

**Avviso pubblico per la raccolta di manifestazioni di interesse rivolto agli Enti del Terzo Settore (ETS) finalizzato alla realizzazione di attività di accoglienza e supporto psicologico a favore dei pazienti colpiti da ictus, loro familiari e caregiver**

L'IRCCS Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna Policlinico di Sant'Orsola (di seguito anche solo "IRCCS AOU BO" oppure "Azienda")

**VISTI**

- la Legge 7 agosto 1990, n. 241, recante *"Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi"* e ss.mm.ii.;
- il D. Lgs. 31 marzo 2023, n. 36, art. 6 *"Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici"* che esclude dall'applicazione del presente codice gli istituti disciplinati dal Titolo VII del Codice del Terzo Settore, di cui al D.Lgs. n. 117/2017, le attività a spiccata valenza sociale che le Pubbliche Amministrazioni attuano mediante modelli organizzativi di amministrazione condivisa, privi di rapporti sinallagmatici e che contribuiscano al perseguimento delle finalità sociali in condizioni di pari trattamento, in modo effettivo e trasparente e in base al principio del risultato;
- il D. Lgs. 3 luglio 2017, n. 117 recante *"Codice del Terzo Settore - a norma dell'articolo 1, co. 2, lett. b), della L. n. 106 del 6 giugno 2016"* così come modificato dal D. Lgs. n. 105 del 3 agosto 2018 *"Disposizioni integrative e correttive al Decreto legislativo 3 luglio 2017 Codice del Terzo settore, a norma dell'articolo 1, comma 2, lettera b), della Legge 6 giugno 2016, n. 106"*, e ss.mm.ii. e, in particolare, l'art. 55, il quale specifica che *"in attuazione dei principi di sussidiarietà, cooperazione, efficacia, efficienza ed economicità, omogeneità, copertura finanziaria e patrimoniale, responsabilità ed unicità dell'amministrazione, autonomia organizzativa e regolamentare, le amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, nell'esercizio delle proprie funzioni di programmazione e organizzazione a livello territoriale degli interventi e dei servizi nei settori di attività di cui all'articolo 5, assicurano il coinvolgimento attivo degli enti del Terzo settore, attraverso forme di co-programmazione e co-progettazione"*;
- gli artt. 45 e segg. del Codice del Terzo Settore che istituiscono e regolano presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS), l'iscrizione al quale costituisce *condicio sine qua non* per la qualificazione di Ente del Terzo Settore;
- il Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 72 del 31 marzo 2021 di adozione delle *"Linee Guida sul rapporto tra pubbliche amministrazioni ed Enti del Terzo Settore negli artt. 55-57 del D. Lgs. 117/17 (Codice del Terzo Settore)"*;
- il Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 23 luglio 2019 contenente le *"Linee Guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli Enti del Terzo Settore"*;
- il Decreto Direttoriale della Direzione Generale del Terzo Settore e della Responsabilità Sociale delle Imprese, n. 561 del 26 ottobre 2021, che ha individuato il termine di avvio del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) a decorrere dal 23 novembre 2021;

- la L.R. Emilia-Romagna n. 3 del 13 aprile 2023 “*Norme per la promozione ed il sostegno del Terzo Settore, dell’Amministrazione condivisa e della cittadinanza attiva*”;

### **RICHIAMATE ALTRESÌ**

le deliberazioni aziendali di seguito elencate:

- n. 325 del 09/10/2024, con la quale è stato approvato il “*Regolamento in materia di rapporti tra l’IRCCS Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna – Policlinico di Sant’Orsola e gli Enti del Terzo Settore (ETS)*”;
- n. 102 del 09/04/2025, avente ad oggetto “*Approvazione dell’Elenco aziendale degli Enti del Terzo Settore (ETS) qualificati a collaborare con l’IRCCS Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna – Policlinico di Sant’Orsola tramite procedure di co-programmazione, co-progettazione e convenzionamento, ai sensi degli artt. 55 e 56 del D. Lgs. n. 117/2017, per lo sviluppo, la realizzazione e la gestione di progetti e attività di interesse generale – aggiornamento al 31/03/2025*”.

