

Avviso Pubblico per la selezione di Enti del Terzo Settore per la realizzazione di un progetto di pet therapy e attività di accoglienza e supporto a favore dei pazienti afferenti all'Unità Operativa di Chirurgia Pediatrica e delle loro famiglie

L'IRCCS Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna, Policlinico di Sant'Orsola (di seguito anche solo "IRCCS AOU BO" o "Azienda")

VISTI

- la L. 7 agosto 1990, n. 241 *"Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi"* e ss.mm.ii.;
- il D.lgs. 31 marzo 2023, n. 36, art. 6 *"Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici"* che esclude dall'applicazione del presente codice gli istituti disciplinati dal Titolo VII del Codice del Terzo Settore, di cui al decreto legislativo n. 117/2017 le attività a spiccata valenza sociale che le Pubbliche Amministrazioni attuano mediante modelli organizzativi di amministrazione condivisa, privi di rapporti sinallagmatici e che contribuiscano al perseguimento delle finalità sociali in condizioni di pari trattamento, in modo effettivo e trasparente e in base al principio del risultato;
- il D. Lgs 3 luglio 2017, n. 117 recante il *"Codice del Terzo Settore - a norma dell'articolo 1, co. 2, lett. b), della L. n. 106 del 6 giugno 2016"* così come modificato dal D.lgs. n. 105 del 3 agosto 2018 *"Disposizioni integrative e correttive al decreto legislativo 3 luglio 2017 Codice del Terzo settore, a norma dell'articolo 1, comma 2, lettera b), della legge 6 giugno 2016, n. 106"*, e ss.mm.ii.; in particolare l'art. 55 del Codice del Terzo Settore, il quale specifica che *"in attuazione dei principi di sussidiarietà, cooperazione, efficacia, efficienza ed economicità, omogeneità, copertura finanziaria e patrimoniale, responsabilità ed unicità dell'amministrazione, autonomia organizzativa e regolamentare, le amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, nell'esercizio delle proprie funzioni di programmazione e organizzazione a livello territoriale degli interventi e dei servizi nei settori di attività di cui all'articolo 5, assicurano il coinvolgimento attivo degli enti del Terzo settore, attraverso forme di co-programmazione e co-progettazione"*;
- gli artt. 45 e segg. del Codice del Terzo Settore che istituiscono e regolano presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS), l'iscrizione al quale costituisce condicio sine qua non per la qualificazione di Ente del Terzo Settore;
- il Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 72 del 31 marzo 2021 di adozione delle *"Linee Guida sul rapporto tra pubbliche amministrazioni ed Enti del Terzo Settore negli artt. 55-57 del D. Lgs. 117/17 (Codice del Terzo Settore)"*;
- il Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 23 luglio 2019 contenente le *"Linee Guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli Enti del Terzo Settore"*;
- il Decreto Direttoriale della Direzione Generale del Terzo Settore e della Responsabilità Sociale delle imprese, n. 561 del 26 ottobre 2021, che ha individuato il termine di avvio del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) a decorrere dal 23 novembre 2021;
- la L.R. Emilia-Romagna n. 3 del 13 aprile 2023 *"Norme per la promozione ed il sostegno del Terzo Settore, dell'Amministrazione condivisa e della cittadinanza attiva"*;
- l'Accordo sancito in sede di Conferenza Unificata della Presidenza del Consiglio-Conferenza Permanente per i Rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano del 25/03/2015 recante *"Linee guida nazionali per gli Interventi Assistiti con gli Animali (IAA)"*;

- la delibera di Giunta della Regione Emilia-Romagna n. 679 del "Recepimento delle 08/06/2015 linee guida nazionali per gli interventi assistiti con gli animali (IAA)";

RICHIAMATE ALTRESÌ

le deliberazioni aziendali di seguito elencate:

