

Oggetto del procedimento	Tipo di procedimento	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria e Responsabile del Procedimento	Ove diverso, ufficio competente all'adozione provvedimento finale	Uffici e modalità per informazioni e presentazione istanze	Atti e documenti da allegare all'istanza (procedimenti ad istanza di parte)	Termini per la conclusione del procedimento	Procedimenti ove il provvedimento può essere sostituito da autocertificazione o silenzio assenso	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	link di accesso al servizio on line (ove disponibile)	Titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia	Modalità di pagamento (solo se è previsto il pagamento)
<p>Procedimento di gestione del sinistro: A) apertura sinistro B) riscontro apertura sinistro C) completamento istruttoria interna D) rigetto E) riscontro richiesta di motivazione rigetto F) atti di transazione: F1) pagamento al danneggiato F2) rimborso alla compagnia</p>	a istanza di parte	<p>Responsabile: avv. Cristina Caravita servizio.legaleassicurativo@pec.aosp.bo.it Settore Assicurativo Telefono: 051-2143222 paola.cosentini@aosp.bo.it</p>		<p>Settore Assicurativo Telefono: 051-2143222 paola.cosentini@aosp.bo.it</p>	<p>mandato al legale; eventuale perizia;</p>	<p>A) 30 gg dalla istanza completa di mandato e circostanziata B)30 giorni dalla richiesta di risarcimento danni completa C) 180gg dall'apertura del sinistro D) 90 GG DALLA DECISIONE ADOTTATA IN CVS E)30 gg dalla richiesta F) F1) 60 gg DALLA ACCETTAZIONE DELLA PROPOSTA TRANSATTIVA F2) 180 gg per il rimborso della franchigia assicurativa alla Compagnia</p>		<p>procedimento di mediazione, ricorso ex art. 696 bis cpc; ricorso ex art. 281 decies cpc ; atto di citazione; procedimenti di impugnazione</p>		<p>Direttore Dipartimento Giuridico-Amministrativo dott.ssa Federica Banorri – tel. 051.2144959 e-mail federica.banorri@aosp.bo.it</p>	
<p>1) ATTI DI TRANSAZIONE - CONTENZIOSO GIUDIZIALE E 2) STRAGIUDIZIALE CIVILE E LAVORO</p>	a istanza di parte	<p>Responsabile: avv. Cristina Caravita servizio.legaleassicurativo@pec.aosp.bo.it Avvocatura Telefono:051-2143216 claudia.tibolla@aosp.bo.it</p>		<p>Avvocatura Telefono: 051-2143216 claudia.tibolla@aosp.bo.it 1) atto giudiziale nelle forme di legge 2) forma libera</p>	<p>documenti attestanti il diritto</p>	<p>90 giorni dall'accettazione della proposta</p>		<p>atto di citazione civile, ricorso al Giudice del lavoro</p>		<p>Direttore Dipartimento Giuridico-Amministrativo dott.ssa Federica Banorri – tel. 051.2144959 e-mail federica.banorri@aosp.bo.it</p>	
<p>Nomine patrocinio legale professionisti</p>	a istanza di parte	<p>Responsabile: avv. Cristina Caravita servizio.legaleassicurativo@pec.aosp.bo.it Settore Assicurativo Telefono: 051-2143222 paola.cosentini@aosp.bo.it</p>		<p>Settore Assicurativo Telefono: 051-2143222 paola.cosentini@aosp.bo.it Istanza di patrocinio legale</p>	<p>Allegati così come indicati nell'istanza di patrocinio</p>	<p>30 giorni dalla richiesta o diverso termine determinato dal caso</p>				<p>Direttore Dipartimento Giuridico-Amministrativo dott.ssa Federica Banorri – tel. 051.2144959 e-mail federica.banorri@aosp.bo.it</p>	

Oggetto del procedimento	Tipo di procedimento	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria e Responsabile del Procedimento	Ove diverso, ufficio competente all'adozione provvedimento finale	Uffici e modalità per informazioni e presentazione istanze	Atti e documenti da allegare all'istanza (procedimenti ad istanza di parte)	Termini per la conclusione del procedimento	Procedimenti ove il provvedimento può essere sostituito da autocertificazione o silenzio assenso	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	link di accesso al servizio on line (ove disponibile)	Titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia	Modalità di pagamento (solo se è previsto il pagamento)
