



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Bologna

Policlinico S. Orsola-Malpighi



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA



PROVA PRATICA N. 1

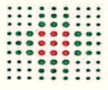
**COME GESTIRE UNA SITUAZIONE DI CONFLITTO CON UN UTENTE
CHE SI PRESENTA ALLO SPORTELLO CONTRARIATO PER IL
TRATTAMENTO RICEVUTO**

AN

S

PP

ME



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Bologna

Policlinico S. Orsola-Malpighi

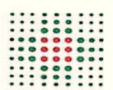


ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITA DI BOLOGNA



PROVA PRATICA N. 2

**ELEMENTI DI UNA DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE
EX ART. 46 DEL D.P.R. N. 445/2000 RELATIVA AL PROPRIO STATO DI
FAMIGLIA**



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Bologna

Policlinico S. Orsola-Malpighi



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA



PROVA PRATICA N. 3

DESCRIZIONE DELLE MODALITA' DI CONSEGNA ALL'UTENZA DI UN REFERTO

DN

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]