

## **CURRICULUM FORMATIVO E PROFESSIONALE DI LUISA SCARDOVI**

### **PERCORSO FORMATIVO**

- Diploma di Infermiere Professionale - Scuola per Infermieri Professionali Santa Maria della Vita, Bologna - anno 1976;
- Certificato di Abilitazione a Funzioni Direttive nella Assistenza Infermieristica- Scuola per infermieri Professionali Santa Maria della Vita Bologna - anno 1984;
- Diploma Universitario Biennale in "Health Service Management", con la tesi "Il rapporto di lavoro a tempo parziale: uno strumento di flessibilità organizzativa nelle politiche di gestione del personale in un contesto di sanità pubblica" votazione finale 110 e lode presso la Scuola di Direzione Aziendale dell'Università Luigi Bocconi - Milano, anno 1993-1994;
- Laurea Magistrale nelle Scienze Infermieristiche ed Ostetriche con la tesi "Progetto di miglioramento del benessere organizzativo in un'azienda sanitaria: il coordinatore delle professioni sanitarie" - votazione finale 110 e lode presso Università degli Studi di Modena - Reggio Emilia - Anno accademico, 2008-2009;
- Certificato di formazione manageriale per Direttore/Responsabile di Struttura Complessa presso Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna anno 2013.

### **Altri titoli formativi rilevanti:**

- Attestato Corso di Formazione per Valutatori di Strutture Sanitarie ai fini di Accreditamento, Agenzia Sanitaria Regionale - RER - Bologna, anno 1998.

- Attestato di frequenza al corso di - Valutatori di Sistema Qualità nell'ambito del settore sanitario - CERMET - Bologna - anno 2000.
- Attestato di superamento esame per Valutatori /Responsabili di Gruppo di Valutazione di S.Q. nel settore sanitario- CEPAS - sede di Bologna , anno 2000.
- Inserimento albo valutatori qualificati CERMET settore sanità e altri servizi sociali - Qualifica Valutatore Sistemi Qualità - Area Certificazioni CERMET, sede di Bologna - anno 2002.
- Ricercatore Evidence Based Nursing - Centro Studi E.B.N -AOSP di Bologna , anno 2007.

Dal 1976 partecipazione a numerosi corsi di formazione in qualità di partecipante, docente, tutor come da dichiarazione sostitutiva di certificazione allegata al presente curriculum quale parte integrante.

#### **ATTIVITA' LAVORATIVA E POSIZIONI FUNZIONALI**

##### **presso OSPEDALI DI BOLOGNA - ENTE OSP. REG.LE**

- dal 07/09/1976 al 31/01/1978 INFERMIERE PROFESSIONALE INCARICATO A TEMPO PIENO
- dal 01/02/1978 al 19/10/1980 INFERMIERE PROFESSIONALE DI RUOLO A TEMPO PIENO
- dal 20/10/1980 al 30/12/1980 INFERMIERE PROFESSIONALE DIDATTICO DI RUOLO A TEMPO PIENO

##### **presso U.S.L. VENTOTTO - BOLOGNA NORD**

- dal 31/12/1980 al 21/10/1984 OPERATORE PROFESSIONALE COLLABORATORE - INFERMIERE PROFESSIONALE DI RUOLO A TEMPO PIENO
- dal 22/10/1984 al 31/01/1986 OPERATORE PROFESSIONALE COLLABORATORE - INFERMIERE PROFESSIONALE DI RUOLO A



The diagram illustrates a central node connected to several peripheral nodes, representing a network structure. The lines represent connections or data paths between the nodes.

This type of diagram is commonly used in computer science to represent network topologies, such as star, ring, or bus networks.

The diagram shows a central hub with multiple spokes, which is characteristic of a star network topology.

In this configuration, each peripheral node is connected directly to the central hub, allowing for easy addition and removal of nodes without affecting the rest of the network.

The diagram also shows a central node connected to a single line that then branches out, which could represent a bus or ring network topology.

The diagram illustrates a central node connected to a single line that then branches out, which could represent a bus or ring network topology.

