



D.A.I
OSPEDALE DELLA DONNA E DEL BAMBINO
SSD ONCOEMATOLOGIA PEDIATRICA
Dott. A.Prete



LIBRETTO DI ACCOGLIENZA

Cari Genitori e Bambini,

questo libretto vuole essere un aiuto ad orientarsi su alcuni aspetti organizzativi del DH (Day Hospital), DSV (Day Service) e degli Ambulatori del Programma di Oncologia, Ematologia e Trapianto di CSE

Gli Infermieri saranno lieti di descriverVi la struttura ed i servizi forniti e saranno a vostra disposizione per fornirVi qualsiasi ulteriore informazione sia necessaria.

La sezione DH-DSV-Ambulatori è situata al 4° piano del Pad. 13 dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna-Policlinico di Sant'Orsola

**Orario di apertura al pubblico:
8.00 - 17.00
dal Lunedì al Venerdì
(festivi esclusi)**

Accesso

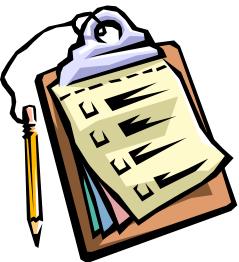
Il bambino deve essere accompagnato da uno o entrambi i genitori.

NON è ammesso l'accesso ad altri visitatori e/o parenti in considerazione del fatto che il Servizio accoglie pazienti con difese immunitarie compromesse, quindi particolarmente soggetti a contrarre infezioni più facilmente trasmissibili in ambienti affollati. Non è permessa la presenza dei fratelli o altri bambini. Gli Operatori Sanitari potranno chiedervi di allontanarli dalla struttura.

Al momento dell'accesso è necessario registrare all'Accettazione le generalità del bambino; il personale Vi fornirà le indicazioni in merito alle visite e agli accertamenti che verranno eseguiti durante la giornata.

In caso di prestazione ambulatoriale, prima di accedere al 4° piano occorre effettuare il check-in self-service e regolarizzare il pagamento alle colonnine automatiche poste nell'atrio del padiglione, al piano terra.

Documenti necessari



Per prestazioni in **REGIME AMBULATORIALE** è necessario essere in possesso di:

- impegnativa rilasciata dal pediatra di base (SOLO PER LA PRIMA VISITA)
- tesserino sanitario del paziente (in corso di validità)
- eventuale documento che attesta l'esenzione del ticket (in corso di validità)

- un documento di riconoscimento del genitore che accompagna il bambino (in corso di validità)

Per le prestazioni in **REGIME di DH O DSV** è necessario essere in possesso di:

- tesserino sanitario del bambino
- un documento di riconoscimento del genitore che accompagna il bambino

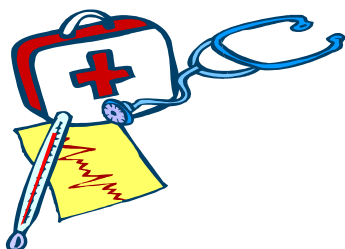
Questi documenti, che devono essere in corso di validità, saranno fotocopiati ed archiviati nella cartella di DH o DSV

La decisione di effettuare la prestazione in regime ambulatoriale, di DH o DSV spetta al medico responsabile. Dal punto di vista assistenziale non ci sono differenze fra i tipi di prestazione, variano unicamente gli aspetti di tipo burocratico.

Esecuzione delle prestazioni

Sia per accessi in regime ambulatoriale che di DH/DSV vengono erogate prestazioni all'interno del Servizio stesso o presso altri Servizi dislocati nei vari padiglioni dell'Azienda. È importante rispettare l'orario fissato per l'appuntamento.

Le prestazioni vengono erogate in base alle priorità assistenziali definite dal personale sanitario, non in base all'ordine di arrivo.



Durante l'esecuzione di esami, visite o terapie non è consentito al genitore di allontanarsi dal Servizio.

Per le prestazioni da eseguire all'esterno del nostro reparto Vi verranno date tutte le informazioni necessarie per raggiungere il Servizio che eroga la prestazione; se il personale sanitario lo ritiene necessario sarete accompagnati, altrimenti Vi verrà consegnata la cartella clinica del bambino e la richiesta per la prestazione da eseguire e potrete recarVi autonomamente presso il servizio.

Referti

Prestazioni eseguite in regime ambulatoriale:

RITIRO PRESSO IL SERVIZIO

I referti possono essere ritirati direttamente presso il Servizio, il lunedì e il giovedì fra le ore 15.00 e le ore 16.00, **su appuntamento.**



I referti possono essere ritirati esclusivamente da un genitore oppure da persona formalmente delegata.

Se l'accesso prevede la sola visita Vi verrà direttamente consegnato il referto per il Pediatra di base.

Per consentire la continuità delle cure ad ogni controllo successivo è importante portare tutta la documentazione relativa alle prestazioni precedentemente eseguite, anche in altri Servizi.

Prestazioni eseguite in regime di DH/DSV:

I referti vengono conservati all'interno della cartella clinica. Vengono comunicati alla famiglia al successivo accesso.