### **RENDE NOTA**

la propria volontà di acquisire manifestazioni di interesse da parte di Enti del Terzo Settore (di seguito anche solo “ETS”) per la stipula di un accordo di collaborazione volto alla realizzazione delle attività di cui all’art. 1 del presente Avviso, nell’ambito delle iniziative dirette al miglioramento continuo della qualità dell’assistenza e alla promozione del benessere dei pazienti, dei loro familiari e *caregiver*.

#### **Art. 1 – Oggetto e finalità del convenzionamento**

L’IRCCS Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna, Policlinico di Sant’Orsola, nel rispetto di quanto previsto dal D. Lgs. n. 117/2017 – Codice del Terzo Settore, intende acquisire manifestazioni di interesse da parte di Enti del Terzo Settore disponibili a collaborare alla realizzazione di attività di accoglienza e supporto psicologico a favore dei pazienti colpiti da ictus, loro familiari e *caregiver*.

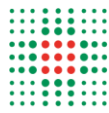
Le attività oggetto del presente Avviso si configurano come interventi di natura non sanitaria, concepiti in un’ottica di integrazione e complementarità rispetto alle prestazioni sanitarie garantite dall’Azienda, le quali restano di esclusiva competenza del personale aziendale preposto.

La manifestazione d’interesse oggetto del presente Avviso è indetta nel rispetto dei principi di imparzialità, pubblicità, trasparenza, partecipazione, economicità, efficacia, libera concorrenza, non discriminazione e nel rispetto dei vincoli di buona amministrazione, come previsto dalla normativa vigente in materia.

#### **Art. 2 – Destinatari e requisiti**

Il presente avviso è rivolto a ETS che risultino in possesso dei seguenti requisiti:

- a) iscrizione nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS di cui all’art. 47 del Codice del Terzo Settore) da almeno sei mesi ed in assenza di procedure di cancellazione in corso computando anche i periodi maturati presso i previgenti registri (come da nota del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 2904 del 3 marzo 2023);
- b) iscrizione a “Elenco Aziendale degli Enti del Terzo Settore (ETS) qualificati a collaborare



- con l'IRCCS Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna Policlinico di Sant'Orsola tramite co-progettazione, co-programmazione, convenzionamento, ai sensi degli artt.55, 56 del D. Lgs. 117/17, per lo sviluppo, la realizzazione, la gestione di progetti ed attività di interesse generale" (approvato con Deliberazione nr. con Deliberazione nr. 102 del 9/4/2025) o contestuale richiesta di inserimento al citato elenco come da **Allegato C**;
- c) ottemperanza a tutte le prescrizioni di legge in materia di assicurazioni/polizza assicurativa per infortuni e a tutte le disposizioni di legge relativamente all'impiego di volontari, secondo quanto previsto dall'art.18 del Codice del Terzo Settore;
  - d) assenza di ogni situazione soggettiva che possa determinare l'esclusione dalla selezione o di situazioni di incapacità a contrarre con la Pubblica Amministrazione o di conflitto d'interesse (ex art.80 del D. Lgs. n.50/2016 e ss.mm.ii.), assenza di cause di esclusione con particolare riguardo alla disciplina in materia di conflitti di interesse e di *pantouflage* (ex art. 3, comma 16- ter, del D.lgs. n.165/2001);
  - e) caratteristiche organizzative adeguate alla realizzazione delle attività proposte ed esperienza maturata nello svolgimento di accoglienza e di supporto psicologico a favore dei pazienti colpiti da ictus e i loro familiari e i *caregiver* da attestare all'atto della presentazione del progetto;
  - f) figure professionali, volontari e caratteristiche organizzative adeguate per lo svolgimento delle attività, da attestare all'atto della presentazione del progetto.

