



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Bologna  
IRCCS Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico

POLICLINICO

SANT'ORSOLA

UNIVERSITÀ

DI BOLOGNA

ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA



Allegato 2)

**CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO NEL PROFILO PROFESSIONALE DI COLLABORATORE TECNICO PROFESSIONALE – SETTORE TECNICO – CAT. D PER LE SPECIFICHE ESIGENZE DELLA STRUTTURA COMPLESSA “GESTIONE SERVIZI & OPERATION” SETTORE DI RISTORAZIONE A GESTIONE DIRETTA DELL’IRCCS AZIENDA OSPEDALIERO – UNIVERSITARIA POLICLINICO DI SANT’ORSOLA**

## **PROVA PRATICA N. 1**

Il candidato esponga quali metodi può utilizzare nelle fasi di monitoraggio della qualità percepita dall’utente finale (degenti ospedalieri), e indichi quali azioni correttive si possono intraprendere in caso di diffuse lamentele sul servizio di ristorazione fornito.



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Bologna  
IRCCS Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico



**Allegato 2)**

**CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO NEL PROFILO PROFESSIONALE DI COLLABORATORE TECNICO PROFESSIONALE – SETTORE TECNICO – CAT. D PER LE SPECIFICHE ESIGENZE DELLA STRUTTURA COMPLESSA “GESTIONE SERVIZI & OPERATION” SETTORE DI RISTORAZIONE A GESTIONE DIRETTA DELL’IRCCS AZIENDA OSPEDALIERO – UNIVERSITARIA POLICLINICO DI SANT’ORSOLA**

## **PROVA PRATICA N. 2**

Al fine di ridurre gli sprechi alimentari, il candidato indichi quali strumenti possono essere messe in campo in ristorazione ospedaliera.