

SCHEMA DI DEFINIZIONE DELLE POSIZIONI ORGANIZZATIVE DIRIGENZIALI

Unità Operativa Proponente	Tipologia di incarico
Direzione Sanitaria	Incarico Struttura Semplice

Denominazione della posizione : SS Gestione Operativa

Mission e rilevanza strategica

L'operations management è definito come l'insieme delle procedure, degli strumenti e dei ruoli che presidiano il funzionamento dei processi caratteristici di un'azienda (che trasformano cioè gli input in output) mediante l'adeguata gestione dei servizi e delle attività ausiliarie e di supporto (Davies e Walley 2000, Langabeer 2008). La finalità è quella di organizzare le attività in modo tale che la produzione dell'output finale risulti efficiente, ossia senza sprechi di risorse, ed efficace, capace cioè di rispondere ai bisogni ed alle attese dei clienti.

Nell'ambito dell'organizzazione dell'IRCCS Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna, il titolare della posizione si occupa delle scelte relative alla gestione dei flussi logistici ed alla programmazione dei processi produttivi a supporto dei percorsi di cura.

La gestione operativa assicura il supporto alla programmazione delle seguenti attività, in sinergia con la Direzione Sanitaria, la Direzione Assistenziale e con i servizi interessati:

- Produzione chirurgica
- Ricoveri
- Attività ambulatoriali
- Logistica

Responsabilità

La gestione operativa è una funzione tecnico-organizzativa che richiede un approccio multiprofessionale e competenze specifiche nella gestione dei flussi dei pazienti. La GO si avvale di figure tecniche e sanitarie per la corretta pianificazione e gestione degli assets, in coerenza con le recenti best practice.

In particolare:

1. analizza il contesto organizzativo evidenziandone punti di forza e punti di debolezza e proponendo soluzioni migliorative;
2. assicura la pianificazione dinamica degli assets condivisi (sale operatorie, posti letto, ambulatori, servizi di supporto) mediante l'applicazione di tecniche e strumenti di operations management;
3. programma le attività e supervisiona la predisposizione degli schemi di attribuzione delle risorse infrastrutturali e la loro negoziazione con gli utilizzatori rendendo disponibili le risorse necessarie nei tempi, nei luoghi e nelle modalità adeguate;
4. persegue l'ottimizzazione dell'utilizzo delle piattaforme produttive mediante il monitoraggio costante dell'efficienza operativa e l'analisi degli scostamenti per l'individuazione e l'applicazione delle necessarie misure correttive.

La funzione lavora a stretto contatto con la Direzione Sanitaria, definendo le principali aree di intervento e le priorità.

Risorse umane e strumentali

La struttura si avvale di competenze multidisciplinari appartenenti ai seguenti profili: ingegnere gestionale, professionista delle professioni sanitarie, personale tecnico-amministrativo, personale medico.

Relazioni organizzative e funzionali

Interlocutore	Interazione
Direttore Generale	Si interfaccia e collabora con il Direttore Generale nella gestione di progetti trasversali
Direttore Sanitario	- Si relaziona costantemente sullo stato di avanzamento dei progetti e condivide le priorità di intervento; - condivide gli obiettivi della struttura
Direttore Amministrativo	Si interfaccia e collabora con il Direttore Amministrativo nella gestione di progetti trasversali a valenza tecnico-amministrativa
Direttori di dipartimento	Si interfaccia e collabora con i Direttori di Dipartimento per strutturare e condividere le linee progettuali
Medici di Direzione Sanitaria	Si interfaccia e collabora con i referenti medici di dipartimento per la corretta pianificazione delle piattaforme produttive
Governo Clinico, qualità e formazione	Collabora con la struttura per progetti relativi alla standardizzazione e il miglioramento dei percorsi organizzativi
Referenti delle professioni sanitarie	Si interfaccia e collabora con i referenti delle professioni sanitarie per la corretta pianificazione delle piattaforme produttive
Controllo di gestione	Si interfaccia per gli specifici ambiti di competenza