Appuntamenti

Al Servizio si accede esclusivamente previo appuntamento.

Come prendere un appuntamento

Pazienti in regime ambulatoriale:

Prima visita: *l'appuntamento viene dato a seguito di una richiesta del Pediatra di libera scelta o di altro medico. Per potere accedere alle visite ambulatoriali il genitore dovrà recarsi al CUP o telefonare al numero verde 800884888*

Controlli successivi: se possibile al momento del controllo Vi verrà comunicata la data del successivo appuntamento, oppure Vi verrà comunicata telefonicamente

Per i pazienti ricoverati presso il reparto di Degenza o presso l'Unità Trapianto sarà cura del personale medico comunicarVi, al momento della dimissione, la data fissata per l'appuntamento presso l'ambulatorio

Pazienti in regime di DH/DSV:

Per i pazienti ricoverati presso il reparto di Degenza o presso l'Unità Trapianto sarà cura del personale medico comunicarVi, al momento della dimissione, la data fissata per l'appuntamento presso il DH/DSV

Controlli successivi al primo: se possibile al momento del controllo Vi verrà comunicata la data del successivo appuntamento, oppure Vi verrà comunicata telefonicamente

Per disdire un appuntamento è necessario telefonare il prima possibile al numero **051-2143655, lunedì-mercoledì-venerdì dalle ore 15,30 alle ore 16,30**

Telefonate

Il personale medico è a disposizione per eventuali chiarimenti nei seguenti orari:

Ambulatorio/DH/DSV Oncoematologia e Trapianto

Lunedì, Mercoledì e Venerdì dalle 15,30 alle 16.30 al numero

051-2143655



Vitto

Hanno diritto al pasto completo (compresa 1 bottiglietta d'acqua) esclusivamente i bambini (no genitori) seguiti in regime di ricovero di DH che, per esami o cure, devono protrarre la loro permanenza presso il Servizio oltre le ore 13.30.

I pasti possono essere consumati in camera
soggiorno.

Piatti, posate e bicchieri vengono forniti,
monouso, dal Servizio.



o nel

I distributori di acqua per tutti coloro che ne hanno necessità si trovano all'ingresso del 4° piano e nell'atrio del Padiglione.

Le esigenze particolari di pasti (latte in polvere o prodotti simili, pappe per lo svezzamento) dovranno essere soddisfatte autonomamente dalla famiglia portandosi da casa l'occorrente. Presso la cucina del reparto è presente un forno a microonde per scaldare gli alimenti personali: rivolgetevi al personale per esprimere tale esigenza.

Igiene delle mani

Le mani sono il principale veicolo di germi molto pericolosi per i nostri pazienti.

Vi chiediamo di igienizzarle spesso il **frizionandole con gel alcolico** che trovate in tutti gli ambienti. Vicino al dispenser troverete un piccolo poster con le modalità corrette.

Gli infermieri sono a vostra disposizione per ogni chiarimento necessario.

Camere di degenza

Il DH è dotato di 4 camere di degenza, per un totale di 8 posti letto e 2 poltrone. L'assegnazione del posto letto viene effettuata dal personale infermieristico in base alle condizioni cliniche e alle indagini diagnostiche o terapie che devono essere eseguite da ciascun Paziente.

All'interno di ogni camera è presente un televisore.

Ogni camera è dotata di servizi igienici che possono essere utilizzati solamente dai bambini assegnati a quella stanza.

Servizi igienici

Il reparto è dotato di servizi igienici dedicati a quei pazienti che non necessitano di camera di degenza e agli accompagnatori. Nella zona bagni è presente un fasciatoio per le esigenze dei più piccoli.

Svago

Nel nostro DH è presente una sala giochi, fornita di giochi, libri, riviste, matite colorate. Il Vostro bambino può farne liberamente uso, **ma al termine dell'utilizzo tutto il materiale deve essere riordinato.**



Durante la mattinata sono presenti i volontari AGEOP (associazione genitori oncematologia pediatrica) che, in sala giochi, organizzano attività ludiche rivolte a tutti i bambini presenti.

Richiesta copia documentazione sanitaria

Prestazioni eseguite in regime ambulatoriale

Tutta la documentazione in originale viene consegnata direttamente al genitore o al paziente maggiorenne.

Prestazioni eseguite in regime di DH/DSV

La copia della cartella clinica può essere richiesta esclusivamente se la stessa è chiusa e pronta per l'archiviazione. Vi preghiamo di informare il personale infermieristico o medico del DH per manifestare l'esigenza di

richiedere copia della cartella clinica affinché possiamo concordarne la realizzazione.

Per le modalità di richiesta rivolgersi al personale infermieristico del Servizio, che Vi fornirà l'informativa apposita.

Il personale del reparto NON è autorizzato a rilasciare copia di singoli referti o parti di cartella.

Numeri utili

| | |
|------------------------|-------------|
| Accettazione | 051-2143655 |
| Ambulatorio/DH TMO | 051-2144665 |
| Ambulatorio Psicologia | 051-2144287 |
| AGEOP | 051-2144591 |

Grazie per la collaborazione