



D.A.I.  
OSPEDALE DELLA DONNA E DEL BAMBINO  
SSD ONCOEMATOLOGIA PEDIATRICA  
Direttore Dott. Arcangelo Prete  
Coordinatore Assistenziale Dott.ssa Barbara Martelli

# DEGENZA



**INFORMAZIONI E NORME DI COMPORTAMENTO  
PER I GENITORI**



In Oncoematologia pediatrica sono ricoverati pazienti che, a causa della loro malattia o delle terapie a cui vengono sottoposti, hanno una riduzione significativa delle difese immunitarie e per questo sono facilmente soggetti ad infezioni che possono compromettere seriamente le loro condizioni cliniche.

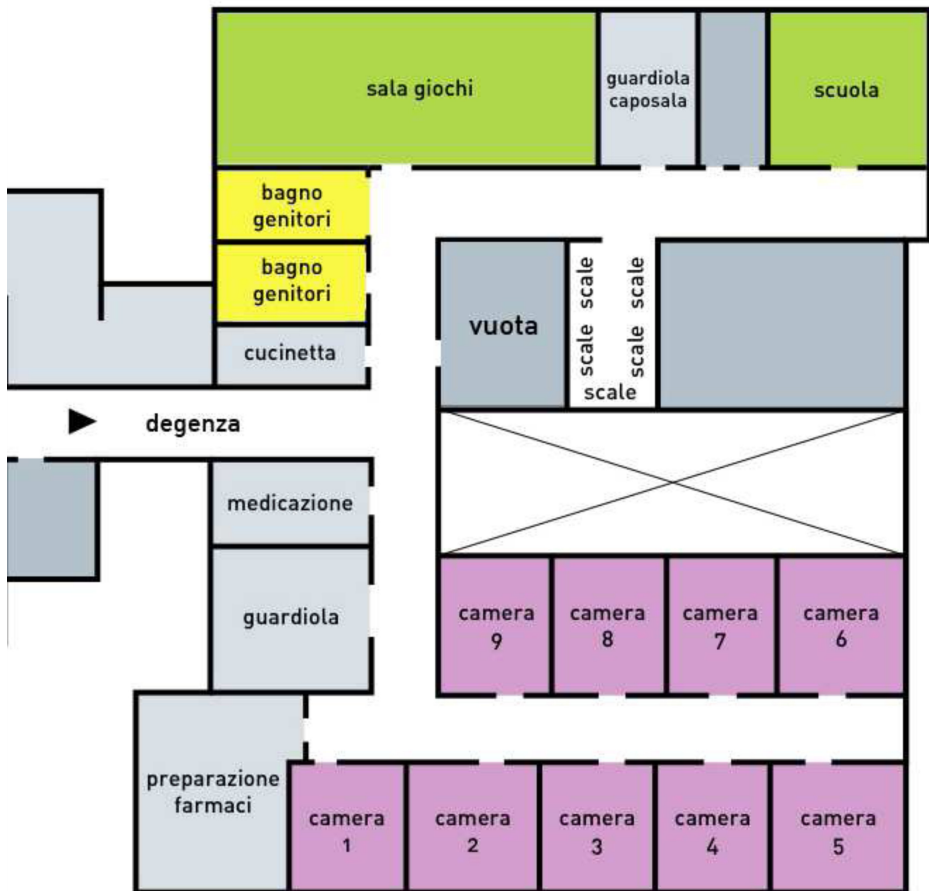
I principali veicoli di trasmissione delle infezioni sono le persone che vengono a contatto col bambino. Tutte le indicazioni riportate di seguito mirano a proteggere il più possibile i bambini da ulteriori rischi per la loro salute e vogliono essere un aiuto per i genitori ad orientarsi su alcuni aspetti organizzativi del reparto.

Gli Infermieri e il personale di supporto saranno lieti di descrivervi il Reparto ed i Servizi ad esso annessi e saranno a vostra disposizione per fornirvi qualsiasi ulteriore informazione sia necessaria per rendere il più sereno possibile il ricovero dei vostri bimbi.



Ingresso reparto

# IL REPARTO 5° piano Pad. 13



# NORME IGIENICHE DA OSSERVARE IN REPARTO

## MISURE IGIENICHE PERSONALI

La norma igienica fondamentale da osservare è la frequente **FRIZIONE DELLE MANI CON IL GEL** alcoolico che troverete in tutte le stanze, in soggiorno ed in corridoio.

La frizione è l'unica pratica che permette di distruggere la gran parte dei germi presenti sulle mani, ancor più del lavaggio con acqua e sapone.

Vicino al dispenser è disponibile un piccolo poster con le modalità corrette di frizione.

