

<p>I.R.C.C.S Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna Policlinico Di S. Orsola</p> <p>UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO E RAPPORTI CON LE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO</p>	<p>VERBALE DI RIUNIONE</p>	<p>RS 08 Rev. 3 Pag. 1/6 Data di applicazione: 15.12.2005</p>
--	----------------------------	---


 SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Bologna
IRCCS Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

POLICLINICO DI
SANT'ORSOLA



Comitato Consultivo Misto

Verbale N./4 2025 - Data incontro: 16.04.2025

Componenti del CCM:

Presenti: Antonia Colombo, Loredana Decaro, Annalisa Bettini, Gianguido Balandi, Laura Guerra, Federica Morellato, Chiarini Luigi, Iacono Serafina, Rosina Alessandroni, Anna Maria Di Pietra, Mariella Chiricolo, Sandra Balboni, Orientina Ricci, Carlo Mian, Marta Sicuranza, Maria Bonanno, Francesco Bianchi, Luca La Placa. Stefano Vezzani.

Assenti: Cristina Cavallari, Silvia Redaelli, Ilaria Gandolfi, Patrizia Romualdi, Carlo Hanau, Stefano Giordani.

ORDINE DEL GIORNO:

1. Approvazione verbale Marzo 2025;
2. Leadership gentile a cura del Direttore sanitario dott.ssa Consuelo Basili;
3. Piano Strategico di Sostenibilità Ambientale: dott.ssa Francesca Gorla, Ing. Davie Bianchi;
4. Varie ed eventuali.

<p>I.R.C.C.S Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna Policlinico Di S. Orsola</p> <p>UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO E RAPPORTI CON LE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO</p>	<p>VERBALE DI RIUNIONE</p>	<p>RS 08 Rev. 3 Pag. 2/6 Data di applicazione: 15.12.2005</p>
--	----------------------------	---


SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
 EMILIA-ROMAGNA
 Azienda Ospedaliero - Universitaria di Bologna
 IRCCS Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

POLICLINICO DI
SANT'ORSOLA



1. Apertura incontro: Presidente

Il Presidente saluta l'assemblea e passa all'approvazione del verbale del 25 Marzo u.s., poiché non vengono sollevate eccezioni si dà lo stesso per approvato.

Successivamente il presidente introduce la dott.ssa Flavia Zito, Medico di Direzione Sanitaria e la dott.ssa Rossella Moruzzi, Affari Generali e Rapporti con l'Università, che presentano la Leadership Gentile.

2. Presentazione: Leadership Gentile

Prende la parola la dott.ssa Zito che saluta l'Assemblea e porta i saluti della Dott.ssa Cnsuelo Basili, Direttore Sanitario dell'IRCCS, che purtroppo a causa di un sopraggiunto impegno non ha potuto partecipare al CCM.

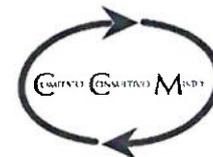
La leadership gentile è un approccio alla leadership che si basa sull'empatia, sulla compassione e sulla consapevolezza di sé. Piuttosto che usare la forza o l'autorità per dirigere gli altri, i leader gentili cercano di ispirare e motivare le persone attraverso l'esempio e il supporto.

La leadership gentile si concentra sull'ascolto attivo e sull'attenzione alle esigenze dei membri del gruppo, creando un ambiente di lavoro positivo e accogliente. Questo tipo di leadership incoraggia la collaborazione, la creatività e l'autonomia dei membri della squadra, piuttosto che imporre ordini e regole.

Per quanto riguarda la nostra realtà, la direzione ha scelto di adottare la leadership gentile come leva per affrontare la sfida del cambiamento in un'organizzazione ad alta complessità, segnata da risorse economiche limitate, crescente domanda da parte dei cittadini e una forte crisi motivazionale del personale.

Il modello introdotto mette al centro il capitale umano, articolandosi poi su tre dimensioni interconnesse: benessere, motivazione e raggiungimento di risultati sostenibili.

