

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Bologna

Policlinico S. Orsola-Malpighi
Dipartimento Attività Integrate
Ematologia, Oncologia e Medicina di Laboratorio
Unità Operativa Radioterapia



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

Schema del progetto

"Fidati di me"



Nome struttura

U.O. Radioterapia Barbieri
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Bologna
Policlinico "S.Orsola-Malpighi"
Università degli Studi di Bologna

Tipologia del progetto

"Fidati di me"

Realizzazione di sistemi di accoglienza, rivolti ai pazienti pediatrici, al fine di realizzare un ambiente rilassante in modo che possano completare il trattamento radiante senza ricorrere a mezzi costringenti (farmacologici e non). (**ad integrazione del progetto pediatrico "C'era una volta"**):

Responsabile

Prof. Enza Barbieri, Dr. Feisal Bunkheila, Dott.ssa Dorella Scarponi,
Giacometti Cinzia

Referenti

Angela Pastore – TSRM, Federica Spina – TSRM, Michela Boriani – TSRM,
Maria Giardinelli – TSRM, Claudia Filippini – Infermiera, Laura Malvezzi –
Infermiera – Stefano Venturi – amministrativo.

Obiettivo generale

Creazione di ambiente rilassante in modo che possano completare il trattamento radiante senza ricorrere a mezzi costringenti (farmacologici e non).



SISTEMA DI GESTIONE CERTIFICATO SECONDO LA NORMA
UNI EN ISO 9001 - 2000

Unità Operativa Radioterapia - Prof. E. Barbieri
Direttore: Prof. Enza Barbieri
Via Massarenti, 9 - 40138 Bologna
T. +39.051.636.3564 - F. +39.051.636.4336
radioterapiabarbieri@aosp.bo.it T. +39.051.636.3532

Azienda Ospedaliero - Universitaria di Bologna
Policlinico S. Orsola-Malpighi
Via Albertoni, 15 - 40138 Bologna
T. +39.051.636.1111 - F. +39.051.636.1202
Cod. Fisc. 92038610371

Obiettivi specifici

- Creazione di un book con disegni o immagini da riprodurre sulle maschere (dispositivo di immobilizzazione necessario per certe patologie pediatriche): l'obiettivo è quello di rendere simpatica e accettabile questa procedura fastidiosa.
- Musicoterapia, anche all'interno delle sale di terapia, ecc.,
- Utilizzo di divise colorate e personalizzate, adeguate all'accoglimento del bambino in maniera serena e gioiosa (es. camicioni, parrucche, nasi da clown, ecc.)
- Supporto psicologico
- Promuovere la formazione degli operatori a una comunicazione efficace e alla capacità di reagire positivamente all'incontro con il dolore e la morte, e alla paura che ne consegue.
- Ricerca di librerie e/o armadietti per la nostra sala giochi, da reperire con donazioni o tramite sponsor.
- Reperire libri e giocattoli
- Sensibilizzazione dei media.
- Grado di coinvolgimento e partecipazione.
- Monitoraggio attraverso la somministrazione di questionari ad operatori e pazienti.
- Livello di gradimento.
- Modificazione dei comportamenti.

Valutazione

Premessa

Un fattore determinante per il successo del trattamento multidisciplinare è la condizione psicologica del bambino e della sua famiglia.

La diagnosi e il successivo trattamento del tumore creano uno stress emozionale severo nella famiglia che dovrà fare da supporto al bambino nella fase della malattia ed in quella successiva della guarigione.

La maggior parte dei bambini in cui è auspicabile un trattamento radiante hanno già eseguito altre terapie, nell'ambito di un approccio multidisciplinare:

- Trattamenti chirurgici
- Trattamenti chemioterapici
- Altro (es. trapianti di midollo)

Si tratta di bambini già "stressati" fisicamente e psicologicamente. Ne deriva quindi: paura, diffidenza e angoscia nell'affrontare nuove esperienze terapeutiche che potrebbero rivelarsi traumatiche almeno quanto le precedenti. Il successo della terapia è anche legato alla capacità di comunicazione verbale e non, con il piccolo paziente e con la famiglia.

Il nostro obiettivo è creare un rapporto di fiducia crescente con il bambino e la famiglia, che continui anche alla fine del trattamento, per contribuire al processo riabilitativo del bambino nella sua vita futura.



