

**AVVISO DI SELEZIONE INTERNA PER LA PROGRESSIONE TRA LE AREE
AFFERENTI AL RUOLO TECNICO PER N. 1 POSTO DI
ASSISTENTE TECNICO ADDETTO ALL'ACCOGLIENZA**

Area degli Assistenti

**PRESSO L'IRCCS AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI BOLOGNA
POLICLINICO DI SANT'ORSOLA**

(emesso con determinazione del Direttore del Servizio Unico Metropolitano Amministrazione
Giuridica del Personale n. 345 del 26/03/2025)

TRACCE PROVA PRATICA

PROVA PRATICA N. 1:

Il candidato descriva, facendo riferimento alle indicazioni aziendali, le azioni da mettere in atto a fronte di una richiesta di informazioni su un ricovero di un utente che non ha rilasciato il consenso alla comunicazione della dislocazione della sede di ricovero.

Al richiedente viene fornita risposta negativa che provoca un comportamento aggressivo verso l'operatore del punto informativo.

PROVA PRATICA N. 2:

Il candidato descriva, facendo riferimento alle indicazioni aziendali, le azioni da mettere in atto a fronte di una segnalazione di un utente che richiede assistenza al punto informativo verso un cittadino che si è sentito male.

Il candidato esplori sia lo scenario relativo alla situazione creatasi all'interno del padiglione, sia allo scenario relativo all'esterno del padiglione, ma sempre all'interno del Policlinico.

PROVA PRATICA N. 3:

Il candidato descriva, facendo riferimento alle indicazioni aziendali, le azioni da mettere in atto nell'ambito della gestione dei turni di reperibilità a fronte della non rintracciabilità del medico di guardia della U.O. coinvolta.

CRITERI DI VALUTAZIONE DELLA PROVA PRATICA

La Commissione di valutazione prende atto che il bando di selezione interna prevede il superamento di una prova pratica, volta a valutare, in particolare, la capacità dei candidati di utilizzare e applicare nozioni teoriche per la soluzione di problemi specifici e casi concreti.

Il superamento della prova pratica si ottiene con il raggiungimento di una sufficienza pari a punti 42/60.

La prova verrà valutata dalla Commissione al completo e l'attribuzione del punteggio verrà

effettuato sulla base:

- della chiarezza espositiva
- della capacità di sintesi
- della pertinenza dell'elaborato rispetto al tema della prova sottoposta ai candidati
- delle conoscenze dimostrate.

La prova che costituirà oggetto dell'esame sarà sorteggiata da un candidato.

Nel caso di valutazioni differenti da parte dei componenti della commissione, il punteggio attribuito sarà dato dalla media aritmetica dei voti attribuiti dai singoli componenti.