

Oggetto del procedimento	Tipo di procedimento	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria e Responsabile del Procedimento	Ove diverso, ufficio competente all'adozione provvedimento finale	Uffici e modalità per informazioni e presentazione istanze	Atti e documenti da allegare all'istanza (procedimenti ad istanza di parte)	Termini per la conclusione del procedimento	Procedimenti ove il provvedimento può essere sostituito da autocertificazione o silenzio assenso	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	link di accesso al servizio on line (ove disponibile)	Titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia	Modalità di pagamento (solo se è previsto il pagamento)
Procedimento di gestione del sinistro: A) apertura sinistro B) riscontro apertura sinistro C) completamento istruttoria interna D) rigetto E) riscontro richiesta di motivazione rigetto F) atti di transazione: F1) pagamento al danneggiato F2) rimborso alla compagnia	a istanza di parte	Responsabile: avv. Cristina Caravita servizio.legaleassicurativo@pe.c.aosp.bo.it Settore Assicurativo Telefono: 051-2143222 paola.cosentini@aosp.bo.it	N/A	Settore Assicurativo Telefono: 051-2143222 paola.cosentini@aosp.bo.it	mandato al legale; eventuale perizia;	A) 30 gg dalla istanza completa di mandato e circostanziata B)30 giorni dalla richiesta di risarcimento danni completa C) 180gg dall'apertura del sinistro D) 90 GG DALLA DECISIONE ADOTTATA IN CVS E)30 gg dalla richiesta F) F1) 60 gg DALLA ACCETTAZIONE DELLA PROPOSTA TRANSATTIVA F2) 180 gg per il rimborso della franchigia assicurativa alla Compagnia	N/A	procedimento di mediazione, ricorso ex art. 696 bis cpc; ricorso ex art. 281 decies cpc ; atto di citazione; procedimenti di impugnazione	N/A	Direttore Dipartimento Giuridico, amministrativo e dell'innovazione organizzativa dott.ssa Ilaria Nonni – tel. 051.2143192 e-mail ilaria.nonni@aosp.bo.it	N/A
1) ATTI DI TRANSAZIONE - CONTENZIOSO GIUDIZIALE E 2) STRAGIUDIZIALE CIVILE E LAVORO	a istanza di parte	Responsabile: avv. Cristina Caravita servizio.legaleassicurativo@pe.c.aosp.bo.it Avvocatura Telefono:051-2143216 claudia.tibolla@aosp.bo.it	N/A	Avvocatura Telefono: 051-2143216 claudia.tibolla@aosp.bo.it 1) atto giudiziale nelle forme di legge 2) forma libera	documenti attestanti il diritto	N/A	N/A	atto di citazione civile, ricorso al Giudice del lavoro	N/A	Direttore Dipartimento Giuridico, amministrativo e dell'innovazione dott.ssa Ilaria Nonni – tel. 051.2143192 e-mail ilaria.nonni@aosp.bo.it	N/A
Nomine patrocinio legale professionisti	a istanza di parte	Responsabile: avv. Cristina Caravita servizio.legaleassicurativo@pe.c.aosp.bo.it Settore Assicurativo Telefono: 051-2143222 paola.cosentini@aosp.bo.it	N/A	Settore Assicurativo Telefono: 051-2143222 paola.cosentini@aosp.bo.it Istanza di patrocinio legale	Allegati così come indicati nell'istanza di patrocinio	N/A	N/A	N/A	N/A	Direttore Dipartimento Giuridico, amministrativo e dell'innovazione dott.ssa Ilaria Nonni – tel. 051.2143192 e-mail ilaria.nonni@aosp.bo.it	N/A
Rimborso compensi avvocati e consulenti	a istanza di parte	Responsabile: avv. Cristina Caravita servizio.legaleassicurativo@pe.c.aosp.bo.it Settore Legale Telefono:051-2145230 cinzia.laganga@aosp.bo.it	N/A	Settore Legale Telefono: 051-2145230 cinzia.laganga@aosp.bo.it presentazione fattura	fattura quietanzata e provvedimento giudiziale di proscioglimento o analogo	N/A	N/A	azione giudiziale	N/A	Direttore Dipartimento Giuridico, amministrativo e dell'innovazione organizzativa dott.ssa Ilaria Nonni – tel. 051.2143192 e-mail ilaria.nonni@aosp.bo.it	N/A

