



**INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI
CONSEGNA ON-LINE DI REFERTI E IMMAGINI DIAGNOSTICHE ATTRAVERSO IL PORTALE WEB REGIONALE**
(art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27/04/2016 – c.d. GDPR)

Gentile Signore/Signora,

l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna IRCCS Policlinico di S.Orsola (di seguito Azienda), rende disponibile l'accesso e la gestione on-line (stampa e archiviazione su proprio personal computer), attraverso il portale web regionale della Regione Emilia-Romagna, dei Suoi referti radiologici e relative immagini diagnostiche e pertanto, ad integrazione di quanto già indicato nell'informativa generale sul trattamento e protezione dei dati personali (consultabile sul sito internet istituzionale dell'Azienda al link <https://www.aosp.bo.it/it/content/privacy>), desidera informarla in merito al trattamento dei Suoi dati personali relativamente al servizio di refertazione on-line offerto, nel pieno rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, delle disposizioni del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003 e s.m.i.) e del Regolamento (UE) 2016/679 (c.d. GDPR), nonché delle Linee guida dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali in tema di referti on-line (Provvedimento 19 novembre 2009) e del DPCM 8 agosto 2013 e s.m.i.

L'accesso al portale web regionale www.refertionline-er.it (di seguito portale) è consentito esclusivamente tramite SPID.

Una volta effettuata l'autenticazione con SPID, il sistema Le mostrerà una maschera nella quale il primo campo, quello relativo al codice fiscale, risulterà essere prevalorizzato (e non modificabile) con il Suo CF. Inserendo quindi all'interno del secondo campo il codice di prenotazione/accettazione della prestazione sanitaria alla quale ha avuto accesso, potrà visualizzare l'elenco dei referti disponibili collegati al codice inserito.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI

La finalità del servizio è consentirLe, in qualità di paziente dell'Azienda, di visualizzare e scaricare i referti e le immagini diagnostiche, nonché stamparli e archivarli sul Suo PC in modalità più agevole, in alternativa al tradizionale ritiro cartaceo o in mancanza di Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE).

I dati personali oggetto di trattamento sono da Lei direttamente e personalmente conferiti. La base giuridica del trattamento effettuato tramite il portale è il consenso espresso dell'interessato. Il consenso al trattamento dei Suoi dati personali per le finalità sopra richiamate è libero e facoltativo.

L'eventuale rifiuto di prestare il consenso o la revoca del medesimo non impedisce l'accesso alla prestazione sanitaria, ma ha come conseguenza l'impossibilità di accedere al servizio. In tale caso il referto sarà reso disponibile nella tradizionale forma cartacea.

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI E MODALITÀ DI TRATTAMENTO

I dati personali trattati ai fini dell'attivazione e della fruizione del servizio sono dati anagrafici e dati relativi alla salute.

Il servizio offerto dal portale riguarda esclusivamente referti radiologici e relative immagini diagnostiche pertanto sono escluse le refertazioni di esami aventi ad oggetto dati che godono di una tutela rafforzata ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (es. dati genetici, HIV).

Ai sensi dell'art. 32 del GDPR, i Suoi dati verranno trattati mediante l'utilizzo di protocolli di comunicazione sicuri e di tecniche idonee ad evitare la possibile acquisizione delle informazioni contenute nel referto da parte di soggetti terzi non autorizzati.

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI REFERTI E DELLE IMMAGINI DIAGNOSTICHE ON LINE

Il referto e le immagini on-line saranno disponibili sul Portale per un tempo massimo di 45 giorni. Anche prima di tale termine, sarà possibile, su Sua richiesta, cancellarli dal sistema di consultazione on-line rivolgendosi al Servizio Assistenza del portale (tramite e-mail: assistenza@servizisanitarionline-rer.it o chiamando il Numero Verde 800 033 033 attivo dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 18.00, e il sabato dalle 08.30 alle 13.00).

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I dati personali conferiti saranno comunicati ai soggetti previsti dalla normativa vigente o per i quali la comunicazione sia strettamente necessaria ai fini del conseguimento delle finalità sopra richiamate. Tali soggetti agiranno, a seconda dei casi, in



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Bologna

IRCCS Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

POLICLINICO DI
SANT'ORSOLA

qualità di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR o di Autorizzati al trattamento ai sensi dell'art. 29 del GDPR medesimo.

In ogni caso, i Suoi dati personali non saranno trasferiti a Paesi terzi (UE o extra UE), né saranno diffusi.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In ogni momento Lei può esercitare il diritto di richiedere l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica di dati inesatti, l'integrazione di dati incompleti, ai sensi e nei limiti degli artt. 15 e 16 del GDPR. Inoltre, nelle ipotesi e per i motivi stabiliti dalla legge, in particolare agli artt. 18 e 21 del GDPR, può richiedere la limitazione del trattamento dei Suoi dati e può esercitare il diritto di opposizione al trattamento.

Ricorrendone i presupposti, Lei ha, altresì, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ovvero all'autorità di controllo dello Stato membro Ue in cui risiede abitualmente, lavora ovvero del luogo ove si è verificata la presunta violazione, secondo le procedure previste ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

DATI UTILI PER UN CONTATTO

Il **Titolare del trattamento** è l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna IRCCS Policlinico di S.Orsola, con sede legale in via Albertoni n. 15, 40138 Bologna, telefono: 051 2141220, PEC: PEldirezione.generale@pec.aosp.bo.it

Il **Data Protection Officer (DPO)**, può essere contattato all'indirizzo e-mail: dpo@aosp.bo.it o PEC: dpo@pec.aosp.bo.it