Il **LAVAGGIO DELLE MANI** con acqua e sapone deve essere effettuato sempre nelle seguenti situazioni

- all'ingresso in reparto, utilizzando il lavandino dei bagni dedicati ai genitori (di fianco alla sala giochi, sono evidenziati in giallo nella planimetria);
- dopo essere venuti in contatto con materiale organico (urine, feci, vomito) del proprio figlio (anche se sono stati utilizzati i guanti monouso);
- quando le mani sono visibilmente sporche

Per proteggere i vostri figli dal rischio infettivo è importante che gli adulti che si alternano nel loro accudimento osservino una **scrupolosa igiene personale e ambientale**.

Per questo, è consigliato a ciascun familiare che assiste il bambino in Reparto di **eseguire una doccia di pulizia quotidiana** (se necessario utilizzando i bagni presenti nell'alloggio genitori) e di **indossare abiti puliti ogni giorno**.



## MISURE IGIENICHE AMBIENTALI

Le pulizie ambientali vengono effettuate 2 volte al giorno; durante la loro esecuzione è opportuno **togliere dalle superfici qualsiasi ingombro non indispensabile e, qualora sia possibile, allontanarsi dalla camera** .

Il genitore dovrà aver cura che nelle camere sia presente **solo lo stretto necessario**; giochi (solo quelli lavabili e disinfettabili), libri e altri effetti personali che il bimbo manipola o indossa devono essere mantenuti puliti e sempre riposti nel comodino e negli armadi dopo l'uso.

Per evitare l'accumulo di polvere è necessario che le **superfici ad uso dei bimbi siano prive di oggetti** che ne impediscano la pulizia e siano deterse quotidianamente anche dal genitore.

**L'uso dei servizi igienici nelle stanze di degenza è riservato ai bambini.**

**I genitori utilizzeranno quindi i servizi igienici a loro riservati all'interno del Reparto e nell'Alloggio Genitori.**

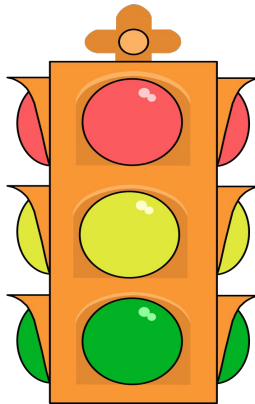
E' vietato aprire le finestre delle stanze di degenza, dei bagni e del soggiorno in quanto l'aria che penetra dall'esterno è ricca di polveri che costituiscono veicolo per molti microrganismi potenzialmente pericolosi. L'impianto di aerazione del Reparto garantisce almeno 4 ricambi completi di aria purificata ogni ora e l'impianto di condizionamento garantisce la sua funzione solo se tutte le finestre rimangono chiuse.





## ATTENZIONE AL SEMAFORO!!!

Oltre alle norme contenute nei paragrafi "Norme igieniche personali e ambientali" che devono sempre essere applicate, il semaforo affisso alla porta della stanza di degenza richiede l'applicazione di misure igieniche ulteriori:



in **assenza di semaforo** l'accesso alla camera è consentito senza l'uso della mascherina;

in **presenza del semaforo GIALLO** l'ingresso in stanza è consentito solo dopo avere indossato correttamente la mascherina (che deve essere sostituita almeno ogni 6 ore).

in presenza del semaforo **ROSSO** l'ingresso in stanza è consentito solo con una serie di precauzioni che verranno illustrate dal personale di volta in volta.

Considerato l'alto costo, l'utilizzo delle mascherine decorate e munite di elastici è riservato ai bimbi.



Guardiola

## FAMIGLIARI IN ASSISTENZA

Per tutta la durata del ricovero in assistenza al Paziente possono **alternarsi un max di 3 persone**, preferibilmente i genitori.

Per garantire lo svolgersi della visita medica e l'assistenza ai pazienti, non è possibile accedere al reparto nei seguenti orari:

- dalle ore 9 alle ore 12
- dalle ore 15 alle ore 18
- dalle ore 21 alle ore 7

In questi orari, Vi chiediamo pertanto di evitare l'uscita ed il rientro in reparto, ad es. per il cambio fra le persone che si alternano nell'assistenza.

I famigliari che non prestano assistenza sono invitati a **NON stazionare all'interno del Reparto** (la sala giochi non è una sala d'aspetto).

Solo per la notte è a disposizione del familiare che rimane in assistenza il secondo letto all'interno della camera di degenza che deve essere riposto entro le h 8.00 di mattina per consentire la corretta pulizia delle stanze.

I lenzuoli per allestire il letto genitori devono essere chiesti agli Operatori al momento del cambio biancheria alla mattina e cambiati al bisogno (non tutti i giorni).