Oggetto del procedimento	Tipo di procedimento	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria e Responsabile del Procedimento	Ove diverso, ufficio competente all'adozione provvedimento finale	Uffici e modalità per informazioni e presentazione istanze	Atti e documenti da allegare all'istanza (procedimenti ad istanza di parte)	Termini per la conclusione del procedimento	Procedimenti ove il provvedimento può essere sostituito da autocertificazione o silenzio assenso	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	link di accesso al servizio on line (ove disponibile)	Titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia	Modalità di pagamento (solo se è previsto il pagamento)
Segnalazione Corte dei Conti a seguito di pagamento risarcimenti	d'ufficio	Responsabile: avv. Cristina Caravita servizio.legaleassicurativo@pec.aosp.bo.it Settore Assicurativo Telefono: 051-2143222 paola.cosentini@aosp.bo.it	N/A	Settore Assicurativo Telefono: 051-2143222 paola.cosentini@aosp.bo.it	N/A	Tempestivamente entro 1 anno dal pagamento, comunque entro 5 anni dal pagamento	N/A	N/A	N/A	Direttore Dipartimento Giuridico, amministrativo e dell'innovazione dott.ssa Ilaria Nonni - tel. 051.2143192 e-mail ilaria.nonni@aosp.bo.it	N/A
Messa in mora personale a seguito di pagamento risarcimenti e segnalazione alla Corte dei Conti	d'ufficio	Responsabile: avv. Cristina Caravita servizio.legaleassicurativo@pec.aosp.bo.it Settore Assicurativo Telefono: 051-2143222 paola.cosentini@aosp.bo.it	N/A	Settore Assicurativo Telefono: 051-2143222 paola.cosentini@aosp.bo.it	N/A	entro 5 anni dal pagamento	N/A	N/A	N/A	Direttore Dipartimento Giuridico, amministrativo e dell'innovazione dott.ssa Ilaria Nonni - tel. 051.2143192 e-mail ilaria.nonni@aosp.bo.it	N/A
Segnalazione alla Corte dei Conti in relazione a eventi diversi dai sinistri risarciti	d'ufficio su impulso della struttura aziendale competente o della Direzione Generale	Responsabile: avv. Cristina Caravita servizio.legaleassicurativo@pec.aosp.bo.it	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Direttore Dipartimento Giuridico, amministrativo e dell'innovazione organizzativa dott.ssa Ilaria Nonni - tel. 051.2143192 e-mail ilaria.nonni@aosp.bo.it	N/A
DECRETO ISTRUTTORIO CORTE CONTI	d'ufficio	Responsabile: avv. Cristina Caravita servizio.legaleassicurativo@pec.aosp.bo.it Settore Assicurativo Telefono: 051-2143222 paola.cosentini@aosp.bo.it	N/A	Settore Assicurativo Telefono: 051-2143992 alfredo.lombradisatriani@aosp.bo.it	N/A	entro i termini richiesti ed indicati nel decreto	N/A	N/A	N/A	Direttore Dipartimento Giuridico, amministrativo e dell'innovazione organizzativa dott.ssa Ilaria Nonni - tel. 051.2143192 e-mail ilaria.nonni@aosp.bo.it	N/A
Formazione elenco avvocati	d'ufficio	Responsabile: avv. Cristina Caravita servizio.legaleassicurativo@pec.aosp.bo.it Settore Assicurativo Telefono: 051-2143222 paola.cosentini@aosp.bo.it	N/A	Settore Assicurativo Telefono: 051-2143222 paola.cosentini@aosp.bo.it	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Direttore Dipartimento Giuridico, amministrativo e dell'innovazione organizzativa dott.ssa Ilaria Nonni - tel. 051.2143192 e-mail ilaria.nonni@aosp.bo.it	N/A

