

<p>I.R.C.C.S Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna Policlinico Di S. Orsola</p> <p>UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO E RAPPORTI CON LE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO</p>	<p>VERBALE DI RIUNIONE</p>	<p>RS 08 Rev. 3 Pag. 1/6 Data di applicazione: 15.12.2005</p>
--	----------------------------	---



Comitato Consultivo Misto

Verbale N./1 2026 - Data incontro: 28.01.2026

Componenti del CCM:

Presenti: Loredana Decaro, Annalisa Bettini, Maria Mazzetti, Ilaria Gandolfi, Chiarini Luigi, Iacono Serafina, Rosina Alessandroni, Agata Magaletta, Mariella Chiricolo, Sandra Balboni, Orientina Ricci, Patrizia Romualdi, Pio Jaffei, Carlo Hanao, Marta Sicuranza, Francesco Bianchi, Ramona Bazzocchi, Anna Pavani, Anna Sannipoli

Assenti: Antonia Colombo, Cristina Cavallari, Silvia Redaelli, Guido Balandi, Elisabetta Peluso, Stefano Vezzani, Luca La Placa, Stefano Giordani.

ORDINE DEL GIORNO:

L'Ordine Del Giorno sarà il seguente:

- Approvazione verbale 28.01.2026
- Presentazione: Social Midia Policy a cura della SSD Anticorruzione e Trasparenza – Maietti e SSD Comunicazione Ufficio Stampa e URP- Bianchi;
- Presentazione: Vivere accanto: il Loto Care center– a cura dell'Associazione LOTO ODV;
- Presentazione argomenti CCM 2026 e calendario sedute;
- Varie ed eventuali

1. Apertura incontro: Presidente

Il Presidente saluta l'assemblea e chiede l'approvazione del verbale del 28.01.2026, nessuno solleva eccezioni pertanto il verbale si dà per approvato.

Successivamente il Presidente presenta il primo argomento all'ordine del giorno: Social Midia Policy a cura del Dott. Nicolò Bragagni, afferente alla SSD Anticorruzione e Trasparenza e della dott.ssa Mignacca Valentina afferente alla SSD Comunicazione Ufficio Stampa e URP.

<p>I.R.C.C.S Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna Policlinico Di S. Orsola</p> <p>UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO E RAPPORTI CON LE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO</p>	<p>VERBALE DI RIUNIONE</p>	<p>RS 08 Rev. 3 Pag. 2/6 Data di applicazione: 15.12.2005</p>
--	----------------------------	---



2. Presentazione Social Media Policy a cura della SSD Anticorruzione e Trasparenza – Maietti e SSD Comunicazione Ufficio Stampa e URP- Bianchi

Il dr Nicolò Bragagni prende la parola, saluta l'assemblea e comunica che la parte di propria competenza è quelle di natura giuridica, facendo parte della SSD Anticorruzione e Trasparenza, viceversa per gli aspetti comunicativi e operativi ci sarà la dott.ssa Mignacca Valentina che afferisce alla SSD Comunicazione Ufficio Stampa e URP.

La Social media policy del Policlinico è l'insieme di regole, linee guida e strategie che disciplinano come una istituzione debba utilizzare i social media, in sintesi è il documento che disciplina l'uso dei canali digitali.

I canali istituzionali rappresentano il mezzo attraverso il quale l'IRCCS divulga la sua attività di ricerca, didattica di assistenza, promuovendole e, contestualmente, rafforzando la fiducia ed il senso di appartenenza dei cittadini. In particolare, la comunicazione si declina in:

- comunicazione istituzionale;
- policy esterna;
- policy interna.

La Policy esterna:

- disciplina le regole di comportamento degli utenti nell'interazione con i mezzi di informazione ed i canali social istituzionali dell'IRCCS;
- definisce linguaggio, limiti e modalità di dialogo con i canali istituzionali;
- favorisce uno scambio costruttivo e trasparente, nell'osservanza dei canoni della civile convivenza improntato ad un linguaggio orientato al rispetto;
- è rivolta a utenti, cittadini, pazienti, caregiver e stakeholder che interagiscono con i canali social istituzionali dell'IRCCS;
- definisce le **finalità, i contenuti e le regole** di comportamento per garantire il dialogo, la trasparenza e la correttezza delle informazioni.