- n. 299 del 31/10/2023 con la quale è stato approvato il "Regolamento aziendale per la disciplina l'accesso di animali all'interno dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna per attività di Interventi Assistiti con Animali (IAA)";
- nr. 325 del 09/10/2024 con la quale è stato approvato il "Regolamento in materia di rapporti tra l'IRCCS Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna, Policlinico di Sant'Orsola e gli Enti del terzo settore (ETS)";
- nr. 102 del 09/04/2025 avente ad oggetto "Approvazione dell'Elenco aziendale degli Enti del Terzo Settore (ETS) qualificati a collaborare con l'IRCCS Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna Policlinico di Sant'Orsola tramite co-progettazione, co-programmazione, convenzionamento, ai sensi degli artt. 55, 56 del D. Lgs. n. 117/17, per lo sviluppo, la realizzazione, la gestione di progetti ed attività di interesse generale – aggiornamento al 31/03/2025";

RENDE NOTO

che intende raccogliere manifestazioni di interesse da parte degli Enti del Terzo Settore (di seguito ETS) al fine di stipulare una convenzione con le finalità di cui all'art. 1 del presente Avviso, nell'ottica del miglioramento continuo della qualità dell'assistenza e del benessere dei pazienti;

Art. 1 – Oggetto e finalità dell'Avviso

L'IRCCS AOU BO nel rispetto di quanto previsto dal D. Lgs. 117/2017, di seguito Codice del Terzo Settore o Codice, intende acquisire manifestazioni di interesse, da parte di Enti del Terzo Settore per la realizzazione di un progetto di pet therapy e attività di accoglienza e supporto a favore dei pazienti afferenti all'Unità Operativa di Chirurgia Pediatrica e delle loro famiglie.

Le attività previste si configurano come complementari e non sostitutive degli interventi, prestazioni e dei servizi erogati dall'IRCCS AOU BO.

La manifestazione d'interesse oggetto del presente Avviso è indetta nel rispetto dei principi di imparzialità, pubblicità, trasparenza, partecipazione, economicità, efficacia, libera concorrenza, non discriminazione e nel rispetto dei vincoli di buona amministrazione, come previsto dalla normativa vigente in materia.

Art. 2 – Destinatari e requisiti

Il presente avviso è rivolto agli Enti del Terzo Settore in possesso dei seguenti requisiti:

- iscrizione nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS di cui all'art. 47 del Codice del Terzo Settore) da almeno sei mesi ed in assenza di procedure di cancellazione in corso computando anche i periodi maturati presso i previgenti registri (come da nota del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 2904 del 3 marzo 2023);
- Iscrizione a "Elenco Aziendale degli Enti del Terzo Settore (ETS) qualificati a collaborare con l'IRCCS Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna Policlinico di Sant'Orsola tramite

co-progettazione, co-programmazione, convenzionamento, ai sensi degli artt.55, 56 del D. Lgs. 117/17, per lo sviluppo, la realizzazione, la gestione di progetti ed attività di interesse generale” (approvato con Deliberazione nr. 437 del 23/12/2024) o contestuale richiesta di inserimento al citato elenco come da **Allegato C**;

- c) ottemperanza a tutte le prescrizioni di legge in materia di assicurazioni/polizza assicurativa per infortuni e a tutte le disposizioni di legge relativamente all'impiego di volontari, secondo quanto previsto dall'art.18 del Codice del Terzo Settore;
- d) assenza di ogni situazione soggettiva che possa determinare l'esclusione dalla selezione o di situazioni di incapacità a contrarre con la Pubblica Amministrazione o di conflitto d'interesse (ex art.80 del D. Lgs. n.50/2016 e ss.mm.ii.), assenza di cause di esclusione con particolare riguardo alla disciplina in materia di conflitti di interesse e di pantouflage (ex art. 3, comma 16- ter, del D.lgs. n.165/2001);
- e) caratteristiche organizzative adeguate alla realizzazione delle attività proposte ed esperienza maturata nello svolgimento delle attività oggetto del presente Avviso;
- f) figure professionali, volontari e caratteristiche organizzative adeguata allo svolgimento delle attività di pet therapy, da attestare all'atto della presentazione del progetto. Pertanto, gli operatori coinvolti nel progetto dovranno possedere i titoli e le qualifiche previsti dalla normativa vigente in materia di Interventi Assistiti con gli Animali (IAA) e dalle Linee guida nazionali e regionali di riferimento.