SISTEMA DI GESTIONE CERTIFICATO SECONDO LA NORMA
UNI EN ISO 9001 - 2000

Unità Operativa Radioterapia - Prof. E. Barbieri
Direttore: Prof. Enza Barbieri
Via Massarenti, 9 - 40138 Bologna
T. +39.051.636.3564 - F. +39.051.636.4336
radioterapiabarbieri@aosp.bo.it

Azienda Ospedaliero - Universitaria di Bologna
Policlinico S. Orsola-Malpighi
Via Albertoni, 15 - 40138 Bologna
T. +39.051.636.1111 - F. +39.051.636.1202
Cod. Fisc. 92038610371

Obiettivi e vantaggi

Presso la U.O. Radioterapia Barbieri si è attivato nel 2009 il progetto "**Fidati di me**" ad integrazione del progetto pediatrico "**C'era una volta**" (destinato all'implementazione del sistema di accoglienza finalizzato alla migliore soddisfazione del paziente pediatrico in radioterapia). Questo progetto ha come obiettivo di realizzare un ambiente rilassante in modo che possano completare il trattamento radiante senza ricorrere a mezzi costrittivi (farmacologici e non).



E' stato pertanto istituito un gruppo di lavoro, comprendente diverse figure professionali (amministrativo, medico, infermiere, TSRM).

Un obiettivo è stato quello di creare un book con disegni o immagini da riprodurre sulle maschere (dispositivo di immobilizzazione necessario per certe patologie pediatriche): cercando di rendere simpatica e accettabile questa procedura fastidiosa.

Collaborazione con altre Unità Operative

La condizione psicologica del bambino e della famiglia

Un fattore determinante per il successo del trattamento multidisciplinare è la condizione psicologica del bambino e della sua famiglia.

La diagnosi e il successivo trattamento del tumore creano uno stress emozionale severo nella famiglia che dovrà fare da supporto al bambino nella fase della malattia ed in quella successiva della guarigione.

La maggior parte dei bambini in cui è auspicabile un trattamento radiante hanno già eseguito altre terapie, nell'ambito di un approccio multidisciplinare:

- Trattamenti chirurgici
- Trattamenti chemioterapici
- Altro (es. trapianti di midollo)

Si tratta di bambini già "stressati" fisicamente e psicologicamente. Ne deriva quindi: paura, diffidenza e angoscia nell'affrontare nuove esperienze terapeutiche che potrebbero rivelarsi traumatiche almeno quanto le precedenti. Il successo della terapia è anche legato alla capacità di comunicazione verbale e non, con il piccolo paziente e con la famiglia.

Il nostro obiettivo è creare un rapporto di fiducia crescente con il bambino e la famiglia, che continui anche alla fine del trattamento, per contribuire al processo riabilitativo del bambino nella sua vita futura.

Approccio con gli operatori

Si cerca di accogliere il bambino in maniera serena e tranquilla. È importante che tutte le figure professionali:

- Intuiscono le paure nascoste del bambino, rassicurandolo
- Instaurino un buon rapporto di fiducia



SISTEMA DI GESTIONE CERTIFICATO SECONDO LA NORMA
UNI EN ISO 9001 - 2000

Unità Operativa Radioterapia - Prof. E. Barbieri
Direttore: Prof. Enza Barbieri
Via Massarenti, 9 - 40138 Bologna
T. +39.051.636.3564 - F. +39.051.636.4336
radioterapiabarbieri@aosp.bo.it

Azienda Ospedaliero - Universitaria di Bologna
Policlinico S. Orsola-Malpighi
Via Albertoni, 15 - 40138 Bologna
T. +39.051.636.1111 - F. +39.051.636.1202
Cod. Fisc. 92038610371

- Illustrino le tecniche di immobilizzazione impiegate che devono essere per quanto possibile comode e facilmente sopportabili dal bambino
- Creino un clima di serenità in un ambiente rassicurante

Tempistica e modalità:

Il progetto prevede più fasi:

- ideazione dello studio di fattibilità
- richiesta dei vari permessi agli organi competenti dell'Azienda Ospedaliera
- coinvolgimento dell'Università degli studi di Bologna
- coinvolgimento di tutti coloro che possano in qualche modo darci un aiuto: volontari, associazioni culturali, aziende private, media.
- realizzazione di un book con disegni o immagini da riprodurre sulle maschere (dispositivo di immobilizzazione necessario per certe patologie pediatriche): l'obiettivo è quello di rendere simpatica e accettabile questa procedura fastidiosa.
- Utilizzo di divise colorate e personalizzate, adeguate all'accoglimento del bambino in maniera serena e gioiosa (es. camicioni, parrucche, nasi da clown, ecc.)
- Musicoterapia, anche all'interno delle sale di terapia, ecc.,
- Promuovere la formazione degli operatori a una comunicazione efficace e alla capacità di reagire positivamente all'incontro con il dolore e la morte, e alla paura che ne consegue.
- Supporto psicologico
- collaborazione con il reparto di Oncologia ed Ematologia Pediatrica "Lalla Seragnoli" diretto dal Prof. Andrea Pession
- reperire in modo innovativo ed autonomo giocattoli e materiale adatto per bambini
- distribuzione di un questionario ad operatori e pazienti, per la valutazione dei risultati del progetto e la verifica dell'impatto, l'efficacia e il gradimento dell'iniziativa da parte della popolazione ospedaliera.
- Sensibilizzazione dei media.



