

CONCORSO PUBBLICO CONGIUNTO, PER TITOLI ED ESAMI, TRA IRCCS AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI BOLOGNA POLICLINICO DI SANT'ORSOLA, AZIENDA USL DI BOLOGNA, ISTITUTO ORTOPEDICO RIZZOLI E AZIENDA USL DI IMOLA PER LA COPERTURA DI N. 4 POSTI NEL PROFILO PROFESSIONALE DI

COLLABORATORE TECNICO PROFESSIONALE – SETTORE INFORMATICO – CAT. D
(rivolto a laureati in Ingegneria Gestionale, Ingegneria Informatica, Informatica)

TRACCE E CRITERI DI VALUTAZIONE PROVE

PROVA SCRITTA N. 1

1. Si descrivano le fasi del processo di budgeting delle aziende sanitarie e le principali finalità
2. Si definisca cosa si intende per Sistema Informativo Ospedaliero e i principali sottosistemi informativi alla base di un Hospital Information System
3. Operations Management in ambito ospedaliero: si descriva brevemente l'approccio e le applicazioni nel percorso di ricovero dei pazienti in urgenza.

PROVA SCRITTA N. 2

1. Si descrivano i principi alla base dell'approccio denominato Value Based Healthcare (in cui il valore dei processi viene misurato dal rapporto tra outcome e costi) e la differenza rispetto agli approcci tradizionali
2. Il sistema di reporting delle aziende sanitarie: si descrivano le fasi e gli obiettivi
3. Il regolamento generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) stabilisce che il trattamento di tutti i dati personali debba essere allineato ai principi definiti nel regolamento stesso. Si descrivano brevemente i 6 principi che le organizzazioni devono rispettare quando raccolgono, trattano e memorizzano i dati personali dei residenti dell'Unione Europea

PROVA SCRITTA N. 3

1. L'Activity Based Costing è un metodo per il calcolo dei costi basato sulle attività che costituiscono i processi. Si descrivano i principi dell'approccio e gli step per l'implementazione
2. Il Fascicolo Sanitario Elettronico: si descrivano le finalità ed i contenuti
3. Si definisca cosa si intende per Business Intelligence, evidenziandone limiti e benefici

CRITERI DI VALUTAZIONE PROVA SCRITTA

La commissione valuterà le prove attribuendo un punteggio compreso tra 0 e 30 sulla base della completezza e correttezza dell'elaborato, della chiarezza espositiva, nonché della conoscenza degli argomenti trattati. Nel caso di valutazioni differenti da parte dei commissari, il punteggio attribuito sarà dato dalla media aritmetica dei voti attribuiti dai singoli componenti. Il giudizio è formulato sulla prova complessiva.

Ai sensi dell'art. 14, 1° comma, del D.P.R. 220/2001, il superamento della prova scritta è subordinato al raggiungimento di una valutazione di sufficienza, pari ad almeno 21/30.

PROVA PRATICA N. 1

Si ipotizzi di dover ottimizzare il percorso di accesso dei pazienti chirurgici programmati all'interno di un policlinico (dalla prima visita alla dimissione post-intervento), con particolare riferimento alla programmazione di tali piattaforme produttive. Si descrivano:

- a) Le principali fasi e le principali criticità del processo
- b) Il contesto nazionale e regionale di riferimento e le responsabilità
- c) Modelli organizzativi innovativi per aumentare l'efficienza ed ottimizzare l'utilizzo delle piattaforme produttive, attraverso i sistemi informativi
- d) Set di indicatori per il monitoraggio del percorso e eventuali sistemi incentivanti a supporto dell'organizzazione

PROVA PRATICA N. 2

Il Pronto Soccorso si configura come uno dei principali punti di accesso delle strutture ospedaliere. Si definiscano:

- a) Il contesto nazionale e regionale di riferimento
- b) Le principali criticità del percorso del paziente in regime di urgenza
- c) Modelli organizzativi innovativi per aumentare l'efficienza ed ottimizzare l'utilizzo delle piattaforme produttive, attraverso i sistemi informativi
- d) Set di indicatori per il monitoraggio del percorso e eventuali sistemi incentivanti a supporto dell'organizzazione

PROVA PRATICA N. 3

La gestione del percorso ambulatoriale. Si descrivano:

- a) I diversi livelli di programmazione della produzione
- b) Il contesto nazionale e regionale di riferimento
- c) Modelli organizzativi innovativi per aumentare l'efficienza ed ottimizzare l'utilizzo delle piattaforme produttive, attraverso i sistemi informativi
- d) Set di indicatori per il monitoraggio del percorso e eventuali sistemi incentivanti a supporto dell'organizzazione

CRITERI DI VALUTAZIONE PROVA PRATICA

Le prove saranno valutate dalla commissione, la quale attribuirà a ciascun partecipante un voto compreso tra 0 e 20 sulla base della completezza e correttezza dell'elaborato, della chiarezza espositiva, del dettaglio tecnico espresso nonché della conoscenza degli argomenti trattati. I punteggi saranno attribuiti con voti palesi e, nel caso di valutazioni differenti, il punteggio dell'esame sarà quello risultante dalla media dei voti espressi dai commissari.

Ai sensi dell'art. 14, 2° comma, del D.P.R. 220/2001, il superamento della prova pratica è subordinato al raggiungimento di una valutazione di sufficienza, pari ad almeno 14/20.

PROVA ORALE

1. Si definisca cosa si intende per Fascicolo Sanitario Elettronico e le principali funzionalità
2. La funzione di Operations Management all'interno delle organizzazioni sanitarie: si descrivano ruoli, funzioni e le relazioni con le funzioni di ICT aziendali
3. La riprogettazione dei processi in ambito sanitario: si descriva un metodo per effettuare la mappatura dei processi e gli attori da coinvolgere
4. Si descrivano le linee guida riguardanti il percorso di Pronto Soccorso e i modelli organizzativi per il miglioramento delle performance, specificando quali sono i sistemi informativi a supporto e le integrazioni con gli altri sistemi ospedalieri
5. Si descrivano le linee guida riguardanti il percorso chirurgico e eventuali modelli organizzativi per garantire l'efficienza nell'utilizzo delle performance, specificando quali sono i sistemi informativi a supporto e le integrazioni con gli altri sistemi ospedalieri
6. La gestione dei posti letto all'interno di un ospedale: si descrivano ruoli, funzioni, criticità e possibili soluzioni migliorative, indicando possibili indicatori di monitoraggio
7. Si descrivano i principi dei sistemi di programmazione e controllo delle aziende sanitarie
8. Si descriva cosa si intende per "Business Intelligence" e si fornisca un esempio applicativo in ambito sanitario
9. Si definisca cosa si intende per Cartella Clinica Elettronica e le interconnessioni con gli altri sistemi informativi aziendali

CRITERI DI VALUTAZIONE PROVA ORALE

Al termine di ogni prova la commissione attribuirà un punteggio compreso tra 0 e 20 sulla base della correttezza della risposta, della completezza e della chiarezza dell'esposizione, e della padronanza dell'argomento dimostrate dal concorrente nel corso dell'esame. Nel caso di valutazioni differenti da parte dei commissari, il punteggio attribuito sarà dato dalla media aritmetica dei voti attribuiti dai singoli componenti.

Ai sensi dell'art. 14, 2° comma, del D.P.R. 220/2001, il superamento della prova orale è subordinato al raggiungimento di una valutazione di sufficienza, pari ad almeno 14/20.