<p>I.R.C.C.S Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna Policlinico Di S. Orsola</p> <p>UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO E RAPPORTI CON LE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO</p>	<p>VERBALE DI RIUNIONE</p>	<p>RS 08 Rev. 3 Pag. 3/6 Data di applicazione: 15.12.2005</p>
--	----------------------------	---



Tale progetto si pone l'obiettivo di attivare un processo che porti al recupero di una nuova cultura "emotiva", capace di sviluppare non più soltanto abilità tecniche ma anche abilità empatiche, di ascolto attivo, di condivisione, di conciliazione, di inclusione e di dialogo, rivolte non solo ai collaboratori ma anche ai cittadini-pazienti e, più in generale, ai principali stakeholder delle Aziende sanitarie.

Una metamorfosi della capacità di guida improntata, quindi, a valori che facciano sentire ogni collaboratore ed i cittadini-pazienti parte integrante, impegnata, partecipe della realtà e dell'agire aziendale, acquisendo sempre più fiducia nell'unità della collaborazione.

La dottoressa Zito passa successivamente la parola alla dott.ssa Moruzzi che focalizza l'attenzione sugli obiettivi specifici del progetto:

- conoscere lo stato di benessere organizzativo all'interno dell'azienda ospedaliera;
- diffondere le conoscenze sul nuovo modello di leadership;
- creare un sistema di valori che promuova la collaborazione multi professionale;
- individuare una rete di soggetti attivi che supporti il miglioramento, nonché il cambiamento, organizzativo.

Concretamente questo progetto prevede delle giornate dedicate all'apprendimento sul campo delle strategie di leadership ed è rivolto a tutto il personale dell'IRCCS (medico, paramedico e amministrativo e di sviluppo della rete trasversale di supporto).

Per ogni organizzazione che intraprende questo tipo di percorso è importante riconoscere sin da subito che si tratta di uno sforzo pluriennale e di una "strada in salita".

Occorrerà avere e, soprattutto, mantenere un forte commitment (impegno), oltre a testare, guidare, valutare e ricalibrarsi per superare le difficoltà correlate a progetti di implementazione del cambiamento.

E' fondamentale riconoscere che il cambiamento della cultura organizzativa non è un costrutto esclusivamente della leadership apicale ma è il prodotto dinamico delle rappresentazioni condivise e dei vissuti di tutti i membri dell'organizzazione.

Solo attraverso l'ingaggio autentico e partecipato di ciascun collaboratore è possibile attivare processi trasformativi e sostenibili della cultura aziendale.

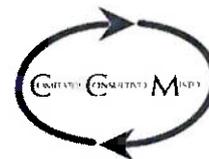
La dott.ssa Moruzzi e la dott.ssa Zito alla fine della presentazione ringraziano e salutano l'Assemblea.

Per i dettagli del progetti si rinvia alla presentazione allegata.

<p>I.R.C.C.S Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna Policlinico Di S. Orsola</p> <p>UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO E RAPPORTI CON LE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO</p>	<p>VERBALE DI RIUNIONE</p>	<p>RS 08 Rev. 3 Pag. 4/6 Data di applicazione: 15.12.2005</p>
--	----------------------------	---

 SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Bologna
IRCCS Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

POLICLINICO DI
SANT'ORSOLA



3. Piano Strategico di Sostenibilità Ambientale: dott.ssa Francesca Gorla, Ing. Davide Bianchi;

Prende la parola il Presidente che ringrazia e introduce la dott.ssa Francesca Gorla e l'ingegner Davide Bianchi che presentano il Piano Strategico di Sostenibilità Ambientale.

Il piano strategico si pone l'obiettivo, dettato dalle norme europee e nazionali, di raggiungere livelli di qualità dell'aria volti a evitare, prevenire o ridurre gli effetti nocivi per la salute umana e per l'ambiente nel suo complesso.

L'obiettivo, nel nostro contesto sanitario, è lo studio e l'implementazione di nuovi standard per un ospedale più flessibile e resiliente, in grado di adattarsi a nuove sfide e necessità promuovendo pratiche di sostenibilità a tutti i livelli ed esportare i risultati del caso studio.