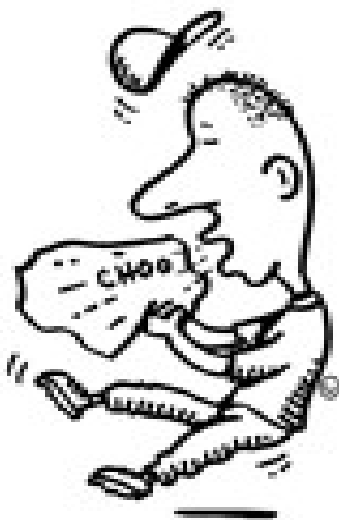
Per garantire la sicurezza assistenziale è necessario che i bambini dormano nel loro letto, sulla cui testata sono posizionate le prese per le apparecchiature elettromedicali e quelle per l'erogazione dell'ossigeno.

E' opportuno che i bimbi dormano nel loro letto anche per ragioni igieniche.

I letti dei Pazienti, infatti, sono allestiti con materassi puliti personali ad ogni nuovo ricovero e con biancheria pulita ogni volta che si rende necessario. I materassi dei letti dei genitori non sono personali; solamente il coprimaterasso viene cambiato ad ogni ricovero così come le lenzuola.

Se il bimbo è abituato a dormire (o ad addormentarsi) con il genitore o se questo si rende necessario per ragioni legate al ricovero, è preferibile che sia il genitore a dormire nel letto del bimbo e non viceversa.

**IMPORTANTE:** Nel caso in cui il familiare in assistenza presenti sintomi di malattia da raffreddamento (tosse, 'mal di gola', naso chiuso, febbre), diarrea, manifestazioni cutanee o qualsiasi altro sintomo riferibile ad uno stato patologico, deve immediatamente comunicarlo al personale medico o infermieristico insieme al quale verrà valutata l'opportunità di allontanarsi dal reparto fino alla risoluzione completa della sintomatologia o verranno date le indicazioni comportamentali necessarie. Inoltre, i familiari che si alternano in assistenza, devono riferire eventuali malattie infettive contratte di recente o contatti con persone con malattie infettive in corso (varicella o altro).



## VISITATORI

Durante il ricovero non sono consentite visite al bambino.

L'accesso di fratelli o sorelle di età inferiore ai 14 anni è vietato.

Eventuali deroghe a tale norma verranno valutate per singoli casi dall'équipe assistenziale.



Sala giochi

## COMUNICAZIONI CON L'ESTERNO

Durante la degenza è consentito l'uso del proprio telefono cellulare.

Per la ricarica della batteria devono essere utilizzate le prese elettriche a muro, NON quelle del testaletto, riservate alle apparecchiature medicali.

E' vietato, per motivi di sicurezza, l'uso di riduttori e prese multiple .



## PASTI

Solo un genitore per ciascun bambino può usufruire della colazione e di un pasto gratuito a pranzo e cena indipendentemente dal fatto che il proprio figlio si alimenti o no.

E' consigliabile che i pasti vengano consumati in soggiorno sia dai genitori che dai bambini, quando le loro condizioni cliniche lo consentono.

Prima di somministrare ai propri figli alimenti diversi da quelli forniti dal personale di Reparto è comunque opportuno chiedere l'autorizzazione agli Infermieri o ai Medici.





## ALLOGGIO GENITORI

Al 5° piano al di fuori dalle zone di Degenza è stato allestito un alloggio per i genitori provvisto di:

- una cucina completa di elettrodomestici
- una lavanderia
- 2 camere con bagno a 2 letti ciascuna
- 2 bagni con doccia
- 1 soggiorno con TV
- 1 palestra

Nell'alloggio genitori:

- **è assolutamente vietato fumare** (come in ogni altra zona dell'Ospedale)
- **non possono essere portati i bimbi ricoverati**
- **non possono essere ospitati visitatori**



## CUCINA

Nel locale cucina è possibile cucinare esclusivamente per i bimbi ricoverati. Sono presenti 3 frigoriferi allestiti con scatole di plastica all'interno delle quali è possibile conservare alimenti personali. Su ciascuna scatola è presente un'etichetta che dovrà essere compilata con nome e cognome del bimbo ricoverato. Al termine del ricovero gli alimenti personali devono essere ritirati e la scatola che li conteneva lavata.

Alimenti di pz non più ricoverati, avariati o per i quali sia impossibile risalire al "proprietario", verranno eliminati dal personale adibito al controllo periodico.



