

## **INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ED UTILIZZO DEI COOKIE DEGLI UTENTI CHE CONSULTANO IL SITO WEB DEL POLICLINICO S. ORSOLA-MALPIGHI**

**ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679**

### **PERCHÉ QUESTE INFORMAZIONI**

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati, di seguito "Regolamento"), questo documento descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti e la gestione dei cookie conseguenti alla consultazione del sito web dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria S. Orsola-Malpighi di Bologna (di seguito "Azienda"), accessibile per via telematica al seguente indirizzo: [www.aosp.bo.it](http://www.aosp.bo.it).

La consultazione del sito web implica il trattamento di dati relativi a persone fisiche (identificate o identificabili). Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nei siti, ma riferiti a risorse esterne al dominio dell'Azienda.

### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Titolare del trattamento è l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna Policlinico S.Orsola-Malpighi, sede legale Via Albertoni, 15, 40138 Bologna.

### **RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) o Data Protection Officer (DPO) è raggiungibile al seguente indirizzo mail [dpo@ausl.bologna.it](mailto:dpo@ausl.bologna.it) o PEC [protocollo@pec.ausl.bologna.it](mailto:protocollo@pec.ausl.bologna.it)

### **FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

I dati personali sono trattati dall'Azienda nell'esecuzione di compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio di propri pubblici poteri, ivi incluso il compito di informare, diffondere e promuovere l'educazione sanitaria, la tutela della salute e la gestione del servizio sanitario.

### **TIPI DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

#### **Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);

- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

I dati di navigazione non persistono per più di qualche ora per quelli raccolti con i cookie tecnici di sessione, fino ad arrivare ad un massimo 7 giorni per quelli raccolti con altri cookie tecnici necessari per fornire le funzionalità del sito stesso, come ad esempio quelli utilizzati per nascondere l'avviso di utilizzo dei cookie (fatto salvo eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

### **Dati comunicati dall'utente**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto dell'Azienda, nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli presenti sul sito web dell'Azienda, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

Specifiche informative verranno pubblicate nelle pagine web del sito dell'Azienda, predisposte per l'erogazione di determinati servizi.

### **Cookie e altri sistemi di tracciamento**

Non viene fatto uso di cookie per la profilazione degli utenti, né vengono impiegati altri metodi di tracciamento.

Viene invece fatto uso di cookie tecnici, come ad esempio quelli di sessione (non persistenti), in modo strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente dei siti. La memorizzazione dei cookie tecnici nei terminali o nei browser è sotto il controllo dell'utente, laddove sui server, al termine delle sessioni HTTP, informazioni relative ai cookie restano registrate nei log dei servizi e conservate per il tempo strettamente necessario, con tempi di conservazione secondo quanto riportato precedentemente.

### **Cookie di terze parti**

Questi cookie vengono impostati da domini diversi da quello indicato nella barra degli indirizzi del browser, ovvero da organizzazioni che non corrispondono ai proprietari dei siti Web.

I cookie utilizzati, ad esempio, per raccogliere informazioni a fini pubblicitari e di personalizzazione dei contenuti, oltre che per elaborare statistiche web, possono essere "cookie di terze parti".

I cookie di terze parti consentono di ottenere sondaggi più completi delle abitudini di esplorazione degli utenti e si ritiene che siano più sensibili dal punto di vista dell'integrità. Per questo motivo, la maggior parte dei browser web permette di modificare le impostazioni in modo che tali cookie non vengano accettati.

Di seguito un elenco dei servizi utilizzati sul sito aziendale che impostano cookie di terze parti:

- Google Maps (Google) Google Maps è un servizio di geolocalizzazione fornito da Google, Inc. ("Google") che utilizza dei "cookie" mediante i quali raccoglie dati personali dell'utente che vengono trasmessi a, e depositati presso i server di Google negli Stati Uniti. Google utilizza queste informazioni allo scopo di tracciare e esaminare il vostro utilizzo del sito web, e fornire altri servizi relativi alle attività del sito web e all'utilizzo di Internet. Google non associa l'indirizzo IP dell'utente a nessun altro dato posseduto da Google. L'eventuale rifiuto di utilizzare i cookies, selezionando l'impostazione

appropriata sul vostro browser, può impedire di utilizzare alcune funzionalità di questo sito web.

- Social Widgets/Buttons Servizi che consentono agli utenti di interagire con i social network direttamente all'interno di altri siti web.
- Facebook social buttons/widgets (Facebook) Servizio gestito da Facebook Inc. società che ha la certificazione relativa al framework dell' [EU-U.S. Privacy Shield Framework \(scudo UE-USA per la privacy\)](#), garantendo un trattamento dei Dati Personali in linea anche con gli standard di sicurezza europei. Il servizio consente all'Utente di interagire con il social network tramite questo sito web. Facebook, grazie al click dell'Utente, acquisisce i dati relativi alla visita dello stesso sul Sito. Facebook non condivide alcuna informazione o dato in suo possesso con il Sito o il Titolare del Trattamento. Per maggiori informazioni sull'utilizzo dei Dati Personali da parte di Facebook Inc. si prega di consultare il seguente link: [www.facebook.com/privacy/explanation.php](http://www.facebook.com/privacy/explanation.php)
- Twitter social buttons/widgets (Twitter) Servizio gestito da Twitter, società che aderisce all'iniziativa Safe Harbor Privacy Policy Framework, garantendo un trattamento dei Dati Personali in linea con gli standard di sicurezza europei. Il servizio consente all'Utente di interagire con il social network tramite questo sito web. Twitter, grazie al click dell'Utente, acquisisce i dati relativi alla visita dello stesso sul Sito. Twitter non condivide alcuna informazione o dato in suo possesso con il Sito o il Titolare del Trattamento. Per maggiori informazioni sull'utilizzo dei Dati Personali da parte di Twitter si prega di consultare il seguente link: <http://twitter.com/privacy>

### **DESTINATARI DEI DATI**

Destinatario dei dati raccolti a seguito della consultazione del sito aziendale è il seguente soggetto designato dall'Azienda ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento, quale responsabile del trattamento:

- Consorzio Interuniversitario Cineca,

relativamente al sito [www.aosp.bo.it](http://www.aosp.bo.it), quale fornitore dei servizi di sviluppo e manutenzione della piattaforma web.

I dati personali raccolti sono altresì trattati dal personale dell'Azienda, che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

### **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal titolare di trattamento, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (art.15 e ss. del Regolamento). L'istanza è indirizzata al Responsabile della Protezione dei Dati presso l'Azienda [dpo@ausl.bologna.it](mailto:dpo@ausl.bologna.it), pec [protocollo@pec.auslbologna.it](mailto:protocollo@pec.auslbologna.it)).

### **DIRITTO DI RECLAMO**

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, come previsto dall'art.77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art.79 del Regolamento).