

	INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI Progetto The Hospital of Tomorrow – EcoQuip+ (art. 13 del Regolamento UE 2016/679 – GDPR)	T28/IOA29 Rev. 2 Pag. 1/1
--	---	--

Gentile Signora/e,

l'IRCCS Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna Policlinico di Sant'Orsola (di seguito *IRCCS AOU-BO*), in qualità di titolare del trattamento dei dati, con il presente documento, in conformità a quanto previsto dall'art. 13 del Regolamento UE 2016/679/GDPR (di seguito GDPR) e dalle disposizioni del D. Lgs. 196/2003 e s.m.i., Le fornisce informazioni sulle finalità e modalità di utilizzo dei Suoi dati personali nell'ambito del progetto *The Hospital of Tomorrow - EcoQuip+* volto alla sperimentazione di come *l'impiego di nuove tecnologie* possono orientare, facilitare e semplificare, al cittadino, l'accesso e la fruizione dei servizi sanitari offerti dall'*IRCCS AOU-BO*.

Il progetto prevede una prima fase sperimentale nella quale verrà utilizzata una applicazione denominata App Easy Hospital (di seguito App) in associazione ad un assistente virtuale (avatar) con il quale è possibile interagire tramite la stessa App o tramite un Totem dislocato presso il Punto di Accoglienza.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei dati personali, effettuato attraverso l'App ha le seguenti finalità:

- a) sperimentare un nuovo modello di servizio pubblico tramite la navigazione outdoor ed indoor (ovvero, all'esterno e all'interno di edifici). A titolo esemplificativo l'App:
 - rende maggiormente proattivo il sistema di orientamento e di relazione con il cittadino;
 - informa, orienta e accompagna il percorso di assistenza in modo personalizzato rispetto alle specifiche esigenze del cittadino e della sua famiglia fornendo un'assistenza nel processo propedeutico all'erogazione della prestazione (fasi di pagamento, check-in e sala d'attesa)
- b) proporre questionari di Indagine Customer Satisfaction, la cui compilazione è del tutto facoltativa, finalizzati a valutare, in forma anonima, il grado di soddisfazione della funzionalità dell'App.

La base giuridica del trattamento è rappresentata dal consenso così come previsto dall'art. 6, comma 1, lett. a) e b) del GDPR, in quanto l'uso dell'App è libero e non obbligatorio.

La mancata installazione o utilizzazione dell'App non comporta alcuna conseguenza nell'erogazione della prestazione sanitaria.

Diversamente il Totem che consente di interagire con l'avatar, il cui funzionamento si basa sull'elaborazione del linguaggio naturale e sul "motore" ChatGPT di OpenAI, nonché l'utilizzo di algoritmi euristici, persegue esclusivamente la finalità di orientare il cittadino nella ricerca dei servizi sanitari all'interno dell'IRCCS AOU-BO senza trattare alcun dato personale dello stesso.

TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI

I servizi forniti dall'App e dal Totem, nonché le caratteristiche e le funzioni degli stessi, non richiedono alcuna forma di registrazione dell'utilizzatore.

Con riferimento all'App, si segnala, tuttavia, che i sistemi informatici e le procedure software dei servizi di distribuzione digitale (meglio noti come "app store" quali ad es. Google Play Store o Apple Store) acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati comunque riferibili al cittadino, la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione internet, degli smartphone e dei dispositivi utilizzati. In questa categoria di dati rientrano, a mero titolo esemplificativo, la posizione geografica, l'identità del telefono, i contatti l'utilizzatore, ecc. Pertanto, per tali tipologie di trattamenti, l'utilizzatore è invitato a consultare la specifica informativa degli app store utilizzati.

L'App raccoglie i seguenti dati personali:

- Dati di localizzazione, necessari a stabilire il punto iniziale del percorso l'utilizzatore e per consentire la visualizzazione delle indicazioni del percorso consigliato per raggiungere il punto di interesse (funzionalità di indoor navigation). La posizione può essere determinata con vari gradi di accuratezza, tramite:
 - GPS per identificare la posizione geografica all'interno del perimetro dell'Azienda;
 - dispositivi Bluetooth posizionati all'interno degli edifici dell'Azienda.
- Dati relativi al codice che identifica la prestazione sanitaria.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento sarà effettuato mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati.

I dati personali saranno trattati esclusivamente dal Titolare e/o da altri soggetti debitamente designati e a ciò autorizzati dal Titolare. In particolare, rientrano tra tali soggetti Engineering Ingegneria Informatica Spa, sviluppatore dell'App, in qualità di responsabile del trattamento ex art. 28 del GDPR.

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

L'App conserva temporaneamente, sul dispositivo dell'utilizzatore, i luoghi visitati e nella sezione "storico prestazioni", le informazioni relative alle prestazioni effettuate.

In ogni caso, non è previsto, il salvataggio (o storage) dei dati personali sopra indicati, raccolti dall'App, nei sistemi informativi del Titolare.

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

Ai sensi dell'art. 9 del GDPR, i dati trattati dall'App non saranno oggetto né di diffusione al di fuori dell'Unione Europea né di comunicazione a soggetti diversi da quelli autorizzati come sopra specificato.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Poiché il trattamento dei dati è temporaneo e si estingue immediatamente al termine della restituzione della informazione e nessun dato personale è archiviato sui sistemi del Titolare, l'esercizio dei diritti di cui agli articoli 15-22 del Regolamento (UE) 2016/679 pur essendo azionabile non sarà che nullo. Ricorrendo i presupposti, il cittadino ha comunque il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, ovvero all'autorità di controllo dello Stato membro UE in cui risiede abitualmente, lavora ovvero del luogo ove si è verificata la presunta violazione, secondo le procedure previste ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

DATI UTILI PER UN CONTATTO

Il Titolare del trattamento è l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna IRCCS Policlinico di Sant'Orsola, con sede legale in via Albertoni n. 15, 40138 Bologna, telefono: 051 2141220, PEC: PEldirezione.generale@pec.aosp.bo.it

Il Data Protection Officer (DPO) può essere contattato all'indirizzo e-mail: dpo@aosp.bo.it o PEC: dpo@pec.aosp.bo

STATO	DATA	FIRMA
Approvato	22.07.2024	Dott.ssa Chiara Gibertoni
Applicato	25.07.2024	