Art. 3 – Attività richieste

L'attività richiesta all'ETS individuato in esito alla procedura oggetto del presente Avviso deve essere di assoluta sussidiarietà e mera collaborazione, non sostitutiva di mansioni aventi contenuto professionale proprie dell'IRCCS AOU BO.

In particolare, l'IRCCS AOU BO intende assicurare le attività sotto dettagliate, che saranno svolte in stretta collaborazione con l'Unità Operativa di Chirurgia Pediatrica.

La pet therapy (terapia e attività assistita con animali) consiste in attività strutturate — individuali o di gruppo — durante le quali i bambini entrano in contatto con animali debitamente certificati (cani). L'animale funge da “ponte” relazionale e motivazionale: facilita l'accesso all'intervento, stimola la partecipazione del bambino e aiuta a ridurre lo stress legato all'ospedalizzazione o alle procedure mediche invasive.

Tali attività si pongono l'obiettivo di favorire il benessere psicofisico ed emotivo dei bambini, contribuendo a ridurre l'ansia e lo stress legati all'ospedalizzazione, a promuovere la socializzazione, la fiducia e la motivazione alla cura, nonché a migliorarne la qualità complessiva.

L'Azienda richiede che l'Ente del Terzo Settore selezionato realizzi le seguenti azioni:

- migliorare il benessere emozionale del bambino, aiutandolo a gestire ansia, paura, dolore e isolamento durante l'accesso in ospedale;
- progettazione e attuazione di interventi di pet therapy in coerenza con le linee guida nazionali regionali e aziendali in materia di Interventi Assistiti con Animali (IAA);
- presenza periodica, secondo un calendario concordato con l'Unità Operativa di riferimento, di operatori qualificati e animali idonei, regolarmente certificati e controllati dal punto di vista sanitario;
- rispetto di tutte le norme igienico-sanitarie e di sicurezza previste per l'accesso di animali in ambiente ospedaliero.

Tutte le attività si svolgeranno in stretta collaborazione con il personale sanitario presso gli spazi aziendali che saranno disciplinati in convenzione o in successivi accordi tra le Parti.

L'Ente del Terzo Settore selezionato dovrà, altresì, garantire attività di accoglienza e supporto ai pazienti afferenti all'Unità Operativa di Chirurgia Pediatrica e ai loro familiari.

In particolare, tali attività potranno consistere in:

- orientamento e accompagnamento durante il percorso ospedaliero;
- ascolto e supporto alle famiglie, con particolare attenzione nel caso in cui provengano dall'estero;
- supporto nelle necessità pratiche legate al ricovero;
- collaborazione con il personale sanitario per favorire una migliore esperienza di ricovero.

Tenuto conto delle finalità del progetto, i volontari e/o collaboratori messi a disposizione dall'ETS aggiudicatario dovranno avere caratteristiche culturali, professionali ed umane adeguate allo svolgimento delle attività concordate, comprovata esperienza nel settore e formazione curriculare specifica, da attestare al momento della presentazione della domanda.

Gli ETS interessati potranno candidarsi manifestando il proprio interesse, nelle modalità e nei termini descritti ai successivi artt. 5 e 6, del presente Avviso.

L'Ente del Terzo Settore potrà altresì avvalersi, in relazione all'attività di pet therapy, del coinvolgimento di altri ETS con comprovata esperienza in tale ambito.

Tali attività devono essere svolte nel pieno rispetto delle attività istituzionali, senza intralciarne lo svolgimento e non gravare sul bilancio economico dell'IRCCS AOU BO.

Art. 4 – Popolazione di riferimento

I destinatari principali delle attività sono i pazienti afferenti all'Unità Operativa di Chirurgia Pediatrica.