### Art. 3 – Attività da realizzare

Le attività richieste all'ETS individuato all'esito della procedura oggetto del presente Avviso dovranno essere svolte in regime di sussidiarietà e mera collaborazione con il personale aziendale, senza in alcun modo sostituirsi alle mansioni aventi contenuto professionale proprie dell'Azienda.

In particolare, l'Azienda intende assicurare le attività di seguito dettagliate, che saranno realizzate in stretta collaborazione con le Unità Operative elencate all'art. 4 del presente Avviso e, per le attività specifiche di supporto psicologico, con il coordinamento della SSD Servizio di Psicologia Clinica Ospedaliera.

Tali attività sono finalizzate a offrire sostegno alle persone colpite da ictus, ai loro familiari e *caregiver*, promuovendo percorsi di recupero, riabilitazione e reinserimento nella vita quotidiana e sociale.

In particolare, l'ETS selezionato sarà chiamato a progettare e realizzare interventi finalizzati a:

- lo svolgimento di colloqui di supporto rivolti ai familiari e ai *caregiver*, orientati al sostegno emotivo, alla gestione dei cambiamenti connessi alla condizione di malattia e all'educazione alla cura;
- la conduzione di gruppi di auto mutuo aiuto e/o di gruppi psicoeducativi dedicati ai pazienti e/o ai loro familiari e *caregiver*;
- la promozione di attività volte a favorire la comunicazione e la relazione tra pazienti, familiari, *caregiver*, operatori sanitari e servizi del territorio;
- la realizzazione di interventi di supporto psicologico e sociale, finalizzati al contenimento del disagio emotivo che può manifestarsi nei pazienti, nei loro familiari e *caregiver*.

Tutte le attività dovranno essere svolte in stretta collaborazione con il personale sanitario, presso gli spazi aziendali che saranno individuati e disciplinati nell'ambito della convenzione.

Tenuto conto delle finalità del progetto, i volontari e/o collaboratori messi a disposizione dall'ETS selezionato dovranno possedere adeguate competenze culturali, professionali e relazionali per lo svolgimento delle attività previste. In particolare, per le figure di supporto psicologico e di assistenza sociale sarà richiesta comprovata esperienza nel settore e adeguata formazione curriculare specifica, da attestare al momento della presentazione della domanda.

Gli ETS interessati potranno candidarsi manifestando il proprio interesse secondo le modalità e nei termini indicati ai successivi artt. 5 e 6 del presente Avviso.

Il progetto dovrà essere realizzato nel pieno rispetto delle attività istituzionali dell'Azienda, senza intralciarne lo svolgimento e senza comportare oneri economici a carico del bilancio aziendale.

#### Art. 4 – Popolazione di riferimento

I destinatari principali sono i pazienti, i loro familiari e i *caregiver* presi in carico presso l'U.O. di Medicina Interna, Malattie Neurovascolari ed Epatometaboliche; Medicina interna cardiovascolare; Geriatria Acuti e Continuità assistenziale; Geriatria Acuti, Ortogeriatria e Centro Disturbi Cognitivi e Demenze (CDCD); Medicina Interna, Malattie Epatobiliari e Immunoallergologiche; Medicina Fisica e Riabilitazione; Medicina interna e Fisiopatologia Digestiva e Semeiotica Medica.

#### Art. 5 – Presentazione della domanda comprensiva del progetto

Gli ETS interessati potranno manifestare l'interesse a partecipare alla procedura oggetto del presente Avviso, presentando apposita domanda, sottoscritta per esteso dal Legale Rappresentante e redatta secondo lo schema esemplificativo allegato al presente Avviso (**Allegato A**), reperibile sul sito internet istituzionale dell'Azienda ([www.aosp.bo.it](http://www.aosp.bo.it)) all'interno della sezione dedicata all'Amministrazione Trasparente, che sarà raggiungibile seguendo il percorso: *bandi di gara e contratti* → *atti e documenti distinti per ogni singola procedura* → *banca dati Profilo del Committente* → *avvisi e bandi* → *altri avvisi* (<https://www.aosp.bo.it/content/gare-di-appalto>).