The diagram shows a central node connected to a single line that then branches out, which could represent a bus or ring network topology.

TEMPO PIENO con incarico di OPERATORE PROFESSIONALE COORDINATORE -

- dal 01/02/1986 al 30/06/1994 OPERATORE PROFESSIONALE COORDINATORE - INFERMIERE PROFESSIONALE DI RUOLO A TEMPO PIENO

presso AZIENDA OSPEDALIERA - UNIVERSITARIA "POLICLINICO S.ORSOLA-MALPIGHI" DI BOLOGNA

- dal 01/07/1994 al 01/09/1995 OPERATORE PROFESSIONALE COORDINATORE - INFERMIERE PROFESSIONALE DI RUOLO A TEMPO PIENO
- dal 02/09/1995 al 31/12/1997 OPERATORE PROFESSIONALE COORDINATORE - INFERMIERE PROFESSIONALE - A TEMPO INDETERMINATO- A TEMPO PIENO
- dal 01/01/1998 al 28/02/2002 COLLABORATORE PROFESSIONALE SANITARIO - INFERMIERE -A TEMPO INDETERMINATO - A TEMPO PIENO
- dal 01/03/2002 al 31/01/2012 COLLABORATORE PROFESSIONALE SANITARIO ESPERTO - INFERMIERE - A TEMPO INDETERMINATO - A TEMPO PIENO
- dal 01/02/2012 AL 31/01/2015 COLLABORATORE PROFESSIONALE SANITARIO ESPERTO - INFERMIERE - A TEMPO INDETERMINATO - A TEMPO PIENO con incarico di DIRIGENTE DELLE PROFESSIONI SANITARIE - AREA INFERMIERISTICA A TEMPO PIENO
- dal 01/02/2015 AL 31/05/2015 COLLABORATORE PROFESSIONALE SANITARIO ESPERTO - INFERMIERE - A TEMPO INDETERMINATO - A TEMPO PIENO con incarico di DIRIGENTE DELLE PROFESSIONI SANITARIE - AREA INFERMIERISTICA A TEMPO PIENO
- dal 01/06/2015 a tutt'oggi DIRIGENTE DELLE PROFESSIONI SANITARIE - AREA INFERMIERISTICA A TEMPO INDETERMINATO A TEMPO PIENO



- dal 01/01/2001 al 31/01/2012 Conferimento dell'incarico sulla posizione organizzativa, istituita ai sensi dell'art. 20 del C.C.N.L./99 di: RESPONSABILE DI SETTORE ASSISTENZIALE DI DIPARTIMENTO DEL SERVIZIO INFERMIERISTICO, TECNICO E RIABILITATIVO
- dal 01/09/2001 al 31/01/2012 Affidamento della funzione di coordinamento ai sensi dell'articolo 10 commi 2 e 3 del CCNL del comparto Sanità - II biennio economico 2000 - 2001.
- Dal 01/02/2012 al 31/05/2015 Conferimento ai sensi dell'art. 15 SEPTIES del D. Lgs. 229/99, dell'incarico dirigenziale di RESPONSABILE DELLA STRUTTURA COMPLESSA DIREZIONE PUNTI INFORMATIVI/PDA.
- Dal 01/06/2015 al 31/01/2019 Conferimento ai fini assistenziali e ai fini dell'art.27 comma 1 - lettera d) del CCNL/2000, di incarico dirigenziale professionale
- Dal 01/06/2015 al 30/04/2016 AFFIDAMENTO PROVVISORIO RESPONSABILITA' STRUTTURA COMPLESSA PUNTI INFORMATIVI/PDA
- dal 1/05/2016 al 31/01/2019 AFFIDAMENTO PROVVISORIO RESPONSABILITA' STRUTTURA COMPLESSA ACCESSO E NURSING PERCORSI AMBULATORIALI INTEGRATI
- dal 01/02/2019 al 08/03/2021 Conferimento, ai sensi dell'art. 27 comma 1 lettera c) del CCNL/2000, dell'incarico dirigenziale professionale ad alta specializzazione denominato "Logistica Sanitaria - Servizi di supporto e diagnostica";
- Dal 01/12/2019 a tutt'oggi AFFIDAMENTO PROVVISORIO RESPONSABILITA' STRUTTURA COMPLESSA DIREZIONE DELLE PROFESSIONI SANITARIE, ridefinito con decorrenza 01/09/2021 "POLITICHE DEL PERSONALE E GOVERNO DELLE PROFESSIONI SANITARIE E DEL PERSONALE DI SUPPORTO;
- Dal 09/03/2021 a tutt'oggi conferimento dell'incarico dirigenziale previsto dall'art. 27 comma 1 lettera b) del CCNL/2000 di Responsabile del Programma "MODELLI ORGANIZZATIVI INNOVATIVI E PERFORMANCE DELL'ASSISTENZA INFERMIERISTICA" .