Art. 5 – Presentazione della domanda comprensiva del progetto

Gli ETS interessati potranno manifestare l'interesse a partecipare alla procedura oggetto del presente Avviso, presentando apposita domanda, sottoscritta per esteso dal Legale Rappresentante e redatta secondo lo schema esemplificativo allegato al presente Avviso (Allegato A), reperibile sul sito internet istituzionale dell'Azienda (www.aosp.bo.it) all'interno della sezione dedicata all'Amministrazione Trasparente, che sarà raggiungibile seguendo il percorso: bandi di gara e contratti → atti e documenti distinti per ogni singola procedura → banca dati Profilo del Committente → avvisi e bandi → altri avvisi (<https://www.aosp.bo.it/content/gare-di-appalto>).

Le dichiarazioni dovranno essere rese nella forma prevista dal DPR n. 445/2000 (dichiarazione sostitutiva di certificazione, per i dati oggetto di registrazione in pubblici registri, o dichiarazione sostitutiva di atto notorio).

Gli ETS iscritti all'Elenco Aziendale degli Enti del Terzo Settore potranno partecipare compilando e inviando nelle modalità previste dall'art. 6:

- **allegato A**, contenente altresì le dichiarazioni di insussistenza di cause da cui possa derivare l'esclusione dalla procedura o l'incapacità a contrarre con la Pubblica Amministrazione; di insussistenza di situazioni di conflitto d'interesse; di impegno al

rispetto di tutte le clausole anticorruzione, per quanto applicabili;

- copia di un documento di riconoscimento, in corso di validità, del Legale Rappresentante;
- progetto organizzativo-gestionale per l'attività esplicitata ai precedenti artt.1-3-4, redatto secondo lo schema dell'**Allegato B** al presente Avviso, che dia evidenza (anche allegando relazioni o altra documentazione comprovante) degli elementi oggetto di valutazione di cui all'articolo 8 del presente Avviso ("Criteri ed elementi di valutazione");
- esclusivamente nel caso in cui i documenti presentati in sede di iscrizione all'Elenco Aziendale degli ETS (atto costitutivo, statuto, delibera o atto dal quale si evince la titolarità del Legale Rappresentante dell'Ente), abbiamo subito modifiche a far data 23/12/2024 (data di approvazione del citato Elenco), sarà necessario inoltrarne la versione aggiornata.

Gli ETS non iscritti all'Elenco Aziendale degli Enti del Terzo Settore potranno partecipare alla procedura oggetto del presente avviso compilando e inviando nelle modalità previste dall'art. 6:

- **allegato C**, domanda di iscrizione all'Elenco Aziendale degli Enti del Terzo settore, corredata dei seguenti documenti: delibera o atto dal quale si evince la titolarità del Legale Rappresentante dell'Ente, atto costitutivo, statuto, iscrizione dell'Ente al RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore) ai sensi del Codice del Terzo Settore, curriculum professionale dell'Ente recante l'indicazione dettagliata delle esperienze pregresse negli ambiti individuati dall'art. 5 del Codice;
- **allegato A**, contenente altresì le dichiarazioni di insussistenza di cause da cui possa derivare l'esclusione dalla procedura o l'incapacità a contrarre con la Pubblica Amministrazione, di insussistenza di situazioni di conflitto d'interesse; di impegno al rispetto di tutte le clausole anticorruzione, per quanto applicabili;
- copia di un documento di riconoscimento, in corso di validità, del Legale Rappresentante;
- progetto organizzativo-gestionale per l'attività esplicitata ai precedenti artt.1-3-4, redatto secondo lo schema dell'**Allegato B** al presente Avviso, che dia evidenza (anche allegando relazioni o altra documentazione comprovante) degli elementi oggetto di valutazione di cui all'articolo 8 del presente Avviso ("Criteri ed elementi di valutazione").

