

**AVVIAMENTO A SELEZIONE PRESSO LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
A TEMPO DETERMINATO
PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO NEL PROFILO PROFESSIONALE DI**

OPERATORE TECNICO ADDETTO ALL'ACCOGLIENZA

per le esigenze dell'IRCCS Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna Policlinico di Sant'Orsola.

TRACCE PROVE

Le tracce delle prove pratiche sono pubblicate nel sito internet dell'IRCCS Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna Policlinico di Sant'Orsola.

CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE PROVE

Prova di idoneità

La Commissione stabilisce di valutare le prove svolte a PC secondo le seguenti modalità:

- In relazione alla prova pratica la Commissione valuterà la prova sulla base della correttezza della risposta.
- Porre ai candidati 3 quesiti da elaborare per Posta elettronica e web e di attribuire ad ogni quesito un punteggio pari a 1 punto a ciascun quesito con risposta esatta. Ai quesiti privi di risposta o con risposta errata non verrà assegnato alcun punteggio.
- Porre ai candidati 6 quesiti da elaborare per il Programma Excel e di attribuire ad ogni quesito un punteggio pari a 1 punto a ciascun quesito con risposta esatta. Ai quesiti privi di risposta o con risposta errata non verrà assegnato alcun punteggio.
- La prova pratica si riterrà superata se sarà fornita risposta esatta ad almeno 2 quesiti su 3 corrispondenti a punti 2 su 3 complessivi per il Posta elettronica e web e se sarà fornita risposta esatta ad almeno 4 quesiti su 6 corrispondenti a punti 4 su 6 complessivi per il Programma Excel.
- In relazione al colloquio la Commissione valuterà le prove sulla base della correttezza della risposta, della completezza e della chiarezza dell'esposizione, nonché della capacità di sintesi, della padronanza dell'argomento e della consapevolezza del posizionamento della figura professionale all'interno di un'organizzazione complessa. Tale complesso di conoscenze costituisce requisito minimo indispensabile per l'idoneità.
- La commissione stabilisce che l'idoneità si ottiene se si consegue un giudizio di idoneità in entrambe le prove, pratica e colloquio.