applicazione dei criteri previsti dai documenti aziendali per la valutazione di risultato e la valorizzazione delle competenze dei professionisti
Operare affinché l'attività dell'Unità Operativa e l'azione dei suoi professionisti siano orientate alla soddisfazione delle esigenze ed aspettative dei pazienti, dedicando cura ai processi relazionali e di comunicazione con gli stessi e con i loro familiari	<ul style="list-style-type: none"> – Monitoraggio di reclami ed elogi
Macro Area: Ricerca e Formazione	
Potenziare l'attività di formazione del personale tanto mediante la partecipazione a meeting clinici e di aggiornamento clinico-scientifico quanto favorendo la formazione sul campo e la realizzazione di iniziative multidisciplinari, nell'ottica della crescente integrazione professionale	<ul style="list-style-type: none"> – Organizzazione d'incontri periodici di aggiornamento clinico e sviluppo di percorsi formativi specifici per la valorizzazione delle competenze del personale
Favorire il progressivo potenziamento, a cura del personale dell'Unità Operativa, delle attività didattico - scientifiche, con sviluppo di progetti e trial di ricerca clinica e conseguente pubblicazione dei risultati.	<ul style="list-style-type: none"> – N. di collaboratori con docenza nei corsi di laurea e nelle iniziative formative a carattere nazionale – N. di pubblicazioni indicizzate prodotte

Profilo delle competenze cliniche e gestionali, delle abilità di sviluppo della ricerca e delle relazioni esterne e interne che contribuiscono positivamente alla valutazione complessiva del candidato a svolgere il ruolo di Direttore di “Geriatrics”

Gli elementi curricolari considerati, ove disponibili, ai fini della valutazione sono, in ordine di priorità:

- Competenza ed esperienza tecnico-professionale ed organizzativa nei settori in cui si articola l'attività professionale della “geriatrics” e nella valutazione multidimensionale geriatrica;
- Consolidata esperienza attinente alle esigenze prestazionali erogate dall'azienda, in particolare nel campo delle post acuzie;
- Consolidata esperienza di collaborazione con altre strutture specialistiche per la gestione di tecnologie e processi complessi, per l'analisi, pianificazione e realizzazione di migliori pratiche assistenziali, della sicurezza, di studi clinici e di produzione scientifica;
- Esperienza, con ruoli di responsabilità, nella gestione di strutture semplici e/o complesse in ambito specifico, con esiti positivi nella valutazione di buon uso delle risorse umane, materiali e tecnologiche attribuite nel processo di budget;
- Capacità di costruire relazioni professionali con le strutture specialistiche dei Dipartimenti per la realizzazione di rapporti collaborativi finalizzati allo sviluppo delle migliori pratiche assistenziali ed a progetti di ricerca applicati all'assistenza ed alla sicurezza dei pazienti;
- Esperienza nel campo del risk management, relativamente alle esigenze prestazionali erogate dall'azienda, ed ai percorsi di miglioramento continuo;
- Incarichi di responsabilità e/o qualificazioni abilitanti all'esercizio di attività connesse alle attività principali della struttura complessa;
- Competenze ed esperienza nelle attività didattiche previste ai vari livelli della formazione medica nell'ambito dell'azienda;
- Coordinamento o partecipazione a progetti di ricerca clinica o clinico-organizzativa;
- Conoscenza e pratica dei principi del governo clinico per il miglioramento continuo della qualità dell'assistenza e l'ottimizzazione dell'uso delle risorse secondo la metodologia della medicina basata sulle evidenze scientifiche.