Art. 6 – Termini di presentazione della domanda

La domanda, sottoscritta dal Legale Rappresentante dell'ETS, redatta secondo lo schema esemplificativo di cui all'**Allegato A**, reperibile sul sito web istituzionale dell'Azienda (www.aosp.bo.it) all'interno della sezione dedicata all'Amministrazione Trasparente, completa della documentazione richiesta ed in un unico file in formato .pdf, dovrà essere inoltrata, a pena di esclusione, entro le ORE 24:00 del 15° giorno consecutivo di pubblicazione di cui al successivo art. 11 "Pubblicità".

La domanda di manifestazione d'interesse potrà pervenire all'Azienda esclusivamente a mezzo pec: **peidirezione.generale@pec.aosp.bo.it**

Nell'oggetto della comunicazione dovrà essere riportata la dicitura: *"Avviso Pubblico per la selezione di Enti del Terzo Settore per la realizzazione di un progetto di pet therapy e attività di accoglienza e supporto a favore dei pazienti afferenti all'Unità Operativa di Chirurgia Pediatrica e delle loro famiglie"*.

Il recapito tempestivo delle domande rimane ad esclusivo rischio dei mittenti, restando esclusa qualsivoglia responsabilità dell'Azienda ove, per qualsiasi motivo, le domande non dovessero giungere a destinazione in tempo utile.

Il termine fissato per la presentazione della domanda è perentorio. Non è ammessa la presentazione di documenti oltre la scadenza del termine per la presentazione delle domande. L'Azienda provvederà al controllo sulla veridicità dei contenuti resi nelle dichiarazioni oggetto di selezione.

Art. 7 – Verifica dei requisiti

Le domande pervenute saranno oggetto di verifica, per gli aspetti di regolarità documentale, da parte del Responsabile del procedimento.

Il progetto sarà oggetto di verifica e valutazione da parte della seguente Commissione Tecnica:

- Direzione Sanitaria Dott.ssa Flavia Zito o suo delegato;
- Direttore UOC Chirurgia Pediatrica Prof. Marcello Domini o suo delegato;
- Direttore SSD Igiene Ospedaliera e Prevenzione Dott.ssa Magda Ialonardi o suo delegato.

Le funzioni di segreteria a supporto della Commissione saranno svolte da un collaboratore della UOC Affari Generali e Rapporti con l'Università.

Alla Commissione Tecnica è riservata la possibilità di chiedere eventuali precisazioni relative alla documentazione progettuale.

Art. 8 – Criteri ed elementi di valutazione

La Commissione, alla luce di quanto previsto dal Codice del Terzo Settore, nel rispetto dei principi di imparzialità, pubblicità, trasparenza, partecipazione e parità di trattamento, procederà alla valutazione dei progetti pervenuti secondo gli elementi e fattori ponderali sotto specificati:

PARAMETRI PROGETTO	MAX PUNTI
Verrà valutato il grado di coerenza tra la proposta presentata dall'ETS e le finalità del presente avviso, con particolare riferimento alla completezza, chiarezza ed esaustività delle attività descritte. Sarà inoltre oggetto di valutazione la qualità metodologica delle attività di accoglienza, supporto e pet therapy rivolte ai pazienti afferenti all'Unità Operativa di Chirurgia Pediatrica e ai loro familiari, tenendo conto dell'efficacia degli interventi proposti e della loro capacità di rispondere ai bisogni dell'utenza.	punti da 1 a 40
Esperienza maturata e/o progetti realizzati in precedenza in attività analoghe a quella del presente avviso presso Aziende Sanitarie, con specifico riferimento ad attività rivolte a bambini che vivono contesti molto particolari, come gli ospedali. Capacità comprovata di operare con minori e famiglie.	punti da 1 a 30
Adeguatezza dell'organizzazione proposta, delle professionalità coinvolte e delle modalità di collaborazione con l'équipe sanitaria, con particolare	punti da 1 a 30

riferimento al rispetto delle norme igienico-sanitarie, nonché capacità di garantire continuità, regolarità e sostenibilità delle attività previste dal progetto.	
Per un totale complessivo massimo di:	punti da 1 a 100

Per tali attività è richiesto il raggiungimento di un punteggio minimo non inferiore a 60.