Le dichiarazioni dovranno essere rese nella forma prevista dal DPR n. 445/2000 (dichiarazione sostitutiva di certificazione, per i dati oggetto di registrazione in pubblici registri, o dichiarazione sostitutiva di atto notorio).

**Gli ETS iscritti all'Elenco Aziendale degli Enti del Terzo Settore** potranno partecipare compilando e inviando nelle modalità previste dall'art. 6:

- **allegato A**, contenente altresì le dichiarazioni di: insussistenza di cause da cui possa derivare l'esclusione dalla procedura o l'incapacità a contrarre con la Pubblica Amministrazione; insussistenza di situazioni di conflitto d'interesse; impegno al rispetto di tutte le clausole anticorruzione, per quanto applicabili;
- copia di un documento di riconoscimento, in corso di validità, del Legale Rappresentante;
- progetto organizzativo-gestionale per l'attività esplicitata ai precedenti artt.1-3-4, redatto secondo lo schema dell'**Allegato B** al presente Avviso, che dia evidenza (anche allegando relazioni o altra documentazione comprovante) degli elementi oggetto di

valutazione di cui all'articolo 8 del presente Avviso ("Criteri ed elementi di valutazione");

- esclusivamente nel caso in cui i documenti presentati in sede di iscrizione all'Elenco Aziendale degli ETS (atto costitutivo, statuto, delibera o atto dal quale si evince la titolarità del Legale Rappresentante dell'Ente), abbiamo subito modifiche a far data dal 9/4/2025 (data di approvazione del citato Elenco), sarà necessario inoltrarne la versione aggiornata.

**Gli ETS non iscritti all'Elenco Aziendale degli Enti del Terzo Settore** potranno partecipare alla procedura oggetto del presente avviso compilando e inviando nelle modalità previste dall'art. 6:

- **allegato C**, domanda di iscrizione all'Elenco Aziendale degli Enti del Terzo settore, corredata dei seguenti documenti: delibera o atto dal quale si evince la titolarità del Legale Rappresentante dell'Ente, atto costitutivo, statuto, iscrizione dell'Ente al RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore) ai sensi del Codice del Terzo Settore, curriculum professionale dell'Ente recante l'indicazione dettagliata delle esperienze pregresse negli ambiti individuati dall'art. 5 del Codice;
- **allegato A**, contenente altresì le dichiarazioni di: insussistenza di cause da cui possa derivare l'esclusione dalla procedura o l'incapacità a contrarre con la Pubblica Amministrazione, insussistenza di situazioni di conflitto d'interesse; impegno al rispetto di tutte le clausole anticorruzione, per quanto applicabili;
- copia di un documento di riconoscimento, in corso di validità, del Legale Rappresentante;
- progetto organizzativo-gestionale per l'attività esplicitata ai precedenti artt.1-3-4, redatto secondo lo schema dell'**Allegato B** al presente Avviso, che dia evidenza (anche allegando relazioni o altra documentazione comprovante) degli elementi oggetto di valutazione di cui all'articolo 8 del presente Avviso ("Criteri ed elementi di valutazione").

#### **Art. 6 – Termini di presentazione della domanda**

Le domande, sottoscritte per esteso dal Legale Rappresentante dell'ETS, redatte secondo lo schema esemplificativo di cui all'**Allegato A**, reperibile sul sito web istituzionale dell'Azienda ([www.aosp.bo.it](http://www.aosp.bo.it)) all'interno della sezione dedicata all'Amministrazione Trasparente, complete della documentazione richiesta ed in un unico file in formato .pdf, dovranno essere inoltrate, a pena di esclusione, entro le ORE 24:00 del 15° giorno consecutivo di pubblicazione di cui al successivo art. 11 "Pubblicità".

