

Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i)

Sandra BOMBARDI

Indirizzo(i)

Telefono(i)

E-mail

Cittadinanza

Italiana

Data di nascita

Sesso

Occupazione/Settore professionale

Esperienza professionale

Date

01.01.2015 → **a tutt'oggi**

Lavoro o posizione ricoperti

Collaboratore Professionale Sanitario Esperto Infermiere

Principali attività e responsabilità

- collaborazione nelle attività di consolidamento, sviluppo, implementazione e formazione nell'ambito del Sistema Provinciale della mediazione Interculturale;
- attività professionale sui processi riguardanti l'Equità nel rispetto delle differenze correlati alla nuova organizzazione dei servizi sanitari e sociosanitari territoriali, con particolare attenzione ai processi di equità verso le nuove povertà e vulnerabilità sociali;

Nome e indirizzo del datore di lavoro

- azioni di Integrazione Socio Sanitarie e di Accoglienza – Case della Salute

Azienda USL di Ferrara – Via Cassoli, 30, 44121 Ferrara – Direzione Distretto Centro Nord – Casa della Salute Cittadella S. Rocco Ferrara

Tipo di attività o settore

Date

10.08.2007 - 31.03.2014

Lavoro o posizione ricoperti

Responsabile Mediazione Interculturale Interaziendale

Principali attività e responsabilità

Rendere omogeneo sul territorio provinciale il modello di mediazione interculturale in ambito socio-sanitario;
Monitorare la domanda di aiuto e il bisogno di salute degli utenti stranieri sul territorio dei 3 distretti, in collaborazione con i colleghi referenti dei nodi di rete sede di mediazione;
Diversificare l'offerta di mediazione interculturale sul territorio, nel rispetto della domanda d'aiuto espressa dagli utenti e operatori;
Assicurare un utilizzo equo delle risorse disponibili.

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Azienda Ospedaliero Universitaria e Azienda USL di Ferrara - Area Comunicazione

Tipo di attività o settore

Date

01/09/2004 - 31.12.2014

Lavoro o posizione ricoperti

Responsabile Ufficio Accoglienza e Mediazione

Principali attività e responsabilità

Garantire percorsi di cura, assistenza, facilitazione e continuità assistenziale in Equità nel rispetto delle Differenze.
Aiuto nel realizzare percorsi di cura, assistenza ospedaliera e sostegno sociale nel rispetto delle differenze culturali e linguistiche.
Consulenza nella progettazione, formazione e ricerca di interventi che promuovano Equità nel rispetto delle Differenze

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Azienda Ospedaliero Universitaria di Ferrara – Via Aldo Moro, 8 - 44124 Cona, Ferrara Area Comunicazione

Tipo di attività o settore

Date

Gennaio – Febbraio 2007 e Marzo 2009

Lavoro o posizione ricoperti

Sociologa , Coordinatore Assistenziale e Infermiera

Principali attività e responsabilità

Supporto nella logistica, coordinamento e assistenza diretta, report di missione.

Nome e indirizzo del datore di lavoro	ONLUS Chirurgo e bambino di Ferrara - Missioni umanitarie in Mauritania
Tipo di attività o settore	
Date	1989 – 2004
Lavoro o posizione ricoperti	Formatore Coordinatore Tutor didattico e Progettista
Principali attività e responsabilità	Docente, tutor e progettista di eventi formativi – Formazione di base e formazione continua del personale
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda Ospedaliero Universitaria di Ferrara – Via Aldo Moro, 8 - 44124 Cona, Ferrara
Tipo di attività o settore	Area Formazione Aggiornamento Coordinamento Corso di laurea in Infermieristica e Fisioterapia
Date	1984 – 1989
Lavoro o posizione ricoperti	Infermiera
Principali attività e responsabilità	Assistenza diretta
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda Ospedaliero Universitaria di Ferrara – Via Aldo Moro, 8 - 44124 Cona, Ferrara
Tipo di attività o settore	Clinica Ostetrica e Ginecologica
Date	A.A.1997/1998 → a tutt'oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Attività di docenza: Corso di laurea in Infermieristica, Corso di laurea in fisioterapia, Corso di laurea in Ostetricia, Corso di laurea specialistica Classe 1, 2, 3
Principali attività e responsabilità	Corsi di formazione rivolti al personale sanitario e tecnico sia interno che esterno le Aziende Sanitarie Ferraresi, Docenze a Master di 1° e 2° livello Incarichi di docenza – Eventi Formativi: Metodologia della ricerca qualitativa, Metodologia della ricerca infermieristica, Infermieristica generale e teorie del nursing, Antropologia sociale, Antropologia delle organizzazioni sanitarie, Discipline demotno-antropologiche Infermieristica e Assistenza transculturale, Ascolto Attivo
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli studi di Ferrara, Università di Modena - Reggio Emilia, Università di Venezia, Università di Palermo, Università di Milano Bicocca, Aziende Sanitarie sia Ospedaliere che Territoriali.
Tipo di attività o settore	Facoltà di Medicina e Chirurgia e Facoltà di Lettere e Filosofia Dipartimento di Filosofia e Teoria delle Scienze, Azienda USL di Firenze, Azienda Ospedaliera di Palermo, Azienda ULSS, Enti e Cooperative di Formazione, Università Cattolica sede di Torino, Collegi IPASVI, ASR Regione Emilia Romagna e Toscana, CESPI di Torino
Istruzione e formazione	
Date	1995 – 2000
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Sociologia
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Indirizzo Economico ed Organizzazione del lavoro.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Urbino, Facoltà di Sociologia.
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Laurea
Date	1981 – 1984
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di Infermiere Professionale
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Responsabile dell'assistenza diretta
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola Infermieri Professionali di Ferrara, Unità Sanitaria Locale n.31 Ferrara.
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Qualifica professionale
Date	2007
Titolo della qualifica rilasciata	Corso annuale in Metodologia di Rete - Esperta in metodologia di rete
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Metodi e strumenti del lavoro di rete; Progettazione di rete e costruzione di piani individualizzati; Progettazione di rete e lavoro di comunità
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Erickson Formazione - Trento

Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Corso annuale di perfezionamento
Date	A.A. 2001/02
Titolo della qualifica rilasciata	Master sull'immigrazione, Università Cà Foscari di Venezia
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Esperta in fenomeni migratori e lettura economico – sociale dei processi migratori
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università Cà Foscari di Venezia - Facoltà di Lettere e Filosofia Dipartimento di Filosofia e Teoria delle Scienze
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Master
Date	1998
Titolo della qualifica rilasciata	Specialista in Scienza Transculturale
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Analisi transculturale delle situazioni umane
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto Transculturale per la Salute - Fondazione Cecchini Pace, Milano.
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Corso Annuale di Specializzazione
Date	1993
Titolo della qualifica rilasciata	Abilitazione a Funzioni Direttive nell'Assistenza Infermieristica,
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Coordinamento, gestione, formazione e ricerca in ambito organizzativo e assistenziale
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola Infermieri Professionali di Ferrara, Unità Sanitaria Locale n.31 Ferrara
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Corso Annuale di Specializzazione
Date	2010/2011
Titolo della qualifica rilasciata	Certificato di Specializzazione Comunicatore Pubblico in ottemperanza alle disposizioni di Legge 150/2000.
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Teoria e Tecnica della Comunicazione nelle Pubbliche Amministrazioni <ul style="list-style-type: none"> - Realizzare un Piano di Comunicazione Aziendale - Tecniche e Tecnologie della Comunicazione Pubblica - Comunicazione Pubblica e qualità
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola di Comunicazione IULM di Milano
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Corso di Specializzazione in Teoria e Tecnica della Comunicazione Pubblica,
Date	2007
Titolo della qualifica rilasciata	Mediatore Aziendale del conflitto tra professionisti sanitari e utenti
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Mediazione Trasformativi e Mediazione Sociale Ascolti dei professionisti e dei cittadini Mediazione Progetti di miglioramento
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Regione Emilia Romagna – Agenzia Sanitaria – Progetto Rischio Clinico
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Corso di Perfezionamento

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e)
Altra(e) lingua(e)
Autovalutazione
Livello europeo(*)

Francese

Italiano

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B2	Utente autonomo	C 1	Utente avanzato	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	A2	Utente base