Dal 15/02/1984 al 14/07/1984 ASPETTATIVA PER MOTIVI DI STUDIO  
ATTINENTE

Dal 01/02/2012 al 31/05/2015 ASPETTATIVA PER INCARICO STESSO ENTE.

Si dichiara altresì, nel periodo a lato indicato:

- **RICERCATORE EBN**, svolgendo attività di "Riferimento dipartimentale per l'evidenza scientifica nell'ambito del progetto EBN (Evidence Based Nursing)" dal 1/1/2007 al 31/12/2007.

## **PERCORSO PROFESSIONALE**

Dal 1976, anno di assunzione presso l'Ospedale Policlinico S'Orsola-Malpighi, ho prestato servizio come **professional** in area medica, chirurgica e critica.

In particolare segnalo come significative l'attività svolta come infermiera addetta alla strumentazione in Sala Operatoria e infermiera di area critica.

Dal 1980 al 1986 ho svolto attività didattica come **monitrice** seguendo gli allievi nelle attività formative e di tirocinio, presso la Scuola per Infermieri Professionali della CRI di Bologna.

Dal febbraio del 1986 ho ricoperto il ruolo di **Coordinatore assistenziale** con funzioni assistenziali, organizzative-gestionali in degenze di Area chirurgica - Policlinico Sant' Orsola Malpighi - Bologna. Come esperienze significative nella degenza chirurgica ginecologica ho sperimentato il modello assistenziale integrato infermiere e personale di supporto e il modello di trasporto persone e materiale di Padiglione .

Dal 1993 al 2000 ho maturato esperienza come **Referente di Area Urgenza / Emergenza** - presso la Direzione del Servizio Infermieristico, Tecnico e Riabilitativo - Azienda Ospedaliera di Bologna - con il mandato di collaborare alla definizione dei percorsi e del modello organizzativo e di gestire le risorse infermieristiche e di supporto assegnate all'area. Significativa di questa esperienza è stata l'implementazione del Triage in Pronto Soccorso.

Dal 01.01.2001 al 31-01-2012 **Responsabile Assistenziale di Dipartimento con attribuzione di posizione organizzativa** presso la Direzione del Servizio Infermieristico, Tecnico e Riabilitativo, Azienda Ospedaliera di Bologna per attività di gestione del personale , supporto e sviluppo delle competenze

professionali , coordinamento professionale , partecipazione alla realizzazione degli obiettivi organizzativo gestionali del Dipartimento , valutazione delle performance dei professionisti e degli operatori; collaborazione a progetti trasversali definiti dalla Direzione Generale.

Durante tutti questi anni di lavoro mi sono impegnata sia nell'area gestionale sia in quella didattica e della qualità. Ho maturato una notevole esperienza in tema di organizzazione aziendale attraverso il percorso professionale ed un'intensa attività di formazione.

Ho inoltre contribuito alla realizzazione e allo sviluppo di progetti a valenza aziendale e/o regionale.

