



CHE COS'È UN AMAZON LOCKER?

L' Amazon Locker è un punto di ritiro self-service dove i clienti Amazon possono ricevere i loro acquisti.

È un servizio comodo: i clienti possono contare su orari estesi di apertura. **È un servizio veloce** perchè i locker permettono di accedere all'opzione di spedizione 1 giorno. **E' facile:** solo pochi secondi per ritirare gli acquisti effettuati su Amazon.it.

COME SPEDIRE AD UN AMAZON LOCKER?

Innanzitutto bisogna aggiungere l'Amazon Locker alla lista degli indirizzi nel seguente modo:

1. Visitare **amazon.it/lockerXXXX** (dove XXXX è il nome del locker)
2. Inserire le credenziali richieste per accedere all'account di Amazon.it
3. Il locker verrà aggiunto in automatico alla lista degli indirizzi

Una volta aggiunto il locker, il cliente potrà iniziare / continuare i suoi acquisti su Amazon.it. Nella pagina degli indirizzi basterà selezionare il locker scelto in precedenza – così come avrebbe fatto per la spedizione a casa.

Il cliente riceverà una mail di notifica con le istruzioni e un codice univoco da utilizzare per il ritiro. Quando arriverà all'Amazon Locker, il cliente potrà seguire le istruzioni fornite sullo schermo. Al cliente sarà richiesto di digitare o scansionare il codice ricevuto per aprire uno degli sportelli e ritirare il proprio acquisto.

Tutti i pacchi consegnati ad un Amazon Locker dovranno essere ritirati entro 3 giorni di calendario. Se il cliente non fosse in grado di ritirare il proprio acquisto entro questo lasso di tempo, il pacco tornerà ad Amazon e verrà effettuato un rimborso totale in automatico.