Le domande di manifestazione d'interesse potranno pervenire all'Azienda esclusivamente con la seguente modalità:

**a mezzo PEC, all'indirizzo: [peidirezione.generale@pec.aosp.bo.it](mailto:peidirezione.generale@pec.aosp.bo.it)**

Nell'oggetto della comunicazione dovrà essere riportata la dicitura "**Avviso Pubblico per la presentazione di manifestazione di interesse rivolto agli Enti del Terzo Settore - ETS - per la realizzazione di attività di accoglienza e supporto psicologico a favore dei pazienti colpiti da ictus, loro familiari e caregiver**".

Il recapito tempestivo delle domande rimane ad esclusivo rischio dei mittenti, restando esclusa qualsivoglia responsabilità dell'Azienda ove, per qualsiasi motivo, le domande non dovessero giungere a destinazione in tempo utile.

Il termine fissato per la presentazione della domanda è perentorio. Non è ammessa la presentazione di documenti oltre il termine stesso.

L'Azienda provvederà al controllo sulla veridicità dei contenuti resi nelle dichiarazioni oggetto di selezione.

### Art. 7 – Verifica dei requisiti

Le domande pervenute saranno oggetto di verifica, per gli aspetti di regolarità documentale, da parte del Responsabile del procedimento.

Il progetto sarà oggetto di verifica e valutazione da parte della seguente Commissione Tecnica:

- Direzione sanitaria Dott.ssa Flavia Zito o suo delegato;
- SSD Servizio di psicologia clinica ospedaliera Dott.ssa Lucia Golfieri o suo delegato;
- Direttore f.f. UOC Affari Generali e Rapporti con l'Università, Avv. Silvia Pari o suo delegato.

Le funzioni di segreteria a supporto della Commissione saranno svolte da un collaboratore della UOC Affari Generali e Rapporti con l'Università.

Alla Commissione Tecnica è riservata la possibilità di chiedere eventuali precisazioni relative alla documentazione progettuale.

### Art. 8 – Criteri ed elementi di valutazione

La Commissione, alla luce di quanto previsto dal Codice del Terzo Settore, nel rispetto dei principi di imparzialità, pubblicità, trasparenza, partecipazione e parità di trattamento, procederà alla valutazione dei progetti pervenuti sulla base dei seguenti elementi e relativi punteggi massimi.

PARAMETRI PROGETTO	MAX PUNTI
Coerenza e qualità della proposta progettuale rispetto alle finalità del presente Avviso, con particolare riferimento alla chiarezza degli obiettivi, alla metodologia proposta e alla capacità del progetto di offrire sostegno psicologico e sociale ai pazienti colpiti da ictus, ai loro familiari e <i>caregiver</i> durante il percorso di cura e riabilitazione.	punti da 1 a 40
Esperienza maturata dall'ETS nello svolgimento di attività analoghe in ambito sanitario o socio-sanitario, con particolare riferimento ad interventi di supporto psicologico, sociale e relazionale a favore di pazienti e <i>caregiver</i> in contesti ospedalieri e/o riabilitativi.	punti da 1 a 30
Comprovata conoscenza e comprensione delle dinamiche familiari influenzate dall'evento ictus, nonché capacità dell'ETS di proporre interventi specifici e mirati al loro supporto. Valutazione della presenza di professionisti (psicologi) con comprovata esperienza nel settore, adeguatamente descritta nella proposta progettuale.	punti da 1 a 30
<b>Per un totale complessivo massimo di:</b>	<b>Punti 100</b>

Per tale progetto è richiesto il raggiungimento di un punteggio minimo non inferiore a 60.

A conclusione della valutazione dei progetti presentati, in presenza di un Ente aggiudicatario, si procederà alla sottoscrizione di apposita convenzione. L'Azienda si riserva di procedere alla stipula della convenzione anche in presenza di una sola manifestazione d'interesse.

La durata dell'eventuale accordo convenzionale è prevista per un massimo di anni 3, con possibilità di proroga, in esito alla valutazione positiva del progetto realizzato, per la medesima durata della convenzione stipulata in esito alla presente manifestazione di interesse.