Esperienze professionali significative sono state:

- Accoglimento ed inserimento del personale infermieristico extra comunitario. Policlinico Sant'Orsola Malpighi - Bologna - anno 1993.
- Campagna per la limitazione del fumo in ospedale- Azienda Ospedaliera di Bologna - anno 1994.
- Attivazione di un centro sperimentale per la disuasione dal fumo in favore dei dipendenti - Azienda Ospedaliera di Bologna - anno 1994.
- Riorganizzazione di un Servizio Trasporto Pazienti interno - Policlinico Sant'Orsola-Malpighi - anno 1995.
- Implementazione di un servizio centralizzato interno per la movimentazione di materiale biologico - Policlinico Sant'Orsola -Malpighi- anno 1998.
- Collaborazione per l'implementazione di un sistema qualità secondo il Modello di Accreditemento - R.E.R - presso il Centro Cardinal Ferrari Fontanellato - PARMA - anno 2002.
- Collaborazione alla stesura dei - Requisiti specifici per l'accreditamento dei Consultori familiari, delle Case di maternità e delle Strutture ambulatoriali e di degenza di Ostetricia e Ginecologia secondo il Modello di Accreditemento delle strutture sanitarie - Agenzia Sanitaria Regionale di Bologna - anno 2004.
- Reingegnerizzazione organizzativa ed informatica del percorso pre-operatorio della paziente in ginecologia- Azienda Ospedaliera di Bologna - anno 2008.

- Reingegnerizzazione organizzativa e assistenziale dell'area pediatrica in funzione dei percorsi e dell'intensità di cura e valorizzazione delle competenze del personale infermieristico e di supporto -Azienda Ospedaliera di Bologna - anno 2009.
- Implementazione in area ginecologica del modello BEDSIDE HANDOVER relativo alla consegna infermieristica al letto del paziente quale modello partecipativo nel contesto della pianificazione assistenziale - Azienda Ospedaliera di Bologna - anno 2010.
- Riorganizzazione del percorso nascita nelle degenze di ostetricia finalizzato alla valorizzazione del ruolo e delle competenze del personale ostetrico e più vicino alla triade familiare - Azienda Ospedaliera di Bologna - anno 2010.
- Partecipazione in qualità di valutatore a visite di Accreditamento presso Strutture Sanitarie per Agenzia Sanitaria Regionale - R.E.R. -
- Componente Commissione Esaminatrice: Concorso Pubblico per Infermiere e Concorso Pubblico per Infermiere Pediatrico - Azienda Ospedaliera di Bologna.

Nel 2011 oltre a mantenere l'incarico di **Responsabile Assistenziale di Dipartimento** assegnazione incarico aziendale per lo sviluppo di un progetto di riorganizzazione delle attività di contatto tra l'ospedale e il cittadino ( P.G. N° 0021083 del 09/06/2011 DIRGEN AOSP BO) e attribuzione in via temporanea delle attività e delle risorse connesse alle funzioni di portineria e centralino nell'ambito del progetto di riorganizzazione delle attività di contatto tra l'ospedale e il cittadino ( P.G. N° 0036800 del 24-10-2011, AOSP Bologna ).

Dal 01-02-2012 al 31-01-2019 attribuzione dell'incarico di **Dirigente Responsabile della Struttura Complessa - Punti Informativi /PDA** - L'incarico aveva come mandato lo sviluppo e il consolidamento di un progetto aziendale di riorganizzazione delle attività di contatto tra l'ospedale e il cittadino con particolare riferimento alla reingegnerizzazione organizzativa ed informatica dei percorsi di specialistica ambulatoriale e la contestuale assegnazione e diretta responsabilità delle risorse amministrative, infermieristiche e di supporto coinvolte nella realizzazione dei percorsi outpatients compresi gli operatori con funzioni di portineria e di centrale telefonica.