Liquidazione compensi A) avvocati e consulenti B) Consulente Tecnico d'Ufficio (CTU)	a istanza di parte	Responsabile: avv. Cristina Caravita servizio.legaleassicurativo@pec.aosp.bo.it Settore Legale Telefono:051-2145230 cinzia.laganga@aosp.bo.it		Settore Legale Telefono: 051-2145230 cinzia.laganga@aosp.bo.it presentazione fattura	A) fattura conforme al preventivo B) fattura conforme decreto di liquidazione/ o all'accordo transattivo	60 GG DALLA DATA DI RICEVIMENTO FATTURE		decreto ingiuntivo		Direttore Dipartimento Giuridico-Amministrativo dott.ssa Federica Banorri – tel. 051.2144959 e-mail federica.banorri@aosp.bo.it	
Rimborso compensi avvocati e consulenti	a istanza di parte	Responsabile: avv. Cristina Caravita servizio.legaleassicurativo@pec.aosp.bo.it Settore Legale Telefono:051-2145230 cinzia.laganga@aosp.bo.it		Settore Legale Telefono: 051-2145230 cinzia.laganga@aosp.bo.it presentazione fattura	fattura queitanzata e provvedimento giudiziale di proscioglimento o analogo	60 GG DALLA DATA DI RICEVIMENTO documentazione		azione giudiziale		Direttore Dipartimento Giuridico-Amministrativo dott.ssa Federica Banorri – tel. 051.2144959 e-mail federica.banorri@aosp.bo.it	
Contratti assicurativi e pagamento premi	a istanza di parte	Responsabile: avv. Cristina Caravita servizio.legaleassicurativo@pec.aosp.bo.it Settore Legale Telefono: 051- 215230 cinzia.laganga@aosp.bo.it		Settore Legale Telefono: 051-2145230 cinzia.laganga@aosp.bo.it	Nota di addebito	90 gg o a termini di contratto		Procedimento giudiziale		Direttore Dipartimento Giuridico-Amministrativo dott.ssa Federica Banorri – tel. 051.2144959 e-mail federica.banorri@aosp.bo.it	
rimborsi frachigie	a istanza di parte	Responsabile: avv. Cristina Caravita servizio.legaleassicurativo@pec.aosp.bo.it Settore Legale Telefono: 051- 215230 cinzia.laganga@aosp.bo.it		Settore Legale Telefono: 051-2145230 cinzia.laganga@aosp.bo.it	Nota di addebito	90 gg o a termini di contratto		Procedimento giudiziale		Direttore Dipartimento Giuridico-Amministrativo dott.ssa Federica Banorri – tel. 051.2144959 e-mail federica.banorri@aosp.bo.it	
Segnalazione Corte dei Conti a seguito di pagamento risarcimenti	d'ufficio	Responsabile: avv. Cristina Caravita servizio.legaleassicurativo@pec.aosp.bo.it Settore Assicurativo Telefono: 051-2143222 paola.cosentini@aosp.bo.it		Settore Assicurativo Telefono: 051-2143222 paola.cosentini@aosp.bo.it		Tempestivamente entro 1 anno dal pagamento, comunque entro 5 anni dal pagamento				Direttore Dipartimento Giuridico-Amministrativo dott.ssa Federica Banorri – tel. 051.2144959 e-mail federica.banorri@aosp.bo.it	

Oggetto del procedimento	Tipo di procedimento	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria e Responsabile del Procedimento	Ove diverso, ufficio competente all'adozione provvedimento finale	Uffici e modalità per informazioni e presentazione istanze	Atti e documenti da allegare all'istanza (procedimenti ad istanza di parte)	Termini per la conclusione del procedimento	Procedimenti ove il provvedimento può essere sostituito da autocertificazione o silenzio assenso	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	link di accesso al servizio on line (ove disponibile)	Titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia	Modalità di pagamento (solo se è previsto il pagamento)
Messa in mora personale a seguito di pagamento risarcimenti e segnalazione alla Corte dei Conti	d'ufficio	Responsabile: avv. Cristina Caravita servizio.legaleassicurativo@pec.aosp.bo.it Settore Assicurativo Telefono: 051-2143222 paola.cosentini@aosp.bo.it		Settore Assicurativo Telefono: 051-2143222 paola.cosentini@aosp.bo.it		entro 5 anni dal pagamento				Direttore Dipartimento Giuridico-Amministrativo dott.ssa Federica Banorri – tel. 051.2144959 e-mail federica.banorri@aosp.bo.it	
Segnalazione alla Corte dei Conti in relazione a evneti divcersi dai sinistri risarciti	d'ufficio su impulso della struttura aziendale competente o della Direzione Generale	Responsabile: avv. Cristina Caravita servizio.legaleassicurativo@pec.aosp.bo.it				tempestivamente dall'indicazione della struttura comptente o della Direzione Generale				Direttore Dipartimento Giuridico-Amministrativo dott.ssa Federica Banorri – tel. 051.2144959 e-mail federica.banorri@aosp.bo.it	