Oggetto del procedimento	Tipo di procedimento	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria e Responsabile del Procedimento	Ove diverso, ufficio competente all'adozione provvedimento finale	Uffici e modalità per informazioni e presentazione istanze	Atti e documenti da allegare all'istanza (procedimenti ad istanza di parte)	Termini per la conclusione del procedimento	Procedimenti ove il provvedimento può essere sostituito da autocertificazione o silenzio assenso	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	link di accesso al servizio on line (ove disponibile)	Titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia	Modalità di pagamento (solo se è previsto il pagamento)
Accesso documentale ex L. 241/90 per gli atti/documenti detenuti dal Servizio Legale e Assicurativo	a istanza di parte	Responsabile: avv. Cristina Caravita servizio.legaleassicurativo@pec.aosp.bo.it Avvocatura Telefono: 051-2143412	N/A	Avvocatura Telefono: 051-2143412 valeria.borioni@aosp.bo.it	Documento d'identità o delega attestante la legittimazione all'acquisizione	30 giorni dalla ricezione dell'istanza (il termine è sospeso in presenza di controinteressati ai quali è consentito presentare opposizione entro 10 giorni dalla ricezione della comunicazione) Decorso inutilmente il termine l'istanza si ritiene respinta (cd. silenzio-rigetto)	N/A	Ricorso al TAR ai sensi dell'art. 116 c.p.a.	<a href="https://www.aosp.bo.it/content/accesso-civico-generalizzato">https://www.aosp.bo.it/content/accesso-civico-generalizzato</a>	Direttore Dipartimento Giuridico, amministrativo e dell'innovazione organizzativa dott.ssa Ilaria Nonni - tel. 051.2143192 e-mail ilaria.nonni@aosp.bo.it	<a href="https://www.aosp.bo.it/sites/default/files/DELI0000407_2025_Regolamento%20accesso%20agli%20atti%20IRCCS%20AOU%20BO.pdf#page=49">https://www.aosp.bo.it/sites/default/files/DELI0000407_2025_Regolamento%20accesso%20agli%20atti%20IRCCS%20AOU%20BO.pdf#page=49</a>
Accesso civico generalizzato ex art 5 co.2 D.Lgs. 33/2013 per gli atti/documenti dati e informazioni detenuti dal Servizio Legale e Assicurativo	a istanza di parte	Responsabile: avv. Cristina Caravita servizio.legaleassicurativo@pec.aosp.bo.it Avvocatura Telefono: 051-2143412 valeria.borioni@aosp.bo.it	N/A	Avvocatura Telefono: 051-2143412 valeria.borioni@aosp.bo.it	N/A	30 giorni dalla ricezione dell'istanza (il termine è sospeso in presenza di controinteressati, ai quali è consentito presentare opposizione entro 10 giorni dalla ricezione della comunicazione)	N/A	Ricorso al TAR (art. 116 CPA); il richiedente in caso di diniego totale o parziale dell'accesso o di mancata risposta nei termini di legge ovvero i controinteressati nei casi di accoglimento della richiesta di accesso nonostante la loro motivata opposizione, possono presentare richiesta di riesame al RPCT che decide entro 20 gg dal ricevimento dell'istanza. Avverso il provvedimento sull'accesso o, in caso di richiesta di riesame, avverso la decisione del RPCT, il richiedente può proporre ricorso al TAR ai sensi dell'art. 116 c.p.a.	<a href="https://www.aosp.bo.it/content/accesso-civico-generalizzato">https://www.aosp.bo.it/content/accesso-civico-generalizzato</a>	Direttore Dipartimento Giuridico, amministrativo e dell'innovazione organizzativa dott.ssa Ilaria Nonni - tel. 051.2143192 e-mail ilaria.nonni@aosp.bo.it	La richiesta di accesso civico generalizzato è soggetta al rimborso dei soli costi effettivamente sostenuti e documentati per la riproduzione quando il rilascio avviene in formato cartaceo o su altro supporto materiale  <a href="https://www.aosp.bo.it/sites/default/files/DELI0000407_2025_Regolamento%20accesso%20agli%20atti%20IRCCS%20AOU%20BO.pdf#page=49">https://www.aosp.bo.it/sites/default/files/DELI0000407_2025_Regolamento%20accesso%20agli%20atti%20IRCCS%20AOU%20BO.pdf#page=49</a>