Nel 2019 a seguito del Conferimento, ai sensi dell'art. 27 comma 1 lettera c) del CCNL/2000, dell'incarico dirigenziale professionale ad alta specializzazione

denominato "Logistica Sanitaria - Servizi di supporto e diagnostica" tre sono state le esperienze significative: l'implementazione di un nuovo modello di gestione delle camere ardenti secondo gli indirizzi regionali -RER- , la reingegnerizzazione del modello gestionale nelle sale autoptiche con l'inserimento del tecnico di laboratorio, previa progettazione/attuazione del percorso di formazione, quale figura di supporto al medico anatomopatologo e la stesura di un progetto lean nei servizi diagnostici di Radiologia con l'obiettivo di allineare la domanda con la reale capacità produttiva del settore diagnostico, garantendo al contempo la soddisfazione dell'utente..

Dal 09/03/2021 a tutt'oggi conferimento dell'incarico dirigenziale previsto dall'art. 27 comma 1 lettera b) del CCNL/2000 di **Responsabile del Programma "MODELLI ORGANIZZATIVI INNOVATIVI E PERFORMANCE DELL'ASSISTENZA INFERMIERISTICA"**

Dal 01/12/2019 a tutt'oggi **AFFIDAMENTO PROVVISORIO RESPONSABILITA' STRUTTURA COMPLESSA DIREZIONE DELLE PROFESSIONI SANITARIE**, ridefinito con decorrenza 01/09/2021 **"POLITICHE DEL PERSONALE E GOVERNO DELLE PROFESSIONI SANITARIE E DEL PERSONALE DI SUPPORTO**; con l'obiettivo di gestione , valorizzazione ed integrazione, in un sistema sempre più complesso, delle professioni sanitarie e del personale di supporto .

#### **DOCUMENTAZIONE a supporto delle esperienze professionali**

- **Atti 13° Convegno per infermieri professionali: IL TRIAGE: esperienza nel pronto soccorso generale dell'ospedale S. Orsola - Malpigli.- anno 1996 - Centro A. De Gasperis - Dipartimento cardiologico ospedale "Ca' granda" Milano Niguarda -**
- **Atti congressuali - Emergency training - Catis ambulanza "S"- Bologna - anno 1997 - Il soccorso sanitario nelle maxiemergenze e la protezione civile: aspetti logistici ed operativi: Qualità, Soddisfazione Etica.**
- **Notiziario aggiornamenti professionali: L'infermiere - Organo ufficiale della federazione nazionale collegio I.P.A.S.V.I. - anno 1998  
Articolo: Un trasporto su misura - Policlinico S. Orsola - Malpighi - Bologna.**

- Documento sui Requisiti Specifici delle strutture di Ostetricia e Ginecologia - Estratto dalla delibera Giunta regionale n°327 del 23 febbraio 2004 - Agenzia sanitaria e sociale regionale - RER.
- Indagine Conoscitiva Regionale sulle esperienze più rilevanti attuate nelle Aziende Sanitarie della RER - Catalogo delle cinque esperienze più rilevanti - Direzione Generale Sanità e Politiche Sociali - anno 2011- Abstract : BEDSIDE HANDOVER - La consegna infermieristica al letto del paziente - Azienda Ospedaliera di Bologna.
- Società Italiana di Igiene. 47° Congresso nazionale - Palazzo dei Congressi - Riccione - anno 2014 - Poster: Reingegnerizzazione del percorso di accesso, erogazione e rendicontazione delle prestazioni di specialistiche ambulatoriali del Policlinico S.Orsola-Malpighi di Bologna.

Allego fotocopie quale parte integrante del curriculum.

#### **CAPACITA' LINGUISTICHE E USO DELLE TECNOLOGIE**

Sufficiente conoscenza della lingua inglese parlata e scritta.

Discrete capacità nell'uso del PC con particolare riferimento a quanto necessario per lo svolgimento dell'attività svolta.

#### **ISCRIZIONE ALBO PROFESSIONALE**

Regolarmente iscritta all'Albo degli/delle Infermieri al numero di posizione 1951 del 05/01/1977 - Ordine delle Professioni Infermieristiche di Bologna.

la sottoscritta è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, la sottoscritta autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03.

Quanto sottoscritto e firmato in questo curriculum rappresenta DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE e/o DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO DI NOTORIETA' (art. 46 e art. 47 DPR 445 del 28 Dicembre 2000) e corrisponde al vero.