La Policy interna:

- integra il Codice di comportamento aziendale;
- definisce le regole di comportamento che il personale è tenuto ad osservare nell'utilizzo dei social media (account personali /interazione con i canali ufficiali dell'IRCCS);
- promuove l'utilizzo consapevole e coerente dei social media e dei mezzi di informazione, anche rispetto al ruolo pubblico rivestito all'interno dell'IRCCS

<p>I.R.C.C.S Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna Policlinico Di S. Orsola</p> <p>UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO E RAPPORTI CON LE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO</p>	<p>VERBALE DI RIUNIONE</p>	<p>RS 08 Rev. 3 Pag. 3/6 Data di applicazione: 15.12.2005</p>
--	----------------------------	---



- è rivolta a tutto il personale dell'IRCCS: dipendenti, collaboratori, consulenti, personale universitario integrato, specializzandi, tirocinanti, volontari e personale esterno che opera per conto dell'Azienda;
- stabilisce le regole di comportamento nell'uso dei social media personali, nelle interazioni con i canali ufficiali e/o i siti web dell'IRCCS, con apposita netiquette;

Va precisato che il personale interno non può autonomamente:

- creare o gestire pagine, gruppi o account che richiama l'IRCCS, le UO o le attività aziendali;
- usare nome, logo e identità visiva dell'IRCCS sui social personali salvo autorizzazione;
- pubblicare foto e/o video in ambienti sensibili (reparti, ambulatori, aree tecniche);
- commentare casi clinici, situazioni di reparto, criticità organizzative o attività interne non pubbliche;
- diffondere documenti, informazioni riservate o contenuti non ancora ufficiali;
- usare il proprio ruolo per promuovere attività promozionali personali o di terzi;
- essere rappresentato in materiali promozionali di strutture convenzionate o accreditate;

Infine un altro aspetto molto importante al fine di garantire la coerenza, la correttezza e la tutela dell'immagine aziendale: non è consentito creare o gestire, a titolo personale o per conto di unità Operative/ Servizi pagine o account che richiama l'IRCCS, anche in modo indiretto.

In sostanza tutte le comunicazioni online che riguardano l'Azienda devono essere veicolate esclusivamente tramite i canali ufficiali, gestiti dall'Ufficio Comunicazione.

Inoltre, la dott.ssa Mignacca lascia i propri riferimenti qualora necessari alle associazioni per la pubblicazione di materiale o qualsiasi altra informazione nel merito.

Entrambi salutano l'assemblea e dicono che per tutti i dettagli del caso si fa rinvio alla presentazione allegata.

3. Presentazione: Vivere accanto: il Loto Care center.– a cura dell'Associazione LOTO ODV

Il presidente saluta i relatori e introduce la dott.ssa Sandra Balboni, presidente dell'Associazione Loto - Uniti contro il tumore ovarico (OdV), la quale presenta l'Associazione e le attività che svolge a favore delle donne con tumore ovarico.

<p>I.R.C.C.S Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna Policlinico Di S. Orsola</p> <p>UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO E RAPPORTI CON LE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO</p>	<p>VERBALE DI RIUNIONE</p>	<p>RS 08 Rev. 3 Pag. 4/6 Data di applicazione: 15.12.2005</p>
--	----------------------------	---



Loto è un'associazione no profit italiana nata nel 2013 a Bologna con l'obiettivo di sensibilizzare, informare e sostenere donne con tumori femminili, in particolare quelli ginecologici (ovaio, endometrio, cervice e vulva).

I pilastri fondamentali su cui si fonda Loto, sono:

- informazione e prevenzione sui tumori femminili.
- supporto diretto alle pazienti e alle loro famiglie durante il percorso di cura.
- collaborazione e supporto alla ricerca e alle strutture cliniche ospedaliere.

L'associazione è attiva quotidianamente accanto alle pazienti nei reparti oncologici ed è presente in diverse città italiane.

In sintesi le attività e i servizi che Loto svolge al Policlinico Sant'Orsola, sono i seguenti:

1. *supporto quotidiano nel reparto oncologico*: volontarie e professioniste dell'associazione sono presenti tutti i giorni presso il reparto di Oncologia medica senologica e ginecologica del Policlinico per:
 - dare accoglienza e orientamento alle donne in cura.
 - accompagnare le pazienti nei vari momenti delle terapie oncologiche.

Questo affiancamento umano e concreto è considerato parte fondamentale del percorso di cura.

2. *Servizi integrativi e terapie complementari.*

Per migliorare benessere fisico ed emotivo durante le terapie oncologiche, Loto collabora con esperti per offrire gratuitamente alle pazienti varie attività, tra cui:

- ✦ agopuntura in oncologia: sedute gratuite per aiutare a gestire gli effetti collaterali di chemioterapia e trattamenti ormonali; già decine di donne ne hanno beneficiato.
- ✦ Massaggi miorilassanti, GuaSha, riflessologia, aromaterapia e consulenze dermo-estetiche per contrastare gli effetti collaterali;
- ✦ attività di movimento e benessere, come yoga e altre attività fisiche leggermente adattate, con un focus anche sul rinforzo della muscolatura pelvica, che può aiutare per il benessere generale durante e dopo le cure.;
- ✦ supporto psicologico e momenti di condivisione tra pazienti per promuovere aggregazione e scambio di esperienze.