## INDICAZIONI GENERALI SULLA CONSERVAZIONE E MANIPOLAZIONE DEGLI ALIMENTI

- Qualsiasi manipolazione del cibo destinato al paziente deve essere preceduta dal lavaggio delle mani;
- la carne non deve mai essere consumata cruda o poco cotta. La carne cruda non deve mai toccare altri alimenti;
- quando previsto conservare i cibi confezionati alla temperatura indicata;
- non lasciare il cibo cotto a temperatura ambiente per più di 30 minuti;
- l'uovo deve essere ben cotto, evitare salse contenenti uova crude o poco cotte (es: maionese fatta in casa);
- il pesce va cotto come la carne. Sarebbe opportuno evitare crostacei e molluschi;
- i cibi devono essere preparati nel modo meno elaborato possibile;
- consigliamo di aggiungere i grassi a crudo e di evitare soffritti e intingoli;
- preferire alimenti in confezione singola, ad esempio salumi, carni e formaggi;

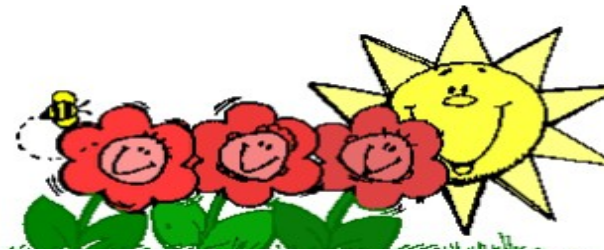
- tutto ciò che serve per cucinare deve essere mantenuto pulito, dalle stoviglie al piano di lavoro;
- i capelli di chi si appresta a cucinare devono essere raccolti;
- proteggere le mani in presenza di ferite, foruncoli, verruche con guanti monouso. L'utilizzo dei guanti non dispensa dal lavaggio delle mani;
- gli utensili devono essere lavati con acqua calda e sapone, o in lavastoviglie, subito dopo l'uso;
- le stoviglie lavate a mano devono essere asciugate subito con strofinacci puliti o lavate in lavastoviglie e lasciate asciugare all'interno.



## LAVANDERIA

Questo locale è deputato al lavaggio e asciugatura degli indumenti dei bimbi. Sono presenti 2 lavasciuga, l'asse, il ferro da stiro ed uno stendibiancheria. I detersivi (in confezioni piccole) devono essere acquistati dai genitori e sono personali.

Per ragioni igieniche non è consentito né lavare né stendere indumenti nei bagni delle stanze di degenza.



## CAMERE GENITORI

La gestione dei posti letto è effettuata dagli Infermieri della Degenza e dell'Unità Trapianto. I locali sono ad uso esclusivo dei genitori che assistono i bambini ricoverati.

Si raccomanda a coloro che usufruiscono delle camere di riordinarle quotidianamente; al termine del soggiorno i letti dovranno essere disfatti e la biancheria dovrà essere smaltita negli appositi sacchi.



Camera genitori

I Sigg. Genitori sono pregati di mantenere in ordine e puliti i locali e gli oggetti/elettrodomestici che utilizzano. Ci raccomandiamo, inoltre, di segnalare tempestivamente al personale di reparto eventuali rotture e/o malfunzionamenti di apparecchi o cose.



Ingresso alloggio genitori

## COPIA CARTELLA CLINICA E CERTIFICATO DI DEGENZA

Il certificato di degenza può essere richiesto ed ottenuto direttamente in Reparto chiedendolo agli Infermieri.

La copia della cartella clinica può essere prenotata anche durante il ricovero, ma ritirata solo DOPO la dimissione.

I moduli con le informazioni relative alle modalità di prenotazione e ritiro sono disponibili in reparto, potete richiederle direttamente agli Infermieri.

Vista la peculiarità dei protocolli terapeutici adottati per il trattamento delle patologie oncoematologiche (che richiedono ricoveri successivi ravvicinati), **preghiamo i Sigg. Genitori di concordare con il personale sanitario il momento più opportuno per richiedere copia della cartella clinica.**



## AGEOP

L'AGEOP, Associazione Genitori Ematologia Oncologia Pediatrica, fornisce supporto alle famiglie dei bimbi in trattamento presso la nostra Unità Operativa.

Gli uffici si trovano al 4° piano nei pressi del Day Hospital e osservano i seguenti orari di apertura:  
dal lunedì al venerdì 9-13 14-17.

L'Associazione può essere contattata telefonicamente (051/399621 fax 051/309650) o via posta elettronica ([promozione.ageop@aosp.bo.it](mailto:promozione.ageop@aosp.bo.it)).

Il sito ufficiale è [www.ageop.org](http://www.ageop.org).



Altre informazioni sul reparto Vi verranno fornite direttamente dal personale durante la degenza.



Per ogni necessità i recapiti telefonici dell'Unità Operativa sono:

Reparto 051/2144688 Fax 051/2144675

Day Hospital 051/2143655 (lunedì-mercoledì-venerdì,  
dalle ore 15,30 alle ore 16,30)

Fax DH 051/2143400