SISTEMA DI GESTIONE CERTIFICATO SECONDO LA NORMA
UNI EN ISO 9001 - 2000

Unità Operativa Radioterapia - Prof. E. Barbieri
Direttore: Prof. Enza Barbieri
 Via Massarenti, 9 - 40138 Bologna
 T. +39.051.636.3564 - F. +39.051.636.4336
 radioterapiabarbieri@aosp.bo.it

Azienda Ospedaliero - Universitaria di Bologna
Policlinico S. Orsola-Malpighi
 Via Albertoni, 15 - 40138 Bologna
 T. +39.051.636.1111 - F. +39.051.636.1202
 Cod. Fisc. 92038610371

Un anno di lavoro

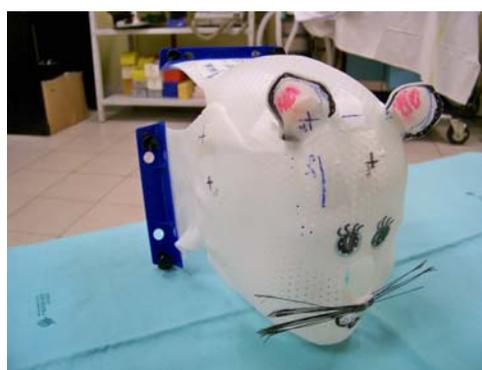
Nel 2011 sono stati trattati nella U.O. Radioterapia 27 pazienti con età compresa: 12 mesi a < 18 anni. Di questi 20 hanno potuto completare la radioterapia senza ricorrere a mezzi costrittivi (farmacologici e non).

Ovviamente questo ha portato ad una maggiore soddisfazione dei famigliari dei piccoli pazienti e minor carico di lavoro sulle macchine di terapia, con minor costo della radioterapia dei pazienti pediatrici

Il Responsabile del Progetto
Prof. Enza Barbieri

Il Book

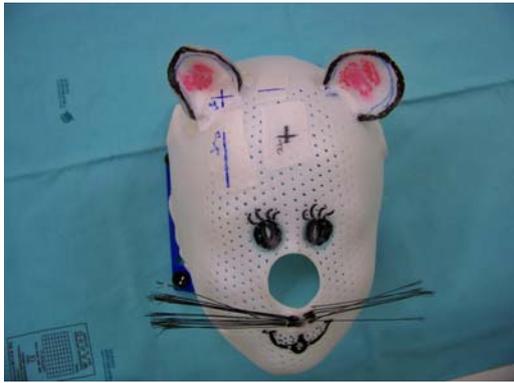
E' stato realizzato un book con disegni o immagini da riprodurre sulle maschere (dispositivo di immobilizzazione necessario per certe patologie pediatriche): l'obiettivo è quello di rendere simpatica e accettabile questa procedura fastidiosa. Qui sotto sono riportati alcuni esempi di personalizzazioni dei sistemi di immobilizzazione (maschere encefalo) effettuati dal personale Tecnico Sanitario di Radiologia Medica (TSRM) in servizio presso la U.O. di Radioterapia del Policlinico S.Orsola-Malpighi di Bologna.



SISTEMA DI GESTIONE CERTIFICATO SECONDO LA NORMA
UNI EN ISO 9001 - 2000

Unità Operativa Radioterapia - Prof. E. Barbieri
Direttore: Prof. Enza Barbieri
Via Massarenti, 9 - 40138 Bologna
T. +39.051.636.3564 - F. +39.051.636.4336
radioterapiabarbieri@aosp.bo.it

Azienda Ospedaliero - Universitaria di Bologna
Policlinico S. Orsola-Malpighi
Via Albertoni, 15 - 40138 Bologna
T. +39.051.636.1111 - F. +39.051.636.1202
Cod. Fisc. 92038610371



SISTEMA DI GESTIONE CERTIFICATO SECONDO LA NORMA
UNI EN ISO 9001 - 2000

Unità Operativa Radioterapia - Prof. E. Barbieri
 Direttore: Prof. Enza Barbieri
 Via Massarenti, 9 - 40138 Bologna
 T. +39.051.636.3564 - F. +39.051.636.4336
 radioterapiabarbieri@aosp.bo.it

Azienda Ospedaliero - Universitaria di Bologna
 Policlinico S. Orsola-Malpighi
 Via Albertoni, 15 - 40138 Bologna
 T. +39.051.636.1111 - F. +39.051.636.1202
 Cod. Fisc. 92038610371