A conclusione della valutazione dei progetti presentati, in presenza di un Ente aggiudicatario, si procederà alla sottoscrizione di apposita convenzione. L'Azienda si riserva di procedere alla stipula della convenzione anche in presenza di una sola manifestazione d'interesse.

La durata dell'eventuale accordo convenzionale è prevista per un massimo di anni 3, con possibilità di proroga, in esito alla valutazione positiva del progetto realizzato, per la medesima durata.

Art. 9 – Obblighi in capo ai soggetti individuati

L'ETS individuato in esito alla presente procedura ha l'obbligo di comunicare tempestivamente qualsiasi variazione che comporti la perdita dei requisiti previsti dal presente Avviso. In tal caso l'Azienda potrà valutare se interrompere la collaborazione instaurata; analogamente l'Azienda procederà anche nel caso in cui accerti d'ufficio la perdita dei suddetti requisiti in capo all'ETS interessata.

Art. 10 – Trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 - GDPR, i dati personali, compreso i dati di natura particolare, raccolti, anche in modalità automatizzata, nell'ambito della presente procedura saranno trattati esclusivamente per finalità istituzionali relative alla procedura di manifestazione di interesse. I dati saranno trattati anche successivamente, a seguito di eventuale instaurazione di rapporto contrattuale, per la gestione dello stesso.

Il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione, pena l'esclusione dalla procedura.

Ai sensi degli artt. 15 - 22 del GDPR 2016/679 gli ETS partecipanti hanno diritto di accedere ai dati che li riguardano e di chiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione di dati non pertinenti o raccolti in modo non conforme alle norme. Tali diritti potranno essere fatti valere nei

confronti dell'Azienda. A tal fine è possibile presentare apposita istanza al Responsabile della Protezione dei Dati personali dell'Azienda, scrivendo all'indirizzo dpo@aosp.bo.it oppure dpo@pec.aosp.bo.it.

Il Titolare del trattamento è l'IRCCS Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna Policlinico di Sant'Orsola, con sede legale in via Albertoni n. 15, 40138 Bologna, telefono: 051 2141220, PEC: peidirezione.generale@pec.aosp.bo.it

Il Data Protection Officer (DPO) può essere contattato all'indirizzo e-mail: dpo@aosp.bo.it o PEC: dpo@pec.aosp.bo.it

Ai fini dello svolgimento dell'attività prevista nel presente Avviso, l'Azienda si configura quale Titolare di trattamento dei dati personali.

Il ruolo dell'Ente aggiudicatario del presente avviso verrà individuato all'interno della convenzione stipulata.

Art. 11 – Pubblicità

Il presente Avviso sarà pubblicato per 15 giorni consecutivi sul sito web istituzionale dell'Azienda nell'Albo Pretorio e, inoltre, all'interno della sezione dedicata all'Amministrazione Trasparente, che sarà raggiungibile seguendo il percorso: bandi di gara e contratti → atti e documenti distinti per ogni singola procedura → banca dati Profilo del Committente → avvisi e bandi → altri avvisi (<https://www.aosp.bo.it/content/gare-di-appalto>).

Art. 12 – Informazioni ulteriori

È possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura inviando specifici quesiti tramite PEC al seguente indirizzo: peidirezione.generale@pec.aosp.bo.it da inoltrare **entro le ore 12:00 del decimo giorno decorrente dalla data di pubblicazione del presente Avviso**. Nell'oggetto della PEC dovrà essere riportata la dicitura: ***“Richiesta informazioni Avviso Pubblico per la selezione di Enti del Terzo Settore per la realizzazione di un progetto di pet therapy e attività di accoglienza e supporto a favore dei pazienti afferenti all'Unità Operativa di Chirurgia Pediatrica e delle loro famiglie”***.

Allegati:

All. A) domanda per la presentazione della manifestazione di interesse;

All. B) fac-simile scheda di progetto;

All. C) domanda di iscrizione all'Elenco Aziendale degli Enti del Terzo Settore.