Inglese	A2 Utente base A2 Utente base A1 Utente base A1 Utente base A1 Utente base
Capacità e competenze sociali	(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue Capacità di lavorare in team interprofessionali, Competenze di facilitazione in didattica tutoriale maturate in ambiti organizzativi complessi: partecipazione, coordinamento e consulenza in gruppi di lavoro aziendali ed extra-aziendali
Capacità e competenze organizzative	Competenze in progettazione organizzativa, analisi organizzativa, coordinamento e gestione del personale maturata nell'implementazione dell'ufficio accoglienza e mediazione e nel coordinamento didattico
Capacità e competenze tecniche	Le principali metodologie e tecniche: Metodologia transculturale, Didattica tutoriale, Apprendimento per problemi (P.B.L.), Problem Solving, Role playing, Casi e Autocasi, Approccio Autobiografico e narrativo, Il laboratorio, Il tirocinio, Ascolto attivo Metodologia della ricerca sociale e infermieristica, in particolare seguo l'approccio qualitativo della ricerca: etnografico e narrativo con le relative tecniche di raccolta dati. Maturate durante gli anni dedicati all'ambito formativo, nel corso di ricerche su campo e nell'attività di relatore di tesi.
Capacità e competenze informatiche	Utilizzo del sistema operativo Windows Software normalmente utilizzato Word, Excel e Power Point ATLAS ti
Altre capacità e competenze	Utilizzo di Internet e posta elettronica Competenze progettuali: corsi di perfezionamento, aggiornamento e giornate di studio. Consulenza professionale e partecipazione a gruppi di lavoro Parlare in pubblico: attività di relatore e moderatore ad eventi congressuali, convegni e workshop
Patente	Automobilista Patente B
Ulteriori informazioni	Publicazioni <ul style="list-style-type: none"> • Articolo rivista Impariamo ad ascoltare quella Strana gente: la scuola Infermieri Professionali di Ferrara si confronta con l'Infermieristica Transculturale, in "S. Anna Informa", n.3 maggio 1996. • Atti Convegno <ul style="list-style-type: none"> - L'approccio interculturale nei modelli formativi degli operatori socio-sanitari, in Atti del Seminario "La tutela della salute in una società multi-etnica", Perugia dal 14 al 16 dicembre 1995. - Percorso formativo in camera operatoria - Esperienze a confronto: Ferrara, in Atti del Convegno "Percorsi formativi dell'infermiere di camera operatoria", Ferrara 17 aprile 1999. - IV Forum Internazionale sull'EBN, sessione Nursing transculturale, in coll. Terranova Cecchini R., "Le considerazioni culturali nelle cure di fine vita", Milano novembre 2003. • Volumi <ul style="list-style-type: none"> - <i>Progettare la formazione dell'infermiere: la cultura al centro della professione infermieristica</i>, Franco Angeli, Milano, 2000. - Come un antropologo in azienda: la cultura dei sistemi organizzativi, in Tognetti Bordogna M., a cura di, <i>I colori del welfare. Servizi alla persona di fronte all'utenza che cambia</i>, Franco Angeli, Milano, 2004 - Le influenze della cultura nell'assistenza, in coll. Manara D., in Manara D., a cura di, <i>Introduzione all'infermieristica transculturale</i>, Carocci, Roma, 2004 - Storie di straordinaria quotidianità, Il buon governo dell'assistenza, in Comitato Centrale della Federazione Nazionale dei Collegi IPASVI, a cura di, <i>La storia nascosta. Gli infermieri si raccontano</i>, Federazione Nazionale dei Collegi IPASVI, Roma, 2004. - La comunicazione per l'accoglienza ospedaliera e la mediazione interculturale: l'esperienza di Ferrara, in coll. de la Calle M., in Marco Ingrosso, a cura di, <i>La salute comunicata. Ricerche e valutazioni nei media e nei servizi sanitari</i>, Franco Angeli, Milano, 2008. - Sandra Bombardi, Roberta Bertolini, Monica Manfredini, a cura di, <i>Assistenza Infermieristica ed Ostetrica transculturale</i>, Hoepli, Milano, 2009.
Competenze metodologiche	Le principali metodologie che utilizzo, e utilizzato, nel svolgere la mia attività sono: <ul style="list-style-type: none"> - Didattica tutoriale, Apprendimento per problemi (P.B.L.), Problem Solving, Role playing, Casi e Autocasi, Approccio Autobiografico e narrativo, Il laboratorio, Il tirocinio; - Metodologia della ricerca sociale e infermieristica, in particolare seguo l'approccio qualitativo della ricerca: etnografico e narrativo

Particolari Interessi
Altri corsi di Formazione

Corso di formazione sulla gestione ospedaliera in Africa, Medici con l'Africa CUAMM, Padova, dal 20.04 al 24.04.09.

Equità in Sanità 1° Laboratorio Formativo "Lo sviluppo di un approccio strategico all'equità nei servizi sanitari: il modello Scozzese", 1 e 2 Luglio 2010; Equità in Sanità 3° Laboratorio Formativo "Gli strumenti per l'Equality Assesment" 20 e 21 Settembre 2010; Equità in Sanità 3bis° Laboratorio Formativo "Gli strumenti per l'Equality Assesment: Health Equity Audit 22 Marzo 2011; Laboratorio 4 e 5 Modalità Organizzative e Buone Pratiche nel Rispetto dell'Equità 15 - 17 giugno 2011 Agenzia Sanitaria Regionale RER.

Laboratori Diversità Management 2011-12

Componente del Board Equità Aziendale e Componente del Comitato Unico di Garanzia Aziendale

Referente Aziendale Immigrazione e Salute per la Regione Emilia Romagna

Particolarmente interessata alle politiche dell'accoglienza e delle strategie di partecipazione attiva della comunità.

2013 Implementazione della Stanza dei Culti e del Silenzio presso l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Ferrara – Cona .