All'interno dell'IRCCS è stato istituito un gruppo di lavoro ad hoc al fine di implementare le linee guida per l'ottimizzazione dei rifiuti e la sostenibilità di una realtà più vivibile.

Infatti all'interno del Policlinico il gruppo di lavoro ha sviluppato una pianificazione per riducendo il consumo giornaliero di plastica, implementare un progetto di distribuzione di acqua di rete, ridurre il consumo giornaliero di carta e triplicare il numero di cestini per la raccolta differenziata in tutti gli uffici - aree amministrative ed infine sensibilizzando il personale.

Inoltre, sono state previste, al fine di promuovere la mobilità sostenibile, delle strutture innovative che incoraggino l'uso della bicicletta, proprio attraverso l'installazione di box di ricarica per biciclette elettriche.

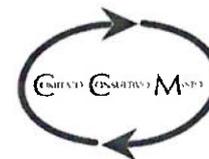
Per tutti i dettagli tecnici si fa rinvio alla presentazione allegata.

La dott.ssa Gorla e l'ing. Bianchi salutano e ringraziano l'assemblea.

4. Varie ed eventuali

Il presidente ringrazia e saluta la dott.ssa Gorla e l'ing. Bianchi.

<p>I.R.C.C.S Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna Policlinico Di S. Orsola</p> <p>UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO E RAPPORTI CON LE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO</p>	<p>VERBALE DI RIUNIONE</p>	<p>RS 08 Rev. 3 Pag. 5/6 Data di applicazione: 15.12.2005</p>
--	----------------------------	---



Tra le varie e le eventuali il presidente spiega all'Assemblea che durante l'incontro di marzo del CCRQ, nell'ambito della programmazione delle attività della Sicurezza delle Cure per il 2025, in conformità alle indicazioni regionali, sono previste nella sezione "Partecipazione del cittadino alla Sicurezza delle cure", delle attività in collaborazione con l'URP e con i CCM.

A tal proposito è prevista la nomina formale di un referente per la sicurezza delle cure in ogni CCM a livello distrettuale, che successivamente sarà al Risk management aziendale e al referente Risk management regionale, che venga coinvolto in attività aziendali pertinenti all'ambito sicurezza delle cure e interazione con cittadino.

Pertanto il presidente chiede all'assemblea se qualcuno vuole candidarsi.

A seguito di qualche perplessità si candidano il vice presidente Rosina Alessandroni per l'ODV Cucciolo e per ANT Luigi Chiarini

Il presidente saluta e ringrazia l'assemblea.

Alle ore 16:30 la seduta viene sciolta.

Il verbale è stato redatto seguendo l'ordine di svolgimento della riunione.

Prossimo Ordine del Giorno:

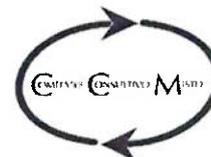
1. Approvazione verbale Aprile 2025;
2. Presentazione Regolamenti dell'IRCSS Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna Policlinico di Sant'Orsola per la disciplina dell'accesso di animali di affezione e di servizio e per la disciplina dell'accesso di animali per attività di Interventi Assistiti con Animali (IAA) a favore dei pazienti ricoverati - a cura della dott.ssa Magda Ialonardi;
3. Presentazione Piano Programma della sicurezza delle cure - a cura della dott.ssa Naike Sole -.
4. Varie ed eventuali

<p>I.R.C.C.S Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna Policlinico Di S. Orsola</p> <p>UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO E RAPPORTI CON LE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO</p>	<p>VERBALE DI RIUNIONE</p>	<p>RS 08 Rev. 3 Pag. 6/6 Data di applicazione: 15.12.2005</p>
--	----------------------------	---



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Bologna
IRCCS Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

POLICLINICO DI
SANT'ORSOLA



Data di redazione:	20.05.2025
Redatto da:	Segreteria CCM

Firma Segreteria

Rossella Barresi

Firma Presidente

Annalisa Bettini