3. *Donazioni di copricapi e parrucche*: uno degli aspetti più tangibili per le pazienti è la fornitura gratuita di copricapi e parrucche per gestire l'alopecia indotta dalla chemioterapia.

<p>I.R.C.C.S Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna Policlinico Di S. Orsola</p> <p>UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO E RAPPORTI CON LE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO</p>	<p>VERBALE DI RIUNIONE</p>	<p>RS 08 Rev. 3 Pag. 5/6 Data di applicazione: 15.12.2005</p>
--	----------------------------	---



Oltre alle parrucche, vengono dati anche prodotti per cura delicata di viso e corpo per supportare chi affronta gli effetti collaterali delle terapie.

4. *Il nuovo Loto Care Center*

In novembre 2025 è stato inaugurato al Policlinico Sant'Orsola (Padiglione 2, terzo piano) il Loto Care Center, uno spazio dedicato di circa 52 mq pensato come luogo di supporto non clinico ma umano e integrato per le pazienti oncologiche femminili.

Cosa offre il Loto Care Center:

- ✚ Trattamenti di estetica oncologica (mani e piedi) per contrastare effetti collaterali.
- ✚ Massaggi, riflessologia, aromaterapia,
- ✚ Donazione di parrucche e copricapi e prodotti per la cura del corpo.
- ✚ Consulenze legali e previdenziali per questioni legate alla malattia e al reinserimento lavorativo.
- ✚ Aree di aggregazione e attività come yoga, incontro tra pazienti.

1. Pet Therapy: l'associazione promuove, sempre presso l'IRCCS Policlinico Sant'Orsola, un progetto strutturato di pet therapy rivolto alle pazienti ricoverate in Ginecologia oncologica.

L'iniziativa si inserisce nell'ambito delle attività di umanizzazione delle cure e rappresenta un intervento integrativo volto a migliorare la qualità dell'esperienza ospedaliera.

Gli incontri si svolgono con cadenza settimanale e prevedono la presenza di cani appositamente addestrati, accompagnati da operatori qualificati in Interventi Assistiti con Animali (IAA). Le attività vengono organizzate in coordinamento con il personale sanitario del reparto e nel pieno rispetto dei protocolli igienico-sanitari e di sicurezza, così da garantire un'esperienza protetta e adeguata al contesto clinico.

Durante le sessioni, le pazienti possono interagire liberamente con gli animali attraverso momenti di gioco, contatto e relazione, favorendo così rilassamento, distrazione positiva e sollievo emotivo. La presenza degli animali contribuisce a ridurre stati di ansia e stress legati al percorso terapeutico, stimola la comunicazione e crea un clima di maggiore serenità all'interno del reparto.

Il progetto è realizzato in collaborazione con l'Associazione di settore, che cura la selezione e la formazione delle unità cinofile e monitora costantemente il benessere degli animali e l'efficacia degli interventi. L'attività si configura quindi come un supporto complementare alle cure mediche, con una forte attenzione alla dimensione psicologica e relazionale della paziente.

<p>I.R.C.C.S Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna Policlinico Di S. Orsola</p> <p>UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO E RAPPORTI CON LE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO</p>	<p>VERBALE DI RIUNIONE</p>	<p>RS 08 Rev. 3 Pag. 6/6 Data di applicazione: 15.12.2005</p>
--	----------------------------	---


 SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Bologna
IRCCS Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

POLICLINICO DI
SANT'ORSOLA



A seguito della presentazione, tutta l'assemblea si congratula con la presidente per l'egregio lavoro che quotidianamente portano avanti.

Successivamente prende la parola Annalisa Bettini che saluta la dott.ssa Balboni e comunica il calendario degli incontri 2026, oltre agli argomenti di interesse che saranno svolti nell'anno in corso.

Relativamente agli argomenti il Presidente invita l'Assemblea qualora abbiano delle tematiche di interesse a comunicarle alla segreteria in modo da integrare la lista.

Successivamente se tra le varie ed eventuali non ci sono ulteriori argomenti, il Presidente saluta l'assemblea

Il verbale è stato redatto seguendo l'ordine di svolgimento della riunione.
Prossimo Ordine del Giorno:

- Approvazione verbale del 25.02.2026
- Presentazione Violenza sulle donne a cura della dott.ssa Loredana Mele;
- Presentazione Violenza sul minore a cura della dott.ssa Monia Gennari
- Varie ed eventuali

Data di redazione:	19.01.2026
Redatto da:	Segreteria CCM

Firma Segreteria
Rossella Barresi

Firma Presidente
Annalisa Bettini