DECRETO ISTRUTTORIO CORTE CONTI	d'ufficio	Responsabile: avv. Cristina Caravita servizio.legaleassicurativo@pec.aosp.bo.it Settore Assicurativo Telefono: 051-2143222 paola.cosentini@aosp.bo.it		Settore Assicurativo Telefono: 051-2143992 alfredo.lombradisatriani@aosp.bo.it		entro i termini richiesti ed indicati nel decreto				Direttore Dipartimento Giuridico-Amministrativo dott.ssa Federica Banorri – tel. 051.2144959 e-mail federica.banorri@aosp.bo.it	
Rendicontazione Regione per rimborsi degli oneri sostenuti	d'ufficio	Responsabile: avv. Cristina Caravita servizio.legaleassicurativo@pec.aosp.bo.it Settore Assicurativo Telefono: 051-2143222 paola.cosentini@aosp.bo.it		Settore Assicurativo Telefono: 051-2143222 paola.cosentini@aosp.bo.it		termine semestrale, salvo diverse indicazioni regionali				Direttore Dipartimento Giuridico-Amministrativo dott.ssa Federica Banorri – tel. 051.2144959 e-mail federica.banorri@aosp.bo.it	
Formazione elenco avvocati	d'ufficio	Responsabile: avv. Cristina Caravita servizio.legaleassicurativo@pec.aosp.bo.it Settore Assicurativo Telefono: 051-2143222 paola.cosentini@aosp.bo.it		Settore Assicurativo Telefono: 051-2143222 paola.cosentini@aosp.bo.it		sei mesi dalla scadenza dell'avviso				Direttore Dipartimento Giuridico-Amministrativo dott.ssa Federica Banorri – tel. 051.2144959 e-mail federica.banorri@aosp.bo.it	

Oggetto del procedimento	Tipo di procedimento	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria e Responsabile del Procedimento	Ove diverso, ufficio competente all'adozione provvedimento finale	Uffici e modalità per informazioni e presentazione istanze	Atti e documenti da allegare all'istanza (procedimenti ad istanza di parte)	Termini per la conclusione del procedimento	Procedimenti ove il provvedimento può essere sostituito da autocertificazione o silenzio assenso	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	link di accesso al servizio on line (ove disponibile)	Titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia	Modalità di pagamento (solo se è previsto il pagamento)
Accesso documentale ex L. 241/90 per gli atti/documenti detenuti dal Servizio Legale e Assicurativo	a istanza di parte	Responsabile: avv. Cristina Caravita servizio.legaleassicurativo@pec.aosp.bo.it Avvocatura Telefono: 051-2143412		Avvocatura Telefono: 051-2143412 valeria.borioni@aosp.bo.it	Documento d'identità o delega attestante la legittimazione all'acquisizione	30 giorni dalla ricezione dell'istanza (il termine è sospeso in presenza di controinteressati ai quali è consentito presentare opposizione entro 10 giorni dalla ricezione della comunicazione) Decorso inutilmente il termine l'istanza si ritiene respinta (cd. silenzio-rigetto)		Ricorso al TAR ai sensi dell'art. 116 c.p.a.	https://www.aosp.bo.it/it/content/accesso-civico-e-generalizzato	Direttore Dipartimento Giuridico-Amministrativo dott.ssa Federica Banorri – tel. 051.2144959 e-mail federica.banorri@aosp.bo.it	
Accesso civico generalizzato ex art 5 co.2 D.Lgs. 33/2013 per gli atti/documenti dati e informazioni detenuti dal Servizio Legale e Assicurativo	a istanza di parte	Responsabile: avv. Cristina Caravita servizio.legaleassicurativo@pec.aosp.bo.it Avvocatura Telefono: 051-2143412 valeria.borioni@aosp.bo.it		Avvocatura Telefono: 051-2143412 valeria.borioni@aosp.bo.it		30 giorni dalla ricezione dell'istanza (il termine è sospeso in presenza di controinteressati, ai quali è consentito presentare opposizione entro 10 giorni dalla ricezione della comunicazione)		Ricorso al TAR (art. 116 CPA); il richiedente in caso di diniego totale o parziale dell'accesso o di mancata risposta nei termini di legge ovvero i controinteressati nei casi di accoglimento della richiesta di accesso nonostante la loro motivata opposizione, possono presentare richiesta di riesame al RPCT che decide entro 20 gg dal ricevimento dell'istanza. Avverso il provvedimento sull'accesso o, in caso di richiesta di riesame, avverso la decisione del RPCT, il richiedente può proporre ricorso al TAR ai sensi dell'art. 116 c.p.a.	https://www.aosp.bo.it/it/content/accesso-civico-e-generalizzato	Direttore Dipartimento Giuridico-Amministrativo dott.ssa Federica Banorri – tel. 051.2144959 e-mail federica.banorri@aosp.bo.it	