

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:317547-2022:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Bologna: Pacchetti software e sistemi di informazione
2022/S 113-317547**

Avviso di preinformazione

Il presente avviso è soltanto un avviso di preinformazione

Forniture

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione e indirizzi

Denominazione ufficiale: AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA DI BOLOGNA

Indirizzo postale: VIA ALBERTONI N. 15

Città: BOLOGNA

Codice NUTS: ITH55 Bologna

Codice postale: 40138

Paese: Italia

Persona di contatto: Segreteria progettazione sviluppo e investimenti

E-mail: dat@aosp.bo.it

Tel.: +39 512141242

Fax: +39 516361200

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: <http://www.aosp.bo.it>

Indirizzo del profilo di committente: <https://www.aosp.bo.it/content/profilo-del-committente>

I.3) Comunicazione

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: <https://www.aosp.bo.it/content/profilo-del-committente>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Organismo di diritto pubblico

I.5) Principali settori di attività

Salute

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

Market sounding per soluzioni innovative per ottimizzare e personalizzare i percorsi ambulatoriali del paziente esterno in un campus complesso

II.1.2) Codice CPV principale

48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

II.1.3) Tipo di appalto

Forniture

II.1.4) **Breve descrizione:**

Il presente avviso di preinformazione è pubblicato nella Gazzetta ufficiale dell'Unione europea per lanciare un invito a presentare soluzioni innovative e un periodo di consultazione del mercato per attivare una futura gara d'appalto riguardante la possibilità di "ottimizzare e personalizzare i percorsi ambulatoriali ospedalieri del paziente esterno in un campus complesso". La documentazione fornisce a tutte le parti interessate informazioni su questa sfida e un'opportunità per esprimere interesse e partecipare a un sondaggio di mercato prima di un evento di consultazione di mercato aperto nel corso dell'anno.

II.1.5) **Valore totale stimato**

Valore, IVA esclusa: 204 000.00 EUR

II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.2) **Descrizione**

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

32322000 Attrezzature multimediali
35721000 Sistemi elettronici di informazione
39150000 Arredi ed attrezzature varie
44115800 Arredi interni per edifici
45311000 Lavori di cablaggio e di connessione elettrici
48512000 Pacchetti software di risposta vocale interattiva

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITH55 Bologna

Luogo principale di esecuzione:

Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna - IRCCS, Policlinico di Sant'Orsola (Area esterna e Padiglione 1).

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

I pazienti ambulatoriali partono dalle loro residenze e arrivano a uno degli ingressi di questo esteso sito e devono orientarsi e trovare la strada per i luoghi dei loro appuntamenti. Le dimensioni e la disposizione del sito rappresentano una sfida significativa per i pazienti che, oltre ad avere frequentemente difficoltà di base a seguire la segnaletica, devono spesso confrontarsi con attività di costruzione o di manutenzione, pressoché continue per una infrastruttura sanitaria di questo tipo, che interrompono e cambiano anche percorsi già noti. Stiamo cercando di acquistare una soluzione che migliori l'orientamento, la navigazione e l'esperienza complessiva della nostra differenziata popolazione ambulatoriale che deve muoversi nel campus del Sant'Orsola, rendendo il suo percorso dall'ingresso nell'area ospedaliera agli ambulatori per gli appuntamenti e viceversa fino all'uscita dal campus il più agevole e privo di stress possibile e, se richiesto e necessario, personalizzato in base alle esigenze del singolo paziente. E' previsto un progetto in due fasi, che inizia con un progetto pilota relativo ai pazienti che arrivano per gli appuntamenti nel Padiglione 1 del Policlinico. Questo è stato scelto come progetto pilota in quanto riceve un'alta

percentuale di pazienti ambulatoriali. A questo progetto pilota e alla sua esecuzione seguirà, in caso di esito positivo, l'estensione a tutto il sito, cioè a tutti i padiglioni che offrono servizi ambulatoriali.

Prevediamo che la soluzione includa:

- Sviluppo di un sistema che consenta di raccogliere e registrare le esigenze individuali del paziente ambulatoriale.
 - Informazione al paziente su come verranno soddisfatte le sue esigenze e su come interagire con il servizio di accoglienza in loco.
 - Assistenza nell'orientamento all'interno del campus, dall'ingresso al luogo dell'ambulatorio e viceversa.
- La soluzione deve essere:

- personalizzata, in grado di adattarsi alle esigenze personali del paziente.
- facile da seguire e accessibile a una popolazione differenziata nelle caratteristiche e nei bisogni,
- conforme alle normative sulla gestione dei dati
- integrabile e coordinata con misure già esistenti
- idonea ad avere un miglioramento e un'innovazione continui
- rispettosa dell'ambiente

Questa consultazione di mercato viene lanciata per avviare un dialogo con la Filiera dei Fornitori in vista di una gara d'appalto che sarà lanciata entro la fine dell'anno 2022. Un modulo on line deve essere compilato dai rappresentanti degli stessi e/o da coloro che sono interessati a diventare fornitori.

Il Market Sounding Prospectus è disponibile in inglese e italiano sul seguente sito web: <https://www.aosp.bo.it/it/content/progetto-europeo-ecoquip-plus>

La documentazione è stata predisposta perché si ritiene importante consultare il mercato prima di lanciare la gara d'appalto e si è interessati a sentire tutte le parti della filiera dei fornitori che potrebbero contribuire a una parte della soluzione o fornire una soluzione completa. Ciò potrebbe includere servizi tecnologici.

Le parti interessate sono invitate a esprimere il loro interesse e a registrarsi per eventi di consultazione del mercato compilando il modulo di risposta disponibile in lingua inglese e italiana. Si prega di compilare il modulo nel modo più completo possibile.

Il termine per la compilazione dei moduli di risposta è il 15 settembre 2022.

II.2.14) **Informazioni complementari**

Gli operatori interessati possono partecipare al bando anche se non hanno partecipato alla consultazione di mercato. La partecipazione alla consultazione di mercato non sarà un requisito per presentare una proposta alla gara, non comporta alcun diritto o privilegio per i partecipanti e non fa parte di alcun processo di preselezione o selezione.

II.3) **Data prevista di pubblicazione del bando di gara:** 30/11/2022

Sezione IV: Procedura

IV.1) **Descrizione**

IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì

Sezione VI: Altre informazioni

VI.3) **Informazioni complementari:**

Questo Avviso di Preinformazione è stato pubblicato come parte di un'attività di market sounding pre-appalto per studiare la fattibilità e le opzioni per fornire una soluzione. Lo scopo di questo Avviso di preinformazione è di:

- avvisare il mercato che in futuro potrebbe iniziare un gara di appalto,
- avvisare il mercato dei requisiti innovativi, prima di qualsiasi potenziale procedura di appalto,
- facilitare la partecipazione al processo di consultazione del mercato e garantire che il processo di preappalto sia aperto e trasparente. Questo Avviso di preinformazione è solo un'indicazione di una potenziale attività futura di appalto e non è un impegno di appalto. Questo Avviso di preinformazione non fa parte di alcun processo di preselezione o selezione.

Questo progetto ha ricevuto finanziamenti dal Programma COSME dell'Unione Europea nell'ambito della convenzione di sovvenzione n. 857790.

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**
09/06/2022