L'ETS individuato in esito alla presente procedura ha l'obbligo di comunicare tempestivamente

#### **Art. 9 – Obblighi in capo ai soggetti individuati**

qualsiasi variazione che comporti la perdita dei requisiti previsti dal presente Avviso. In tal caso l'Azienda potrà valutare se interrompere la collaborazione instaurata; analogamente l'Azienda procederà anche nel caso in cui accerti d'ufficio la perdita dei suddetti requisiti in capo all'ETS interessata.

#### **Art. 10 – Trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 - GDPR, i dati personali, compreso i dati di natura particolare, raccolti, anche in modalità automatizzata, nell'ambito della presente procedura saranno trattati esclusivamente per finalità istituzionali relative alla procedura di manifestazione di interesse. I dati saranno trattati anche successivamente, a seguito di eventuale instaurazione di rapporto contrattuale, per la gestione dello stesso.

Il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione, pena l'esclusione dalla procedura.

Ai sensi degli artt. 15 - 22 del GDPR 2016/679 gli ETS partecipanti hanno diritto di accedere ai dati che li riguardano e di chiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione di dati non pertinenti o raccolti in modo non conforme alle norme. Tali diritti potranno essere fatti valere nei confronti dell'Azienda. A tal fine è possibile presentare apposita istanza al Responsabile della Protezione dei Dati personali dell'Azienda, scrivendo all'indirizzo [dpo@aosp.bo.it](mailto:dpo@aosp.bo.it) oppure [dpo@pec.aosp.bo.it](mailto:dpo@pec.aosp.bo.it).

Il Titolare del trattamento è l'IRCCS Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna Policlinico di Sant'Orsola, con sede legale in via Albertoni n. 15, 40138 Bologna, telefono: 051 2141220, PEC: [PEldirezione.generale@pec.aosp.bo.it](mailto:PEldirezione.generale@pec.aosp.bo.it)

Il Data Protection Officer (DPO) può essere contattato all'indirizzo e-mail: [dpo@aosp.bo.it](mailto:dpo@aosp.bo.it) o PEC: [dpo@pec.aosp.bo.it](mailto:dpo@pec.aosp.bo.it)

Ai fini dello svolgimento dell'attività prevista nel presente Avviso, l'Azienda si configura quale Titolare di trattamento dei dati personali.

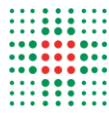
Il ruolo dell'Ente aggiudicatario del presente avviso verrà individuato all'interno della stipulanda convenzione.

#### **Art. 11 – Pubblicità**

Il presente Avviso sarà pubblicato per 15 giorni consecutivi sul sito web istituzionale dell'Azienda nell'Albo Pretorio e, inoltre, all'interno della sezione dedicata all'Amministrazione Trasparente che sarà raggiungibile seguendo il percorso dedicato ai *bandi di gara e contratti* → *atti e documenti distinti per ogni singola procedura* → *banca dati Profilo del Committente* → *avvisi e bandi* → *altri avvisi* (<https://www.aosp.bo.it/content/gare-di-appalto>).

#### **Art. 12 – Informazioni ulteriori**

È possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura inviando specifici quesiti tramite PEC al seguente indirizzo: [peidirezione.generale@pec.aosp.bo.it](mailto:peidirezione.generale@pec.aosp.bo.it) da inoltrare **entro le ore 12:00 del**



**decimo giorno decorrente dalla data di pubblicazione del presente Avviso.** Nell'oggetto della PEC dovrà essere riportata la dicitura: ***“Richiesta informazioni inerenti Avviso Pubblico per la presentazione di manifestazione di interesse rivolto agli Enti del Terzo Settore - ETS - per la realizzazione di attività di accoglienza e supporto psicologico a favore dei pazienti colpiti da ictus, loro familiari e caregiver”.***

*Allegati:*

*All. A) domanda per la presentazione della manifestazione di interesse;*

*All. B) fac-simile scheda di progetto;*

*All.C) domanda di iscrizione all'Elenco Aziendale degli Enti del Terzo Settore.*