

INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

PAGINA FACEBOOK E INSTAGRAM DELL'AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA DI BOLOGNA IRCCS POLICLINICO DI S.ORSOLA

(art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27/04/2016 – c.d. GDPR)

L'avvento e la crescente popolarità dei servizi di social network segnalano un cambiamento radicale nell'accessibilità pubblica dei dati personali dei cittadini.

Anche l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna IRCCS Policlinico di S.Orsola ha aperto la propria pagina Facebook e *Instagram* quale luoghi pubblici di informazione e confronto aperta ai commenti e alle opinioni di tutti, purché essi siano pertinenti al tema trattato e rispettino alcune regole civili fondamentali alla tutela e crescita dell'intera community.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E CONNESSE FINALITÀ

La seguente informativa, resa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati, di seguito "Regolamento") a tutti gli utenti che interagiscono con pagina Facebook *e/o Instagram* ufficiale dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna IRCCS Policlinico di S.Orsola, viene resa solo ed esclusivamente per i dati trattati da quest'ultima che sono disponibili tramite la pagina Facebook o *Instagram* sopra indicata e non anche per altri siti web eventualmente consultabili dall'utente tramite link.

Per maggiore chiarezza si ricorda all'interessato che i dati da lui personalmente inseriti si trovano su una pagina di Social Network, nel caso specifico Facebook e *Instagram*, e che pertanto esistono altri Titolari del trattamento. A tal proposito si specifica che l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna IRCCS Policlinico di S.Orsola non si assume nessuna responsabilità sul trattamento dei dati personali effettuato dagli altri Titolari. In particolare, per quanto riguarda Facebook si rimanda l'interessato alle condizioni d'uso e alle avvertenze dallo stesso definite nella sezione appositamente dedicata al seguente link <https://www.facebook.com/policy.php>, per quanto riguarda *Instagram* si rinvia al seguente link <http://help.instagram.com>

Si sottolinea che i dati e gli interventi inseriti sono visibili e consultabili da qualsiasi utente che acceda al social network ed indicizzabili e reperibili anche dai motori di ricerca generalisti.

Si segnala all'utente che, essendo le pagine Facebook e *Instagram* luoghi pubblici di informazione e confronto, le stesse sono aperte ai commenti e alle opinioni di tutti, purché essi siano pertinenti al tema trattato e rispettino alcune regole civili fondamentali (netiquette o galateo di comportamento in rete) alla tutela e crescita dell'intera community. Per questo motivo la redazione provvederà ad evitare la pubblicazione di post o a cancellare commenti in tutti quei casi nei quali siano presenti contenuti con attacchi personali, insulti o diffamazioni. L'utilizzo dei contenuti per fini quali le sponsorizzazioni o fundraising da parte di soggetti terzi devono essere concordati e autorizzati dalla redazione aziendale.

Qualora post o commenti contengano domande relative a casi personali, la risposta sarà data utilizzando il canale di messaggistica privata della stessa piattaforma Facebook o *Instagram*.

Si avverte l'utente di valutare con attenzione l'opportunità, nei propri interventi, di inserire, o meno, dati personali, compreso l'indirizzo e-mail, che possano rivelarne, anche indirettamente, l'identità, così come di valutare l'opportunità di pubblicare, o meno, foto o video che consentano di identificare o rendere identificabili terze persone e luoghi (ad esempio, altre persone accomunate all'autore del post dalla medesima patologia, esperienza umana o percorso medico).

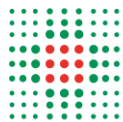
TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'inserimento facoltativo, esplicito e volontario di dati da parte dell'interessato nella pagina Facebook o *Instagram* del Policlinico, comporta il trattamento degli stessi nelle modalità e finalità sopra indicate.



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Bologna

IRCCS Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

POLICLINICO DI
SANT'ORSOLA

La trasmissione di messaggi privati di posta, sempre tramite la piattaforma Facebook o *Instagram*, comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati vengono trattati all'interno della pagina Facebook o Instagram sopra specificata dal personale dell'Ufficio Comunicazione e Informazione, con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti; in ogni caso i dati sono trattati con modalità atte a garantire la riservatezza, la sicurezza e l'accesso al solo personale specificatamente autorizzato.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In ogni momento Lei può esercitare il diritto di richiedere l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica di dati inesatti, l'integrazione di dati incompleti, ai sensi e nei limiti degli artt. 15 e 16 del GDPR. Inoltre, nelle ipotesi e per i motivi stabiliti dalla legge, in particolare agli artt. 18 e 21 del GDPR, può richiedere la limitazione del trattamento dei Suoi dati e può esercitare il diritto di opposizione al trattamento.

Ricorrendone i presupposti, Lei ha, altresì, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ovvero all'autorità di controllo dello Stato membro Ue in cui risiede abitualmente, lavora ovvero del luogo ove si è verificata la presunta violazione, secondo le procedure previste ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

Si rammenta infine all'utente che per inviare reclami o segnalazioni all'Azienda S. Orsola-Malpighi, rimangono invariate le modalità previste al seguente link <http://www.aosp.bo.it/content/urp-e-rapporti-con-associazioni>.

DATI UTILI PER UN CONTATTO

Il **Titolare del trattamento** è l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna IRCCS Policlinico di S.Orsola, con sede legale in via Albertoni n. 15, 40138 Bologna, telefono: 051 2141220, PEC: PEldirezione.generale@pec.aosp.bo.it

Il **Data Protection Officer (DPO)** con sede in via Albertoni n.15, 40138 Bologna, può essere contattato all'indirizzo e-mail: dpo@aosp.bo.it o PEC: dpo@pec.aosp.bo.it

Ogni ulteriore informazione riguardante il trattamento dei Suoi dati, anche relativamente al trattamento dei dati per ulteriori attività, è reperibile sul sito istituzionale dell'Azienda, all'indirizzo: www.aosp.bo.it all'interno della sezione "Per il Cittadino/La privacy dei cittadini".