

**AVVIAMENTO A SELEZIONE PRESSO LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
A TEMPO DETERMINATO
PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO NEL PROFILO PROFESSIONALE DI**

OPERATORE TECNICO ADDETTO ALL'ACCOGLIENZA

con riserva per ex volontari SCU-SCN, per le esigenze dell'IRCCS Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna Policlinico di Sant'Orsola.

TRACCE PROVE

Le tracce delle prove pratiche sono pubblicate nel sito internet dell'IRCCS Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna Policlinico di Sant'Orsola.

CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE PROVE

Prova di idoneità

- La Commissione stabilisce di valutare le prove svolte a PC secondo le seguenti modalità:
- In relazione alla prova pratica la Commissione valuterà la prova sulla base della correttezza della risposta.
- Verranno sottoposti ai candidati:
 - 2 quesiti da elaborare di cui 1 per l'utilizzo posta elettronica e 1 per la navigazione in internet e di attribuire al primo un punteggio pari a 2 e al secondo un punteggio pari a 3 per un massimo di 5 punti. Ai quesiti privi di risposta o con risposta errata non verrà assegnato alcun punteggio;
 - 4 quesiti complessivi da elaborare per il Programma Excel di cui ai primi 3 relativi all'applicazione delle formule è attribuito 1 punto per ciascuno e di attribuire al quarto quesito un punteggio pari a 2 punti per un punteggio massimo complessivo di 5 punti. Ai quesiti privi di risposta o con risposta errata non verrà assegnato alcun punteggio;
- La prova pratica si riterrà superata se sarà raggiunto un punteggio di sufficienza di 3,5 su 5 punti per l'utilizzo della posta elettronica e della navigazione in internet e se sarà raggiunto un punteggio di sufficienza 3,5 su 5 punti per il Programma Excel;
- In relazione al colloquio la Commissione valuterà le prove sulla base della correttezza della risposta, della completezza e della chiarezza dell'esposizione, nonché della capacità di sintesi, della padronanza dell'argomento e della consapevolezza del posizionamento della figura professionale all'interno di un'organizzazione complessa.
- La commissione stabilisce che l'idoneità si ottiene se si consegue un giudizio di idoneità in entrambe le prove, pratica e colloquio.
- Tale complesso di conoscenze costituisce requisito minimo indispensabile per l'idoneità.