Obiettivi e responsabilità del titolare di posizione

Obiettivi e responsabilità	Risultato atteso e modalità di misurazione
<p>Proporre e strutturare modelli e percorsi innovativi orientati allo sviluppo e al miglioramento dell'efficienza ed efficacia dell'organizzazione</p>	<p>Evidenza di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • analisi di criticità e punti di miglioramento dell'organizzazione e dei processi • proposta e implementazione di progetti innovativi ed adozione di cambiamenti organizzativi • formazione su tecniche di operations management
<p>Conseguire maggiore appropriatezza organizzativa del processo produttivo chirurgico</p>	<p>Rendicontazione in merito a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • strutturazione di un format standard di assegnazione degli slot operatori (Master Surgical Schedule) sulla base delle liste di attesa chirurgiche • cruscotto di monitoraggio dei tempi di attesa per specialità e sui tassi di utilizzo delle sale operatorie • proposta e strutturazione di centrali di programmazione chirurgica
<p>Conseguire maggiore appropriatezza organizzativa del processo di ricovero del paziente internistico in urgenza</p>	<p>Rendicontazione in merito a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nuovi modelli organizzativi per la riduzione dei tempi di attesa per il ricovero e della degenza media • proposta di revisione modalità di gestione del percorso del paziente durante il ricovero e implementazione dei modelli • promozione di modelli di integrazione tra ospedale e territorio • proposta e implementazione di nuove modalità di assegnazione dei pazienti ai diversi setting sulla base della patologia
<p>Conseguire maggiore appropriatezza organizzativa nei percorsi di Pronto Soccorso in linea con le normative regionali</p>	<p>Rendicontazione in merito a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Proposte di revisione delle modalità di gestione dei pazienti in urgenza (gestione codici minori, attivazione fast track...) ed implementazione degli

	stessi
Ottimizzazione dei percorsi presso il polo Cardio-Toraco-Vascolare	Rendicontazione in merito a: <ul style="list-style-type: none"> - Proposte ed implementazione di nuovi modelli di gestione del blocco operatorio, con separazione flusso urgente e programmato - Strutturazione di nuovi modelli organizzativi per la gestione dei pazienti nella fase di prericovero e per la gestione dei pazienti post-intervento
Monitoraggio dell'efficienza operativa delle piattaforme produttive	Rendicontazione in merito a: <ul style="list-style-type: none"> - Strutturazione di un sistema di monitoraggio dell'efficienza operativa delle piattaforme chirurgiche e della risorsa posto letto, con particolare riferimento al percorso del paziente dal PS verso le aree mediche e sulle Unità Organizzative che operano presso il Polo Cardio-Toraco-Vascolare
Supporto nella revisione dei layout e della logistica degli spazi e dei trasporti	Rendicontazione in merito a: <ul style="list-style-type: none"> - Revisione e progettazione degli spazi coerentemente con le attività sanitarie svolte e con il percorso del paziente - Ottimizzazione dei trasporti intra-ospedalieri

Requisiti formali:

- essere dipendente o in posizione di comando nel profilo professionale **di Ingegnere gestionale** presso l'IRCSS AOU,
- per il personale a tempo indeterminato, il superamento con esito positivo del periodo di prova e delle verifiche previste dal CCNL del 17-12-20
- per il personale a tempo determinato aver prestato servizio per almeno 6 mesi dopo il superamento del periodo di prova nel profilo professionale di inquadramento

Requisiti professionali

- Sono considerati titoli preferenziali:
- attività formativa coerente con il profilo descritto

- competenze ed esperienze maturate in relazione a funzioni che caratterizzano la struttura
- coordinamento o partecipazione a progetti regionali/interaziendali
- esperienza diretta nell'ambito organizzativo
- evidenza di consolidata esperienza in ruoli di responsabilità nella gestione di aree e percorsi assistenziali articolati che prevedano il coordinamento di risorse umane, materiali e tecnologiche